

ประกาศจังหวัดจันทบุรี
เรื่อง รายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ
ของโรงพยาบาลสองพี่น้อง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี

ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๐๖/ว ๕ ลงวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗ ได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินบุคคลเพื่อเลื่อนขึ้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในตำแหน่งระดับควบ และมีผู้ครองตำแหน่งนั้นอยู่ โดยให้ผู้มีอำนาจสั่งบรรจุตามมาตรา ๕๗ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้ประเมินบุคคลตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ อ.ก.พ. กรม กำหนด นั้น

จังหวัดจันทบุรี ได้คัดเลือกข้าราชการผู้ผ่านการประเมินบุคคลที่จะเข้ารับการประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น (ตำแหน่งระดับควบ) จำนวน ๑ ราย ดังนี้

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งที่ได้รับการคัดเลือก	ส่วนราชการ
๑.	นางสาวกรรณิการ์ อุกฤษต์	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี โรงพยาบาลสองพี่น้อง กลุ่มงานบริหารทั่วไป

รายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

ทั้งนี้ ให้ผู้ผ่านการประเมินบุคคลเพื่อเลื่อนระดับสูงขึ้น จัดส่งผลงานประเมินตามจำนวนและเงื่อนไขที่คณะกรรมการประเมินผลงานกำหนด ภายใน ๑๘๐ วัน นับแต่วันที่ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคล หากพ้นระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ผู้ผ่านการประเมินบุคคลยังไม่ส่งผลงานจะต้องขอรับการประเมินบุคคลใหม่
อนึ่ง หากมีผู้ใดจะทักท้วงให้ทักท้วงได้ ภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันประกาศ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายอภิรักษ์ พิศุทธ์อาภรณ์)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดจันทบุรี

บัญชีรายละเอียดแนบท้ายประกาศจังหวัดจันทบุรี
เรื่อง รายชื่อผู้ที่ผ่านการประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ
ของโรงพยาบาลสองพี่น้อง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี

ลำดับที่	ชื่อ – ชื่อสกุล	ส่วนราชการ/ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งเลขที่	ส่วนราชการ/ตำแหน่งที่ได้รับการคัดเลือก	ตำแหน่งเลขที่	หมายเหตุ
		สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี โรงพยาบาลสองพี่น้อง กลุ่มงานบริหารทั่วไป		สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี โรงพยาบาลสองพี่น้อง กลุ่มงานบริหารทั่วไป		
๑	น่างสาวกรรณิการ์ อุกฤษต์	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	๒๗๖๘๓	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	๒๗๖๘๓	เลื่อนระดับ
	ชื่อผลงานที่ส่งประเมิน เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โรงพยาบาลสองพี่น้อง **ชื่อแนวคิดในการพัฒนางาน** เรื่อง การบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ โรงพยาบาลสองพี่น้อง **รายละเอียดเค้าโครงผลงาน “แนบท้ายประกาศ”**					๑๐๐%

๓. แบบแสดงสรุปการเสนอผลงาน (ต่อ)

<u>ส่วนที่ ๒</u> ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน

๑. เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โรงพยาบาลสองพี่น้อง

๒. ระยะเวลาที่ดำเนินการ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘

๓. **ความรู้ ความชำนาญงาน หรือความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน**

การทุจริตเป็นปัญหาสำคัญที่อยู่คู่กับพัฒนาการของมวลมนุษยชาติ การตั้งขึ้น การปฏิวัติ การปฏิรูป การเปลี่ยนแปลง ตลอดจนการล่มสลายของวัฒนธรรมในสังคมมนุษย์หลายครั้งในประวัติศาสตร์โลก เช่น การเสื่อมถอยของจักรวรรดิโรมัน การปฏิรูปศาสนาของฝ่ายโปรแตสแตนท์ กระแสการเติบโตของระบอบประชาธิปไตยในโลกโลกาภิวัตน์แทนระบอบสมบูรณาญาสิทธิราชย์ การเติบโตของแนวคิดธรรมาภิบาลและบรรษัทภิบาล หรือการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Governance) ฯลฯ ล้วนถือกำเนิดโดยมีปัจจัยสำคัญมาจากพฤติการณ์ที่เชื่อว่าเป็นการทุจริตหรือการโกงในรูปแบบต่าง ๆ จนนำมาสู่การแก้ไขและต่อต้านระบบสังคมเดิม

ดังนั้น มโนทัศน์ที่ว่าด้วยการทุจริตย่อมมีการผันแปรไปตามยุคสมัยในช่วงตลอดหลายศตวรรษที่ผ่านมา และยังมีความแตกต่างกันออกไปตามแต่ละพื้นฐานทางสังคมและวัฒนธรรมด้วย ซึ่งในยุคปัจจุบันการทุจริตถือเป็นสิ่งที่ทุกคนต้องยอมรับว่าเป็นปัญหาที่ส่งผลต่อการพัฒนาประเทศอย่างแท้จริง การทุจริตได้ฝังรากลึกในสังคมไทยมาเป็นเวลานาน ตั้งแต่ยุคสมัยที่ยังมิได้มีการเปลี่ยนแปลงการปกครองอาทิการปกครองในรูปแบบสมบูรณาญาสิทธิราชย์ที่มีการสร้างความสัมพันธ์เชิงอำนาจระหว่างผู้ปกครองและผู้ถูกปกครอง มีการเอื้อเฟื้อเอื้อประโยชน์ จุนเจือกันในวงญาติ หรือที่เรียกว่าระบบอุปถัมภ์ ที่มีการให้ประโยชน์กันทั้งในอำนาจทางการเมือง ตำแหน่งหน้าที่ราชการ ผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจ และสถานะทางสังคม การทุจริตที่ฝังรากลึกในสังคมนี้มิใช่มีแค่รูปแบบเดียว แต่มีอยู่หลากหลาย เช่น การติดสินบน การยักยอก การมีผลประโยชน์ทับซ้อน และพร้อมที่จะมีรูปแบบใหม่ ๆ ขึ้นตลอดเวลา

สิ่งเหล่านี้สะท้อนให้เห็นถึงพื้นฐานทางจิตใจในตัวบุคคลที่ขาดคุณธรรม จริยธรรม และศีลธรรมอันดี อันเป็นผลให้บุคคลแสดงออกถึงพฤติกรรมการกระทำทุจริตโดยไร้ซึ่งความละอายต่อการกระทำของตน ไม่มีความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม อีกทั้งไม่คำนึงถึงผลของการกระทำการทุจริตในระยะยาวที่ไม่เพียงแต่จะส่งผลกระทบต่อองค์การ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบุคคลใดหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง แต่ยังส่งผลกระทบระยะยาวถึงในระดับประเทศ จะเห็นได้ว่าการมีจิตสำนึกมีพื้นฐานทางจิตใจที่ได้รับการปลูกฝังทางด้านคุณธรรม จริยธรรม และศีลธรรมถือเป็นสิ่งสำคัญที่เป็นเสมือนเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจหรือเครื่องเตือนสติอันจะทำให้บุคคลเกิดความอายในการกระทำผิดของตน สาเหตุหลักที่ทำให้การทุจริตยังคงเป็นปัญหาเรื้อรังอยู่ในสังคมไทย เนื่องมาจากสภาพพื้นฐานทางสังคมที่สั่งสมมาและเป็นพื้นฐานสภาพสังคมปัจจุบัน เช่น

๑. ความสำคัญของพิธีกรรม เนื่องจากชาวตะวันตกที่เข้ามาติดต่อกับเสนาบดีไทยสมัยอยุธยาต่างได้ให้ข้อสังเกตว่าคนไทยให้ความสำคัญแก่พิธีกรรมมาก และดูเหมือนจะให้ความสำคัญแก่สาระที่จะเจรจากันน้อย สังคมไทยในปัจจุบันก็ให้ความสำคัญแก่พิธีกรรมมากกว่าเนื้อหา สังเกตได้จากในการจัดประชุมสำคัญ ๆ ของหน่วยงานต่าง ๆ ผู้ดำเนินการอาจให้ความสำคัญแก่ประเด็นที่ว่าแจกันดอกไม้ควรตั้งที่ใดหรือใครควรนั่งที่ใดจะรับประทานอาหารอะไรและอย่างไร มากกว่าเนื้อหาวาระการประชุมเสียอีก

