รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี
รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้ (เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค
๑. การให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐	
๒. คุณภาพการให้บริการ	๐	๐	๐	๐	
๓. การบริหารจัดการ	๐	๐	๐	๐	
๔. วินัยข้าราชการ	๐	๐	๐	๐	
๕. การทุจริต	๐	๐	๐	๐	
๖. ค่าตอบแทน	๐	๐	๐	๐	
๗. ขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงาน ของรัฐ	๐	๐	๐	๐	
๘. สวัสดิการของรัฐ	๐	๐	๐	๐	
๙. ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น	๐	๐	๐	๐	
๑๐. การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐	
๑๑. ขอความอนุเคราะห์	๐	๐	๐	๐	

<u>แนวทางการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ</u>

เนื่องจากระยะเวลาการปฏิบัติงานในรอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) ที่ผ่านมา ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ การปฏิบัติงานไม่พบปัญหาข้อร้องเรียนใด ๆ แต่อย่างไรก็ตาม ได้มีการกำหนดแนวทางในการป้องกันปัญหาข้อร้องเรียนและการป้องกันการทุจริต โดยการปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมในการ สร้างกลไกการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ บูรณาการการทำงานของหน่วยงาน ปรับปรุงระบบ การทำงาน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการให้บริการประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความโปร่งใสและลดความ เสี่ยงของการทุจริต โดยการรับประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน MOPH Integrity & Transparency Assesment ; MOPH ITA ของหน่วยงานจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนสร้างความตระหนักรู้ จิตสำนึกปรับฐานความคิดด้านการต่อต้านการทุจริตคอรัปชั่นให้แก่บุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี ได้ต่อไป

ฤมล ป้องหมู่

(นางสาวนฤมล ป้องหมู่)
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