การดำเนินการปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't)
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

.....

☑ **รอบการประเมิน ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)**

☐ **รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)**

๑. ปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't) หรือข้อตกลงคุณธรรม (ขั้นต้น) ที่หน่วยงานกำหนด

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	เรียกรับผลประโยชน์โดยมิชอบ
๒. ให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพ รวดเร็ว	ไม่ละเลยหรือเลือกปฏิบัติในการให้บริการ
๓. ปฏิบัติหน้าที่ของตน ด้วยความเสียสละ ทุ่มเท	ละเลยหน้าที่ของตนเอง

๒. วิธีการดำเนินการ

<u>การวางแผน (Plan)</u>

๑. ประชุมชี้แจงแนวทางการสร้างปฏิญญาคุณธรรม

๒. ให้บุคลากรนำเสนอข้อตกลงคุณธรรมของหน่วยงานที่ต้องการนำไปปฏิบัติร่วมกัน

๓. คัดเลือกข้อตกลงคุณธรรมเพื่อนำมาปฏิบัติร่วมกัน จำนวน ๓ ข้อ

<u>การทดลองปฏิบัติ (Do)</u>

๑. นำข้อตกลงคุณธรรมจัดทำเป็นบันทึกข้อตกลงร่วมงานเพื่อนำไปปฏิบัติ

๒. นำข้อตกลงคุณธรรมไปปฏิบัติจริงในการทำงาน

๒) ติดตามผลในวันประชุมประจำเดือนทุกเดือน เพื่อแลกเปลี่ยนปัญหาและแนวทางแก้ไข

<u>การประเมินผลปรับปรุง (Check)</u>

๑) รอบการประเมิน ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

ประเมินผลพบว่า พฤติกรรมที่พึงประสงค์เกิดขึ้นได้จริง และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์สามารถลดลงได้จริง ถ้าพบปัญหาจะมีการประชุมหาแนวทางแก้ไขต่อไป

๒) รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการเรียกรับผลประโยชน์จากบุคคลภายนอก
- ให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพ รวดเร็ว ได้รับการชื่นชมจากผู้มารับบริการทุกคน
- บุคลากรทุกคนปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบได้ครบถ้วน ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

การปฏิบัติ (Act)

๑. ดำเนินการนำข้อตกลงคุณธรรมที่บุคลากรในหน่วยงานร่วมกันคัดเลือกไปสู่การปฏิบัติจริง

๒. มีการจัดทำบันทึกข้อผิดพลาดรายบุคคลเพื่อจัดทำสถิติข้อมูล นำไปประชุมหารือ ปรับปรุง แก้ไข

๓. ปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't) ของหน่วยงานที่ผ่านการทดลองปฏิบัติแล้ว

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	เรียกรับผลประโยชน์โดยมิชอบ
๒. ให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพ รวดเร็ว	ไม่ละเลยหรือเลือกปฏิบัติในการให้บริการ
๓. ปฏิบัติหน้าที่ของตน ด้วยความเสียสละ ทุ่มเท	ละเลยหน้าที่ของตนเอง

หมายเหตุ : แนวทางการดำเนินการปฏิญญาคุณธรรมตามหลัก PDCA

โดยทั่วไปการดำเนินการเพื่อกำหนดปฏิญญาคุณธรรมของหน่วยงานจะเริ่มต้นจากการประชุมบุคลากรของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอมะขาม การวางแผน (Plan) โดยร่วมกันศึกษา กฎ ระเบียบ แนวทางปฏิบัติ หรือข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้อง กรณีศึกษาต่าง ๆ จากนั้นจึงร่วมกันกำหนดข้อตกลงคุณธรรมเบื้องต้นในรูปแบบ “Do & Don't” เพื่อใช้ในการทดลองปฏิบัติ (Do)

เมื่อดำเนินการไปได้ระยะหนึ่ง หน่วยงานจะทำการประเมินผลปรับปรุง (Check) ว่าข้อตกลงดังกล่าว สามารถเปลี่ยนแปลงความคิดและพฤติกรรมของบุคลากรได้หรือไม่ และสามารถนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ในการปฏิบัติงานได้จริงหรือไม่ หากผลการประเมินเป็นที่น่าพอใจ ข้อตกลงนั้นจะถูกยกระดับเป็น “ปฏิญญาคุณธรรม” ของหน่วยงานถือปฏิบัติ (Action)

แต่หากผลการประเมินยังไม่เป็นที่น่าพอใจ หน่วยงานจะกลับไปสู่ขั้นตอนการวางแผนใหม่ (Plan) โดยการระดมความคิดเห็นเพื่อกำหนดข้อตกลงใหม่ แล้วนำไปทดลองปฏิบัติอีกครั้ง (Do) กระบวนการนี้จะดำเนินไปอย่างต่อเนื่องในลักษณะวงจร PDCA จนได้ปฏิญญาคุณธรรม ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยทั่วไปจะได้ประมาณ ๓ ข้อที่ควรทำ (Do) และ ๓ ข้อที่ไม่ควรทำ (Don't)

.....