๓. แบบแสดงสรุปการเสนอผลงาน (ต่อ)

ส่วนที่ ๒ ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน (ต่อ)

๒. ระบบอุปถัมภ์และระบบเครือญาติ ลักษณะเด่นของสังคมไทยคือระบบอุปถัมภ์และระบบเครือญาติ เนื่องจากความคิดหลักในการปกครองของไทยคือ ควบคุมคนเป็นชั้น ๆ ไป ทำให้ทุกคนที่ไม่ใช่ข้าราชการและลูกข้าราชการมีบรรดาศักดิ์ต้องขึ้นทะเบียนเป็นไพร่หลวงหรือไพร่สมอยู่ในปกครองของเจ้าหมู่ ไพร่สมเป็นไพร่ที่เป็นกำลังของเจ้านายและข้าราชการผู้มีบารมี จึงเท่ากับเข้าอยู่ในอุปถัมภ์ของเจ้าหมู่ ทำให้มีผู้คุ้มครอง ส่วนระบบเครือญาติมีความสำคัญเพราะเครือญาติมีส่วนได้ส่วนเสียกับบุคคลในตระกูลในระบบกฎหมายไทยโบราณ ผู้ใดได้ดีเครือญาติก็มักได้ดีด้วยกัน ตกอับก็ตกอับด้วยกันทั้งหมด เช่น ในการถูกริบราชบาตร เป็นต้น ระบบอุปถัมภ์และระบบเครือญาติยังมีอิทธิพลในสังคมไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในวงการเมืองและระบบราชการถือเป็นการสืบทอดทางวัฒนธรรมที่เราเข้าใจได้จากการศึกษาพระไอยการต่าง ๆ ในกฎหมายตราสามดวง

๓. ความเชื่อในไสยศาสตร์และวิญญาณนิยม ความเชื่อในไสยศาสตร์และวิญญาณนิยมยังเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิตของคนไทยทั่วไป ดังเช่นเมื่อต้องพิสูจน์ความจริงขั้นสุดท้ายเมื่อขาดพยานหลักฐานและพยานบุคคลที่ชี้ขาดไปทางใดทางหนึ่งได้ คู่ความก็อาจจะเลือกหนทางของไสยศาสตร์เข้ามาเป็นเครื่องช่วยตัดสิน เช่น ดำน้ำลุยเพลิง หรือล้วงตะกั่ว เป็นต้น ดังปรากฏในพระไอยการพิสูจน์ดำน้ำลุยเพลิง แต่คนไทยไม่ไว้ใจใครแม้กระทั่งเทวดา เพราะเมื่อเชิญภูติเชิญเทวดามาเป็นพยานในการพิสูจน์แล้วหากเทวดาลำเอียงเข้าข้างคู่ความข้างหนึ่งข้างใด ก็มีคำสาปแช่งที่เป็นเงื่อนไขให้เทวดาตกนรกเหมือนกันจากสาเหตุหลักของปัญหาการทุจริตทำให้เห็นได้ว่าตามหลักการของรัฐสมัยใหม่ คือ การแยกรัฐออกจากตัวบุคคล โดยตัวของบุคคลต้องแยกผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวมออกจากกัน คนในสังคมควรมีค่านิยมยึดผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนซึ่งการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายของไทยมีจุดเริ่มต้นจากผลของสนธิสัญญาเบาว์ริง ในสมัยรัชกาลที่ ๔ และมีรูปแบบของรัฐสมัยใหม่ในสมัยรัชกาลที่ ๕ จนนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงระบอบการปกครองจากระบอบสมบูรณาญาสิทธิราชย์มาเป็นระบอบประชาธิปไตย

จึงกล่าวได้ว่าระบบมีการปรับเปลี่ยน แต่วิธีคิดของคนในสังคมยังไม่ปรับเปลี่ยนกรอบความคิดยังยึดติดกับแนวความคิดแบบจารีตที่หยั่งรากฝังลึกในระดับค่านิยม ส่งผลต่อพฤติกรรมของผู้คนส่วนใหญ่ในสังคมที่ไม่สามารถแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตัวจากผลประโยชน์ส่วนรวม นำไปสู่การกระทำอันเป็นการทุจริต ซึ่งเป็นปัญหาเรื้อรังที่ยังมีแนวโน้มรุนแรงมากขึ้นตลอดช่วงเวลาที่ผ่านมา ผลจากการดำเนินงานในช่วงที่ผ่านมา ภาคส่วนต่าง ๆ มีความตระหนักถึงผลกระทบของการทุจริตและให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตมากขึ้น โดยในฝ่ายบริหารได้มีการกำหนดนโยบาย แนวทาง กลไกผลักดันและสนับสนุนทรัพยากรเพื่อแก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่องขณะที่ภาคส่วนต่าง ๆ ในสังคมก็มีความตื่นตัว เกิดเครือข่าย ชุมชนที่ไม่ทนต่อการทุจริต และได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแจ้งเบาะแส เฝ้าระวัง และตรวจสอบการทุจริตในระดับพื้นที่ มากขึ้น ผ่านโครงการที่สำคัญ ได้แก่ โครงการ STRONG-จิตพอเพียงต้านทุจริต ที่มีการจัดตั้งชมรม STRONG-จิตพอเพียงต้านทุจริตในทุกจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อทำหน้าที่จับตามองและแจ้งเบาะแสการทุจริตนอกจากนี้ในส่วนของการดำเนินงานเพื่อปรับฐานความคิดปลูกฝังการคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมในกลุ่มเด็กและเยาวชน คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เห็นชอบหลักสูตรต้านทุจริตศึกษา และให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำหลักสูตรดังกล่าวไปพิจารณาปรับใช้กับกลุ่มเป้าหมาย ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. เสนอ เพื่อผลักดันการสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริตในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีหน่วยงานที่นำหลักสูตรต้านทุจริตศึกษาไปใช้ทั้ง ๕ หลักสูตร และ

๓. แบบแสดงสรุปการเสนอผลงาน (ต่อ)

ส่วนที่ ๒ ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน (ต่อ)

วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๔ คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้นำไปปรับใช้ตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ช. เสนอเพื่อให้การขับเคลื่อนหลักสูตรต้านทุจริตศึกษาเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในการสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริตและส่งเสริมให้ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริตต่อไป

องค์การสหประชาชาติ และประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก ได้ร่วมกันจัดทำอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ค.ศ. ๒๐๐๓ อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ค.ศ. ๒๐๐๓ เป็นอนุสัญญาฉบับแรกที่ให้ความสำคัญต่อความร่วมมือระหว่างประเทศในการติดตามทรัพย์สินที่ได้จากการทุจริตกลับคืน รวมทั้งการให้ความร่วมมือทางกฎหมายเพื่อดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดโดยเนื้อหาหลักในอนุสัญญาดังกล่าวแบ่งเป็น ๔ หมวดหลัก ได้แก่ ๑) การป้องกันการทุจริต ๒) การกำหนดความผิดทางอาญา ๓) การบังคับใช้กฎหมายความร่วมมือระหว่างประเทศ และ ๔) การติดตามทรัพย์สินคืนและประเทศไทยได้ให้สัตยาบันเข้าเป็นรัฐภาคีอย่างสมบูรณ์ เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๔ เป็นลำดับที่ ๑๔๙ ถือเป็นสัญญาณเริ่มต้นการแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทย ต่อมาประเทศไทยในฐานะรัฐภาคีได้ดำเนินการแก้ไขกฎหมายให้สอดคล้องกับพันธกรณีที่กำหนดในอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ค.ศ. ๒๐๐๓ เพื่อให้กฎหมายป้องกันและปราบปรามการทุจริตมีประสิทธิภาพ มีมาตรฐานเทียบเท่าสากล สามารถปฏิบัติตามพันธกรณีอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตค.ศ. ๒๐๐๓ ในฐานะรัฐภาคีได้อย่างครบถ้วน และรองรับกลไกการประเมินติดตามการปฏิบัติตามอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ค.ศ. ๒๐๐๓ ซึ่งเริ่มขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๓ นับแต่ประเทศไทยดำเนินการให้สัตยาบันในอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ค.ศ. ๒๐๐๓ ดัชนีการรับรู้ทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ได้คะแนนที่มีแนวโน้มดีขึ้นไม่มากนักจากปี พ.ศ. ๒๕๓๘ ถึงปี พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International : TI) ได้มีข้อเสนอแนะสำคัญสำหรับการประเมินทั่วโลก จำนวน ๔ ประเด็น คือ

