รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๘
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี
รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้ (เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	แจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน	ปัญหา/อุปสรรค
๑. การใช้รถราชการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒. การเบิกค่าตอบแทน	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓. การจัดทำโครงการและการฝึกอบรมตามที่กฎหมายกำหนด	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔. การจัดหาพัสดุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕. การรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด -การให้ของขวัญ ของกำนัล เพื่อหวังความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖. ค่าตอบแทน	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗. ขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงานของรัฐ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘. สวัสดิการของรัฐ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙. ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐. การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑. ขอความอนุเคราะห์	๐	๐	๐	๐	๐	๐

<u>แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ</u>

๑. เนื่องจากระยะเวลาการปฏิบัติงานในรอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) ที่ผ่านมา ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ การปฏิบัติงานไม่พบปัญหาข้อร้องเรียนใด ๆ แต่อย่างไรก็ตามได้มีการกำหนดแนวทางในการป้องกันปัญหาข้อร้องเรียนและการป้องกันการทุจริต โดยการปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมในการสร้างกลไกการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ บูรณาการการทำงานของหน่วยงาน ปรับปรุงระบบการทำงาน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการให้บริการประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความโปร่งใสและลดความเสี่ยงของการทุจริต โดยการรับประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน Integrity & Transparency Assesment ; ITA ของหน่วยงาน จะส่งผลให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนสร้างความตระหนักรู้ จิตสำนึกปรับฐานความคิดด้านการต่อต้านคอรัปชั่นให้แก่บุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ได้ต่อไป

(นางสาวอุดมศรี ชมดวง)
นักวิชาการสาธารณสุข