บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์ ๒๒๑๓๐ โทร ๐ ๓๙๔๙ ๙๓๒๑

ที่ จบ ๐๓๓๗/ ๖๐๘ **วันที่** ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ลงนามคำสั่ง

เรียน สาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์

๑.เรื่องเดิม

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในหัวข้อ MOIT ๙ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน นั้น

๒.ข้อพิจารณา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์ ได้จัดทำคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์ เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย เสร็จเรียบร้อยแล้ว และขอยกเลิกคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์ ที่ ๑/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘

๓.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามคำสั่ง

(นายอรรถพล ริมท่าม่วง)
นักสาธารณสุขชำนาญการ

ลงนามแล้ว

(นางสาวเพ็ญภักดิ์ สุขสิงห์)
สาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์

ที่ ๑๖ / ๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย

เพื่อให้งานบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์จึงขอแต่งตั้งคณะอนุกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย และขอยกเลิกคำสั่งที่ ๑ / ๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วย

๑. สาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์	ประธานกรรมการ
๒. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเกาะเปริด	รองประธานกรรมการ
๓. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคลองน้ำเค็ม	กรรมการ
๔. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านอีมุย	กรรมการ
๕. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบางกะไชย	กรรมการ
๖. นายอรรถพล ริมท่าม่วง นักสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๗. นายธนาพงษ์ เนินหาด นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	กรรมการ
๘. นางสาวจิตวรรณ ท่าหิน นักสาธารณสุขปฏิบัติการ	กรรมการ
๙. นายณัฐวุฒิ ละอองฐิติรัตน์ เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. วางระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. สร้างช่องทางรับข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการและตอบสนองอย่างเหมาะสม

๓. บริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับข้อร้องเรียน และอุบัติการณ์ร้ายแรงที่หน้างานไม่สามารถบริหารจัดการปัญหาเฉพาะหน้าได้

๔. ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเจรจาต่อรองไกล่เกลี่ย เมื่อเกิดกรณีร้องเรียนหรือฟ้องร้องจากผู้รับบริการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นางสาวเพ็ญภักดิ์ สุขสิงห์)
สาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์