๑. ส่งเสริมการตรวจสอบการถ่วงดุล และสนับสนุนการแบ่งอำนาจ หน่วยงานต่อต้านการทุจริตและหน่วยงานตรวจสอบ ต้องมีทรัพยากรที่พอเพียงและเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ รัฐบาลควรมีมาตรการควบคุมหน่วยงานที่เข้มงวดขึ้นเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต ด้านการป้องกันการทุจริตและการรักษาความมั่นคงของประเทศ

๒. ประชาชนทุกคนต้องสามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญได้อย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ หมายรวมถึงข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณและทรัพยากรภาครัฐ โดยต้องมีแนวปฏิบัติที่เข้มงวดและชัดเจนในการเปิดเผยข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อน ซึ่งรวมถึงข้อมูลของหน่วยงานด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตด้วย

๓. ควบคุมผู้มีอิทธิพล ผู้มีอำนาจ โดยควบคุมการเอื้อประโยชน์ให้พวกพ้อง และส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ นโยบายและทรัพยากรสาธารณะควรถูกกำหนดขึ้นด้วยความยุติธรรมและผ่านกระบวนการให้ความเห็นชอบจากสาธารณะ ออกมาตรการสำคัญ ๆ เช่น การจัดตั้งระบบเพื่อป้องกันการวิ่งเต้น การฮั้วประมูล การเอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง ประชาชนสามารถตรวจสอบการเอื้อประโยชน์ให้พวกพ้องได้และบังคับใช้กฎหมายด้านการขัดกันของผลประโยชน์ที่เข้มงวด

๓. แบบแสดงสรุปการเสนอผลงาน (ต่อ)

ส่วนที่ ๒ ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน (ต่อ)

๔. การปราบปรามการทุจริตข้ามชาติ ประเทศที่มีคะแนนสูงสุดจำเป็นต้องมีการควบคุมความลับขององค์กร การติดสินบนต่างชาติ และการกระทำผิดที่มีผู้สนับสนุนจากวิชาชีพเฉพาะ เช่น นายธนาคาร นักกฎหมาย เป็นต้น อย่างไรก็ตามก็จำเป็นต้องมีการทำงานร่วมกันเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการตรวจสอบติดตาม ยึดทรัพย์และส่งทรัพย์สินที่ผิดกฎหมายคืนให้กับผู้เสียหายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คุณธรรม หมายถึง คุณงามความดีที่ถูกปลูกฝังในจิตใจ สะสมจนเกิดจิตสำนึกที่ดี มีความรู้จักผิด ชอบ ชั่ว ดี มีความเกรงกลัว มีความละอายต่อการกระทำสิ่งที่ไม่ดีหรือสิ่งที่ไม่ถูกต้อง โดยคุณธรรมนั้นเป็นพฤติกรรมที่แสดงถึงมาตรฐานทางศีลธรรม เป็นสิ่งพื้นฐานที่ทุกคนพึงมี ดังนั้น คุณธรรมนับว่าเป็นพื้นฐานที่สำคัญของคนทุกคนและวิชาชีพทุกวิชาชีพ หากบุคคลใดหรือวิชาชีพใดไม่มีคุณธรรมที่เป็นหลักยึดเป็นพื้นฐานจึงยากที่จะก้าวไปสู่ความสำเร็จ ซึ่งการขาดคุณธรรมทั้งในส่วนบุคคลและในส่วนของวิชาชีพอาจก่อให้เกิดผลร้ายต่อตนเองหรือวิชาชีพด้วย ทั้งนี้ยังรวมถึงการทำงานให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ จะอาศัยความรู้ความสามารถเพียงอย่างเดียวไม่ได้ ต้องอาศัยคุณธรรมในการปฏิบัติงาน มีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยเพื่อความถูกต้อง ปลอดภัย และบรรลุวัตถุประสงค์ในทุก ๆ เรื่อง

ความโปร่งใส หมายถึง การกระทำใด ๆ ที่ผู้อื่นสามารถมองเห็น คาดเดา และเข้าใจได้ ซึ่งครอบคลุมถึงการกระทำที่เป็นผลจากการตัดสินใจ การดำเนินงานต่าง ๆ โดยความโปร่งใสภายในองค์กรนั้นจะต้องมีระบบงานและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน โดยสามารถดูได้จาก กฎ ระเบียบ หรือประกาศขององค์กร มีหลักเกณฑ์การประเมินในเรื่องต่าง ๆ อย่างชัดเจน มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องอย่างตรงไปตรงมา ดังนั้น ความโปร่งใสจึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการตรวจสอบความถูกต้องรวมถึงช่วยป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต และนำไปสู่การสร้างความไว้วางใจระหว่างผู้ปฏิบัติร่วมกันในองค์กรเดียวกัน หรือระหว่างประชาชนกับองค์กร เพราะฉะนั้น ทุกองค์กรควรมีกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมา เพื่อที่ประชาชนจะได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้โดยสะดวก และช่วยตรวจสอบความถูกต้องในการปฏิบัติงานได้

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขในส่วนภูมิภาคจึงมีความสำคัญเป็นอย่างมาก เนื่องจากกระทรวงสาธารณสุขเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ ครอบคลุมอยู่ทั่วทุกพื้นที่ในประเทศไทย มีส่วนราชการส่วนภูมิภาคอยู่อย่างมากมาย หากไม่มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข อาจก่อให้เกิดความทุจริตได้อย่างง่ายดาย แต่ทั้งนี้ กระทรวงสาธารณสุขได้มีการต่อต้านการทุจริตโดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข มีระบบการประเมินที่สามารถให้หน่วยงานแสดงความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นให้ทุกหน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลและให้บริการสาธารณะผ่านระบบสารสนเทศของหน่วยงานเป็นหลัก ซึ่งทางศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้จัดทำคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขในส่วนภูมิภาค ที่มีเนื้อหาประกอบไปด้วยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ระเบียบวิธีที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน ประเด็นด้านการประเมินองค์ประกอบต่าง ๆ ด้านข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ที่สามารถพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ ภายใต้สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้ลงมือประเมินซึ่งจะนำไปสู่ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

๓. แบบแสดงสรุปการเสนอผลงาน (ต่อ)

ส่วนที่ ๒ ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน (ต่อ)

โดยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขนี้ ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง เป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพประจำปีขององค์กรที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรซึ่งผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ

ดังนั้น การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จึงมิได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงานการป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐเท่านั้นแต่เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพในการนำไปจัดทำแนวทาง มาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในองค์กร ซึ่งในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในทุกปีงบประมาณ จะมีรายละเอียดที่แตกต่างกันออกไปในทุก ๆ ปี โรงพยาบาลสองพี่น้องได้มีการศึกษารายละเอียดในคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่แตกต่างกันไปในแต่ละปีงบประมาณอย่างละเอียดถี่ถ้วน มีการศึกษารายละเอียดกำหนดการเริ่มและสิ้นสุดของการประเมินในแต่ละไตรมาส เพื่อความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นำไปใช้ป้องกันการทุจริตในองค์กรได้จริง มีการปรับการประเมินให้มีรายละเอียดถูกต้องครบถ้วนตามการประเมินของแต่ละปีงบประมาณ ซึ่งในส่วนของการประเมินที่โรงพยาบาลสองพี่น้องจะต้องจัดทำเอกสารสำหรับเข้ารับการประเมินในแต่ละปีงบประมาณจะประกอบไปด้วยตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล
ตัวชี้วัดที่ ๒ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส
ตัวชี้วัดที่ ๕ การป้องกันการรับสินบน
ตัวชี้วัดที่ ๖ การป้องกันการใช้ทรัพย์สินของราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๗ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
ตัวชี้วัดที่ ๘ การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

โดยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขในแต่ละปีงบประมาณจะแบ่งการประเมินออกเป็นรายไตรมาส จำนวน ๔ ไตรมาส ซึ่งในแต่ละไตรมาสจะมีรายละเอียดที่แตกต่างกันออกไป โดยแบ่งเป็นช่วงเดือน ดังนี้

