บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี โทร ๐ ๓๙๓๑ ๒๔๔๗

ที่ จบ ๐๑๓๓ / ๒๒ **วันที่** ๒๑ มกราคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองจันทบุรี

๑. เรื่องเดิม

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment หรือ MOPH ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ตัวชี้วัด MOIT ๒ หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน นั้น

๒. ข้อพิจารณา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน) ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลตามเอกสารแนบท้ายและขออนุญาตนำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน (ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี " https://www.cto.moph.go.th")

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นางสาวหฤทัย คุ้มสว่าง)
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ทราบ/อนุญาต

(นายเอกรัฐ คำวิไล)
สาธารณสุขอำเภอเมืองจันทบุรี

Scanned with CamScanner

สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองจันทบุรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

(รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘)

ประเภทร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการเสร็จแล้ว	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องเรียนภายใน ๑๕ วัน	ปัญหา/อุปสรรค
๑.ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.ร้องเรียนพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.ร้องเรียนมาตรฐานการรักษาของหน่วยบริการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔.ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕.ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖.ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗.ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ.๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘.ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตาม พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๐	๐	๐	๐	๐	๐

Scanned with CamScanner