ไตรมาสที่ ๑ เดือนตุลาคม ถึง เดือนธันวาคม
ไตรมาสที่ ๒ เดือนมกราคม ถึง เดือนมีนาคม
ไตรมาสที่ ๓ เดือนเมษายน ถึง เดือนมิถุนายน
ไตรมาสที่ ๔ เดือนกรกฎาคม ถึง เดือนกันยายน

๓. แบบแสดงสรุปการเสนอผลงาน (ต่อ)

<u>ส่วนที่ ๒</u> ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน (ต่อ)

ทั้งนี้ โรงพยาบาลสองพี่น้องจะต้องศึกษาคู่มือการประเมินในปีงบประมาณนั้น ๆ ว่ากำหนดการรับส่งเอกสารการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กำหนดปิดระบบ MITAS (MOPH Integrity and Transparency Assessment System) เมื่อใด อีกทั้งยังต้องศึกษาหลักเกณฑ์การให้คะแนนอย่างละเอียดถี่ถ้วนเพื่อไม่ให้มีการผิดพลาดในเรื่องของการจัดส่งเอกสารเชิงประจักษ์ล่าช้า มีการศึกษาตัวชี้วัดให้ชัดเจนว่าในแต่ละตัวชี้วัดนั้นมีรายละเอียดย่อยในเรื่องใดบ้าง เพื่อความเรียบร้อย ถูกต้อง ครบถ้วน มีคุณภาพ ทันเวลา โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข อีกทั้งยังสามารถนำไปใช้ในการต่อต้านการทุจริตได้จริง รวมถึงสามารถผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขในทุกไตรมาส

การวางแผนในการดำเนินงานก็เป็นอีกเรื่องหนึ่งที่มีความสำคัญในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เนื่องจากรายละเอียดที่มีความซับซ้อนในแต่ละตัวชี้วัด จึงต้องอาศัยการวางแผน และจำเป็นต้องมีความรู้ ความชำนาญ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่ใช้สำหรับการปฏิบัติงาน หากขาดการวางแผนหรือขาดประสบการณ์ในการดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จะส่งผลกระทบต่อผลการประเมิน ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการไม่ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ โดยจะต้องมีการวางแผนตั้งแต่ก่อนเริ่มมีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขเกิดขึ้นเพราะเป็นสิ่งที่โรงพยาบาลสองพี่น้อง จะต้องเข้ารับการประเมินในทุกปีงบประมาณ จึงสามารถวางแผน กำหนดการจัดทำสิ่งต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีคุณภาพ กำหนดลำดับความสำคัญก่อนหลังได้อย่างชัดเจน มีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล

การเตรียมการก่อนการดำเนินการจัดทำหลักฐานเชิงประจักษ์เพื่อรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขก็จำเป็นต้องใช้ความรู้ ความชำนาญ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการเตรียมการ ซึ่งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติราชการด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบกระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) โดยให้ความสำคัญกับความสอดคล้องของแผน ๓ ระดับ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ ในเรื่องของแนวทางการเสนอแผนเข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ซึ่งมีความสอดคล้องกับแผนระดับที่ ๑ และแผนระดับที่ ๒ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

แผนระดับที่ ๑ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ที่มุ่งให้ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ และดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย ในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๔๓ และยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคงที่มุ่งให้บ้านเมืองมีความมั่นคงในทุกมิติและทุกระดับ เนื่องจากปัญหาการทุจริตถือเป็นปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง และถือเป็นการด าเนินการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

๓. แบบแสดงสรุปการเสนอผลงาน (ต่อ)

<u>ส่วนที่ ๒</u> ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน (ต่อ)

แผนระดับที่ ๒ สอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ฉบับปรับปรุง) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) หมุดหมายที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน ที่ส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติในด้านที่ ๖ คือ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ๒ ประเด็นเป้าหมาย คือ ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และภาครัฐมีขนาดเล็กลง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง นอกจากนี้ หมุดหมายที่ ๑๓ ยังมีความเชื่อมโยงกับเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบและนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ ในส่วนเป้าหมายที่ให้หน่วยงานภาครัฐมีระบบป้องกันและแก้ไขการทุจริตและประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีตัวชี้วัดคือค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย และระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการต่อต้านการทุจริต

กลยุทธ์ที่ ๓ สร้างเครือข่ายบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข เพื่อป้องกันและหยุดยั้งการทุจริต

สำหรับแผนย่อยที่ ๑ มุ่งเน้นการสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี น้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้กับบุคลากรกระทรวงสาธารณสุขทุกระดับ ให้สามารถแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวมออกจากกันได้อย่างอัตโนมัติ การไม่ให้ไม่รับสินบน มีความละอายต่อการกระทำความผิด ไม่ละเลย ไม่เพิกเฉย และไม่อดทนต่อการทุจริตทุกรูปแบบ สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต โดยแปลงหลักสูตรต้านทุจริตศึกษาที่คณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบไปดำเนินการ

แผนย่อยที่ ๒ การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วยกลยุทธ์ ๓ กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ ๑ สร้างความตระหนักให้ผู้บริหารทุกระดับมีความพร้อมรับผิด (Accountability)

กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข ให้มีความใสสะอาดปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต และใช้ดุลยพินิจโดยชอบด้วยกฎหมาย

กลยุทธ์ที่ ๓ เพิ่มประสิทธิภาพกลไกการเสริมสร้างวินัยและระบบคุณธรรม

สำหรับแผนย่อยที่ ๒ มุ่งเน้นการขับเคลื่อนมาตรการป้องกันการทุจริต และให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาเพื่อลดการกระทำผิดของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด) และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข กำหนด) การดำเนินงานตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ฉบับปรับปรุง) ดำเนินกิจกรรมที่จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ พัฒนาระบบราชการไทยให้โปร่งใสไร้ผลประโยชน์ พัฒนามาตรการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบายในการดำเนินโครงการขนาดใหญ่ ขับเคลื่อนโครงการความโปร่งใสในการก่อสร้างภาครัฐ จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต และผลักดันมาตรการป้องกันการทุจริตตามมติคณะรัฐมนตรี ซึ่งถือเป็นเรื่องสำคัญสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และมีการกำหนดแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน

๓. แบบแสดงสรุปการเสนอผลงาน (ต่อ)

<u>ส่วนที่ ๒</u> ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน (ต่อ)

แผนย่อยที่ ๓ เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปราบปรามการทุจริต ประกอบด้วยกลยุทธ์ ๒ กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพการปราบปรามการทุจริต

กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาเครือข่ายและบูรณาการกระบวนการด้านการปราบปรามการทุจริต

สำหรับแผนย่อยที่ ๓ มุ่งเน้นการปรับปรุงและพัฒนากลไกและกระบวนการต่าง ๆ ของการปราบปรามการทุจริตทั้งระบบให้สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ กฎหมายมีความทันสมัย การบังคับใช้กฎหมาย การสอบข้อเท็จจริง การดำเนินคดีมีประสิทธิภาพ เด็ดขาด รวดเร็ว และเป็นธรรม ทำให้ผู้กระทำความผิดได้รับการดำเนินคดีและลงโทษทั้งทางปกครอง วินัย อาญาอย่างรวดเร็ว เป็นรูปธรรม เพื่อให้สังคมกระทรวงสาธารณสุขเกรงกลัวต่อการทุจริต ควบคู่ไปกับพัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลเรื่องร้องเรียนให้เชื่อมโยงระหว่างศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ และศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (Government Contact Center : GCC ๑๑๑๑) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและการดำเนินคดี

ซึ่งในอนาคตมุ่งหวังให้กระทรวงสาธารณสุข เกิดวัฒนธรรมสุจริต มีกลไกการป้องกันการทุจริตและระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ มีกลไกการปราบปรามการทุจริต การบังคับใช้กฎหมายให้มีความรวดเร็ว เป็นธรรมและทรงพลัง ตลอดจนการเป็นแบบอย่างที่ดีด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานภายนอก ยั่งยืนด้วยการน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการบริหารราชการและการดำเนินชีวิต โดยได้นำมาตรการ Three Pronged measures (มาตรการหอก ๓ แฉก : LPL) มาใช้ในการป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย

๑. การบังคับใช้กฎหมาย (Law Enforcement) โดยการบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ กำหนดมาตรการลงโทษผู้กระทำผิดอย่างเด็ดขาด รวดเร็ว และเป็นธรรม

๒. การป้องกันการทุจริต (Prevention) โดยการปรับปรุงกฎ ระเบียบและปิดช่องโหว่ สร้างและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขให้มีประสิทธิภาพและเข้มแข็ง และสร้างกลไกเครือข่ายการบริหารงานที่โปร่งใส ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ในการเฝ้าระวังแจ้งเบาะแส และสร้างความเข้มแข็งของกลไกการตรวจสอบและร่วมกันต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ

๓. ความรอบรู้สู้โกง (Literacy) โดยการให้องค์ความรู้ที่เท่าทันต่อการทุจริต มีความรอบรู้ต่อสถานการณ์การทุจริตที่เปลี่ยนแปลงไป ปลูกและปลุกจิตสำนึก ปรับฐานความคิดที่ตัวบุคคลให้สามารถแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตัวออกจากผลประโยชน์ส่วนรวมออกจากกันได้โดยอัตโนมัติ และเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตามคำขวัญ (Motto) ที่ว่า “กระทรวงสาธารณสุขใสสะอาดร่วมต้านทุจริต” (Together Against Corruption : TAC)

ดังนั้น การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ทุกปีงบประมาณ จึงเป็นกลไกที่สำคัญที่จะขับเคลื่อนงานด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ ของกระทรวงสาธารณสุขให้บรรลุตามแผนปฏิบัติราชการด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และแนวทางการจัดทำงบประมาณรายจ่ายบูรณาการต่อต้าน การทุจริตและประพฤติมิชอบที่จะนำไปสู่การขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์แต่ละระดับสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และยกระดับงานด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบของกระทรวงสาธารณสุขในทุกมิติต่อไป

๓. แบบแสดงสรุปการเสนอผลงาน (ต่อ)

ส่วนที่ ๒ ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน (ต่อ)

๔. สรุปสาระสำคัญ ขั้นตอนการดำเนินงาน และเป้าหมายของงาน

๔.๑ สรุปสาระสำคัญ

การดำเนินการตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จะมีการดำเนินการในทุกปีงบประมาณ ซึ่งแบ่งการประเมินเป็นรายไตรมาส ต้องมีการศึกษารายละเอียดอย่างถี่ถ้วน เนื่องจากแต่ละปีงบประมาณจะมีหัวข้อการประเมินที่แตกต่างกันไป จึงมีความจำเป็นและสำคัญอย่างยิ่งที่จะต้องดำเนินการให้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนดของแต่ละไตรมาส เป็นการดำเนินการแนบหลักฐานเชิงประจักษ์ผ่านระบบ MITAS (MOPH Integrity and Transparency Assessment System) ที่แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการดำเนินการอย่างมีคุณธรรมและมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ซึ่งในการปฏิบัติงาน จำเป็นต้องรู้วิธีการใช้งานระบบตั้งแต่การเข้าสู่ระบบ จนถึงการออกจากระบบ เพื่อการดำเนินงานให้ได้ผลสัมฤทธิ์ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และมีประสิทธิภาพ ซึ่งหากดำเนินการได้ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา สามารถบ่งบอกได้ถึงการบริหารจัดการได้อย่างมีคุณภาพ

๔.๒ ขั้นตอนการดำเนินการ

สามารถแบ่งเป็น ๔ ขั้นตอน ดังนี้

๑) การศึกษาคู่มือ

ในแต่ละปีงบประมาณ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จะมีรายละเอียดที่แตกต่างกันออกไป ในขั้นตอนแรกของแต่ละปีงบประมาณจึงจำเป็นต้องมีการศึกษาคู่มือใหม่ทุกครั้งในทุกปีงบประมาณ เพื่อการดำเนินการที่ถูกต้องครบถ้วน สมบูรณ์ โปร่งใส ทันเวลา หากไม่มีการศึกษาคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จะไม่ทราบกำหนดการที่จะต้องจัดทำเอกสาร หลักฐานต่าง ๆ ได้อย่างทันท่วงที หรืออาจจะก่อให้เกิดความผิดพลาดในการจัดทำข้อมูลต่าง ๆ ได้

๒) การบันทึกรายละเอียดที่ต้องดำเนินการและระยะเวลาแล้วเสร็จ

หลังจากการศึกษาคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ขั้นตอนต่อไปที่จะต้องดำเนินการคือการบันทึกรายละเอียดที่ต้องดำเนินการและระยะเวลาแล้วเสร็จ ทั้งนี้เพื่อเป็นการแจ้งเตือน และเป็นการลำดับขั้นตอนก่อน-หลังในการจัดทำข้อมูลตามตัวชี้วัดต่าง ๆ เพื่อการดำเนินการจะได้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดได้คะแนนจากผลการประเมิน หากไม่ได้มีการบันทึกรายละเอียดที่ต้องดำเนินการและระยะเวลาแล้วเสร็จอาจก่อให้เกิดความผิดพลาด คลาดเคลื่อน ไม่ทันเวลา หรือข้อมูลไม่สมบูรณ์ ส่งผลให้ไม่ได้รับคะแนนจากการประเมินตามตัวชี้วัดนั้น ๆ

๓) การจัดทำเอกสาร/โครงการ/ดำเนินการ

ขั้นตอนของการจัดทำเอกสาร/โครงการ/ดำเนินการ เป็นขั้นตอนหลังจากที่ผ่านการศึกษาคู่มืออย่างละเอียด และได้มีการบันทึกรายละเอียดที่ต้องดำเนินการและระยะเวลาแล้วเสร็จเรียบร้อยแล้วจึงจะเกิดเป็นขั้นตอนของการจัดทำเอกสาร/โครงการ/ดำเนินการ เพื่อการจัดทำที่ครบถ้วน ถูกต้อง สมบูรณ์ ทันเวลา ซึ่งในขั้นตอนของการจัดทำเอกสาร/โครงการ/ดำเนินการนี้จะต้องมีการติดต่อประสานงานกับทุกกลุ่มงานภายในโรงพยาบาลสองพี่น้อง ดังนี้

๓. แบบแสดงสรุปการเสนอผลงาน (ต่อ)

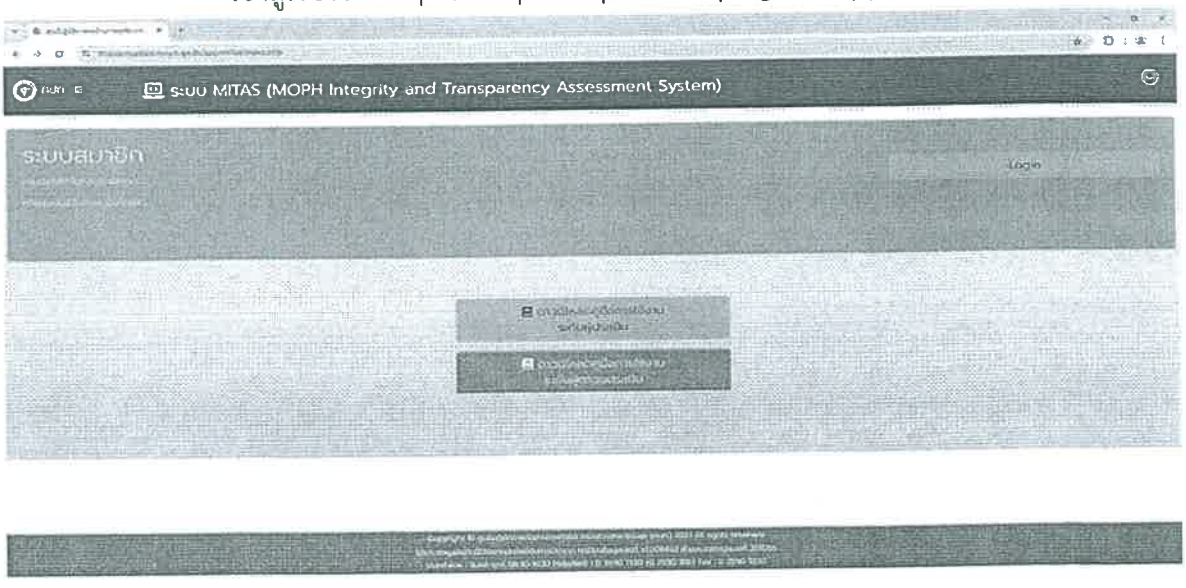
<u>ส่วนที่ ๒</u> ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน (ต่อ)

- กลุ่มงานการแพทย์
- กลุ่มงานการพยาบาล
- งานการพยาบาลผู้ป่วยใน
- งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก
- งานการพยาบาลผู้คลอด
- งานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช
- งานการพยาบาลหน่วยควบคุมการติดเชื้อและงานจ่ายกลาง
- กลุ่มงานทันตกรรม
- กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์
- กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค
- กลุ่มงานรังสีวิทยา
- กลุ่มงานบริหารทั่วไป
- กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม
- กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู
- กลุ่มงานการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
- กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์
- กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล
- กลุ่มงานจิตเวชและยาเสพติด

ทั้งนี้ เพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน และความร่วมมือของบุคลากรภายในโรงพยาบาลที่จะเป็นจุดเริ่มต้นของความโปร่งใสภายในโรงพยาบาลสองพี่น้อง

๔) จัดส่งเอกสารเชิงประจักษ์ให้ทันเวลาที่กำหนด ผ่านระบบ MITAS (MOPH Integrity and Transparency Assessment System) โดยได้จัดทำคู่มือขั้นตอนการใช้งานระบบ MITAS (MOPH Integrity and Transparency Assessment System) ของโรงพยาบาลสองพี่น้อง ดังนี้

- เข้าสู่เว็บไซต์ https://stopcorruption.moph.go.th/app/mitas/index.php

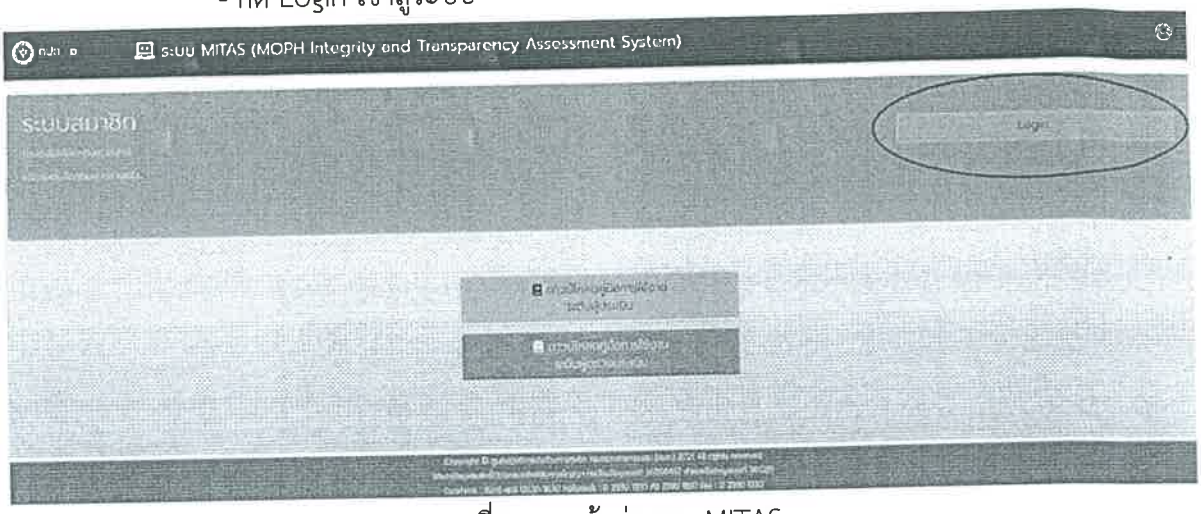


ภาพที่ ๑ หน้าเว็บไซต์ระบบ MITAS

๓. แบบแสดงสรุปการเสนอผลงาน (ต่อ)

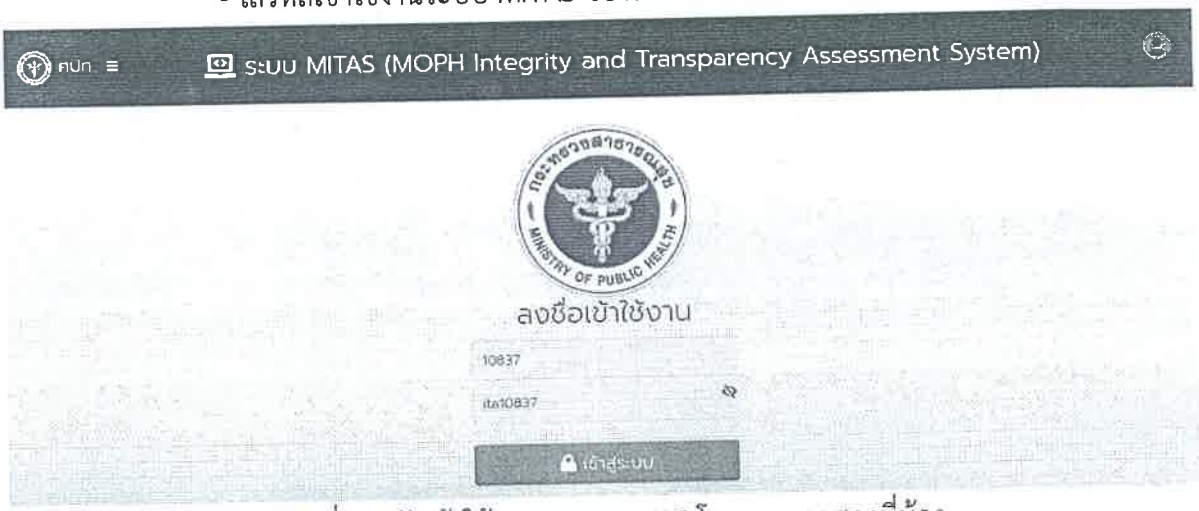
<u>ส่วนที่ ๒</u> ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน (ต่อ)

- กด Login เข้าสู่ระบบ



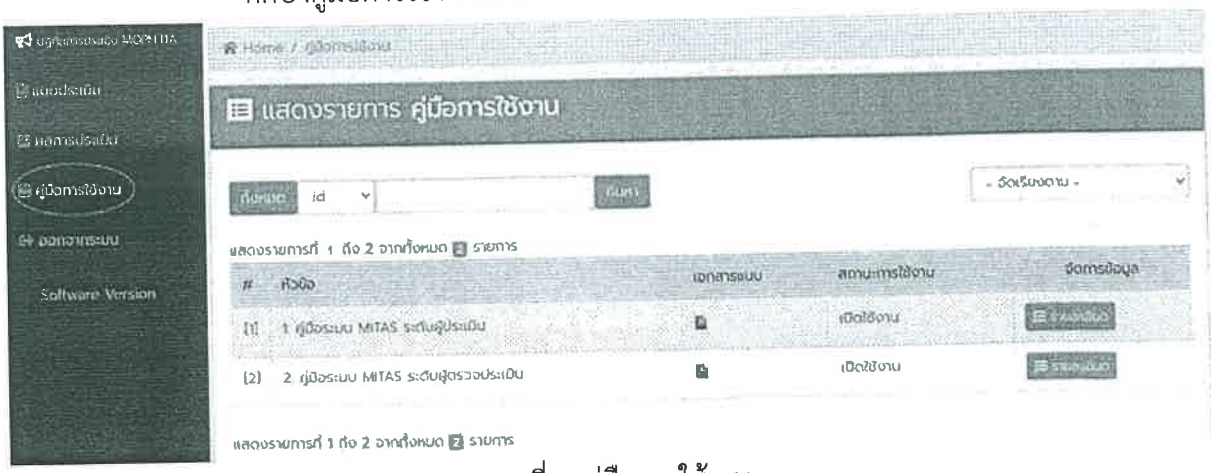
ภาพที่ ๒ การเข้าสู่ระบบ MITAS

- ใส่รหัสเข้าใช้งานระบบ MITAS ของโรงพยาบาลสองพี่น้อง



ภาพที่ ๓ รหัสเข้าใช้งานระบบ MITAS โรงพยาบาลสองพี่น้อง

- ศึกษาคู่มือการใช้งานระบบ

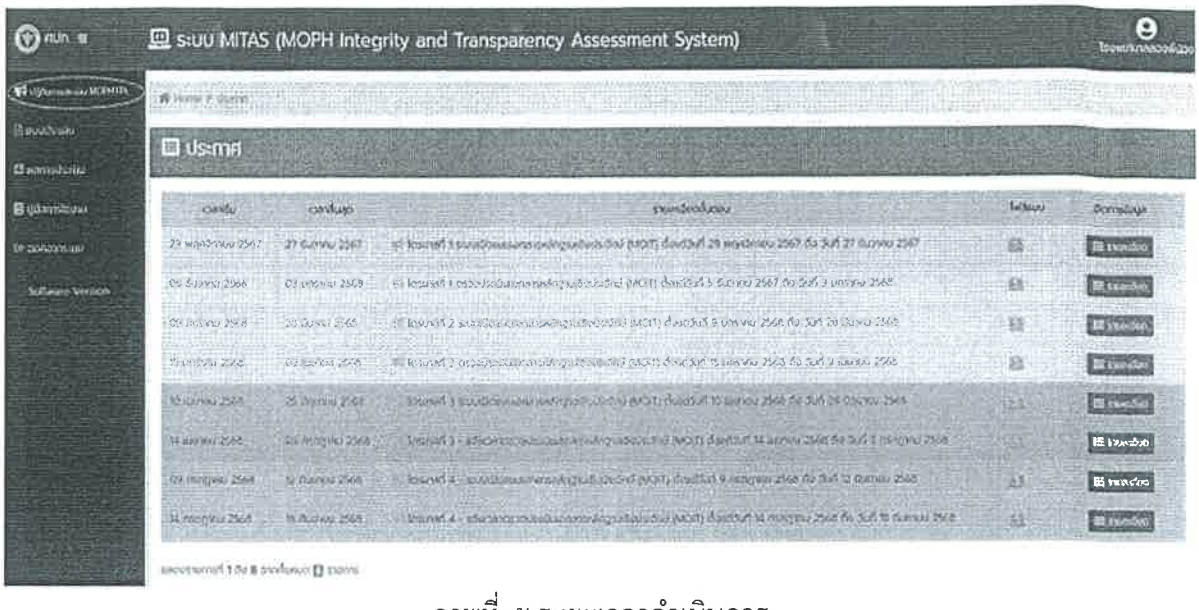


ภาพที่ ๔ คู่มือการใช้งาน

๓. แบบแสดงสรุปการเสนอผลงาน (ต่อ)

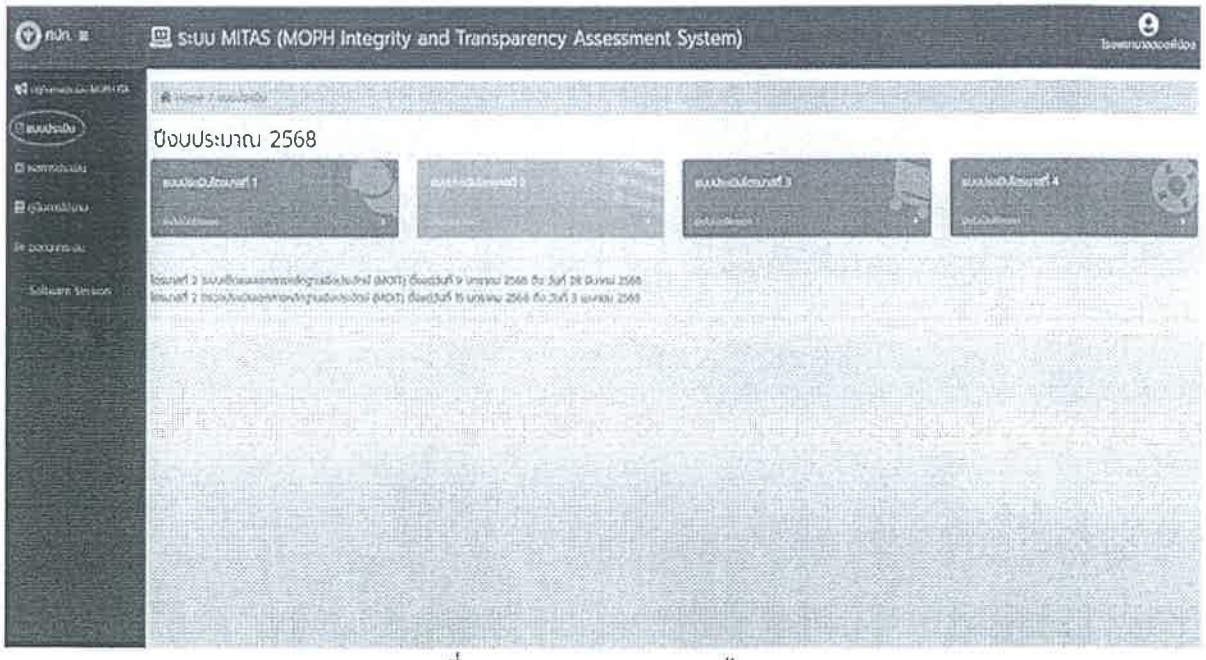
ส่วนที่ ๒ ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน (ต่อ)

- ตรวจสอบปฏิทินระยะเวลาดำเนินการของไตรมาส ๑ – ๔



ภาพที่ ๕ ระยะเวลาดำเนินการ

- ดำเนินการแนบหลักฐานเชิงประจักษ์ตามระยะเวลาดำเนินการในแต่ละไตรมาส

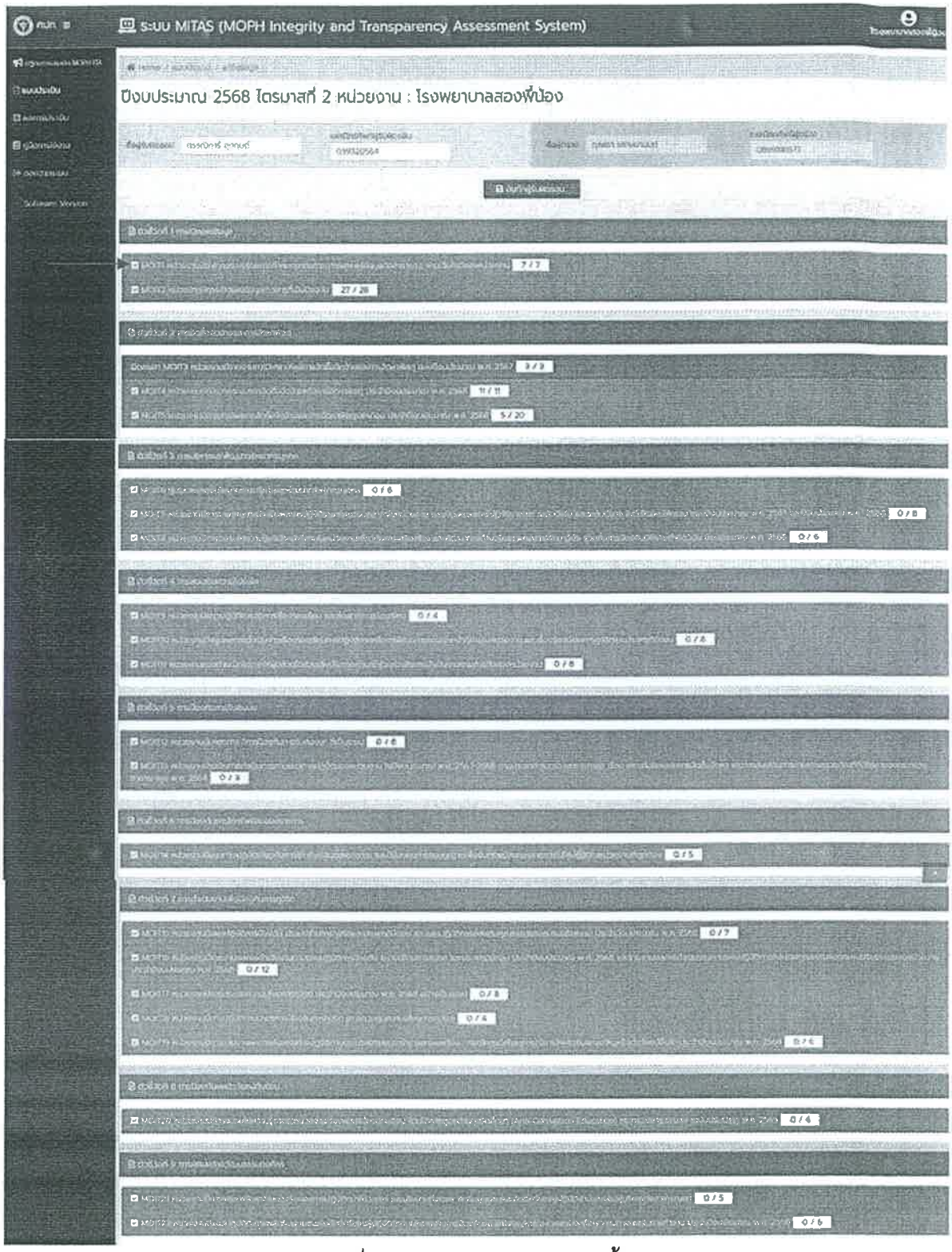


ภาพที่ ๖ การแนบเอกสารตามไตรมาส

๓. แบบแสดงสรุปการเสนอผลงาน (ต่อ)

<u>ส่วนที่ ๒</u> ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน (ต่อ)

- ดำเนินการตามตัวชี้วัดแต่ละไตรมาส



ภาพที่ ๗ การแนบเอกสารตามตัวชี้วัด

๓. แบบแสดงสรุปการเสนอผลงาน (ต่อ)

<u>ส่วนที่ ๒</u> ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน (ต่อ)

- กดส่งแบบประเมินหากดำเนินการเสร็จสิ้นแต่ละไตรมาส



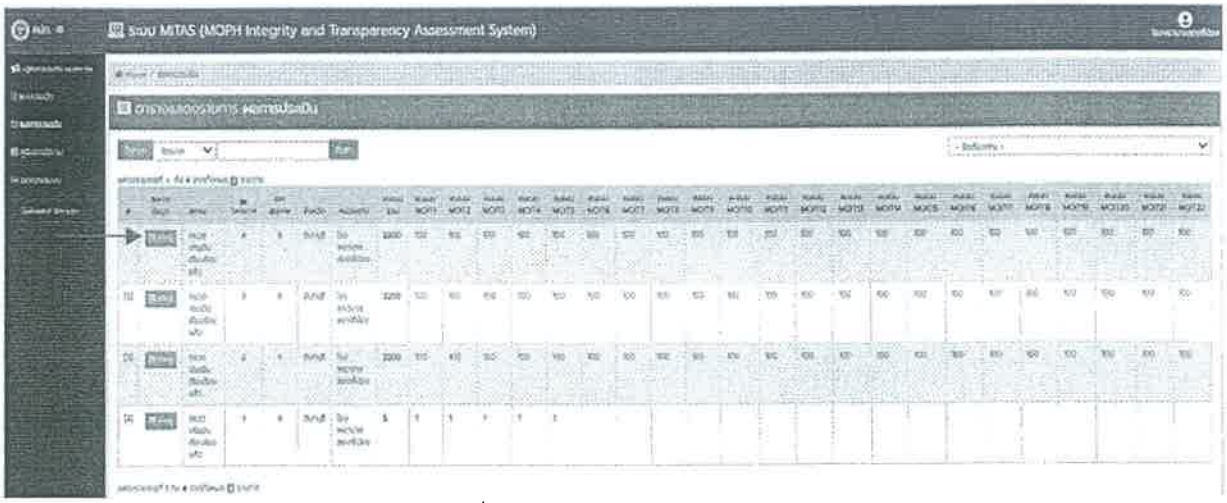
ภาพที่ ๘ การกดส่งแบบประเมิน

- ตรวจสอบผลคะแนนตามไตรมาส



ภาพที่ ๙ ผลคะแนนรวม

- ตรวจสอบผลคะแนนแต่ละไตรมาสเมื่อสิ้นสุดการดำเนินการในไตรมาสที่ ๔

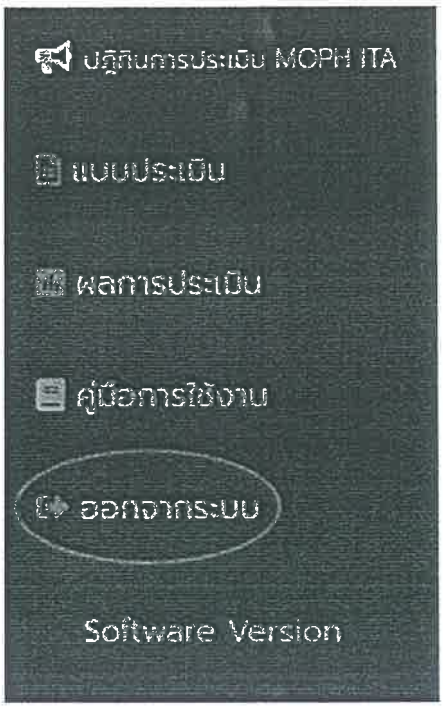


ภาพที่ ๑๐ ผลคะแนนแต่ละไตรมาส

๓. แบบแสดงสรุปการเสนอผลงาน (ต่อ)

ส่วนที่ ๒ ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน (ต่อ)

- กดออกจากระบบทุกครั้งหลังสิ้นสุดการดำเนินการ



ภาพที่ ๑๑ การออกจากระบบ

๔.๓ เป้าหมายของงาน

หน่วยงานมีการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ สามารถแสดงหลักฐานเชิงประจักษ์ต่อสาธารณชนได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด หน่วยงานมีการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส

๕. ผลสำเร็จของงาน (เชิงปริมาณ/เชิงคุณภาพ)

๕.๑ ผลสำเร็จของงานเชิงปริมาณ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงพยาบาลสองพี่น้อง ได้คะแนนผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด โดยต้องได้รับคะแนนมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ ๙๐ โดยผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ร้อยละ ๑๐๐ และผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ร้อยละ ๑๐๐

๕.๒ ผลสำเร็จของงานเชิงคุณภาพ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงพยาบาลสองพี่น้อง สามารถดำเนินการแนบหลักฐานเชิงประจักษ์ได้ทันตามกำหนดระยะเวลาแต่ละไตรมาสได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน

๖. การนำไปใช้ประโยชน์/ผลกระทบ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงพยาบาลสองพี่น้อง สามารถนำมาใช้ได้จริงอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล ไม่ก่อให้เกิดการทุจริตในการปฏิบัติงาน องค์กรมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ ทำให้ทราบข้อมูลการการดำเนินงานด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลสองพี่น้อง สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการดำเนินงานทุกภาคส่วนของโรงพยาบาลให้มีความถูกต้อง โปร่งใสตรวจสอบได้ สามารถนำแนวทางที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ไปพัฒนาปรับปรุงระบบการดำเนินงานในทุกด้านให้มี

๓. แบบแสดงสรุปการเสนอผลงาน (ต่อ)

ส่วนที่ ๒ ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน (ต่อ)

ความเหมาะสมและสอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ทั้งนี้ ยังสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลและสารสนเทศที่เหมาะสม เพื่อเป็นองค์ประกอบในการตัดสินใจของผู้บริหารในด้านการพัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการด้านต่าง ๆ นำแนวทางและข้อสรุปที่ได้ไปใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงพยาบาลสองพี่น้อง อีกทั้งยังทำให้โรงพยาบาลได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กร ก่อให้เกิดความตระหนักและมีการให้ความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น โรงพยาบาลจะได้รับทราบแนวทางในการพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยบุคลากรในหน่วยงานให้ความสำคัญในการถือปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย จรรยาบรรณ และจริยธรรมเพิ่มมากขึ้น รวมถึงเพื่อใช้เป็นแนวทางประกอบการกำหนดนโยบายและการดำเนินงานของโรงพยาบาลสองพี่น้องให้สอดคล้องกับสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในเรื่องของการจัดทำมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งในระดับนโยบาย และในระดับปฏิบัติ ทำให้โรงพยาบาลมีแนวทางการนำเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานไปสู่การยกระดับดัชนีชี้วัดการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย

๗. ความยุ่งยากและซับซ้อนในการดำเนินการ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงพยาบาลสองพี่น้อง ค่อนข้างมีความยุ่งยากซับซ้อนในการดำเนินการ เนื่องจากหัวข้อในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขแต่ละปีงบประมาณจะมีหัวข้อตามการประเมินที่เปลี่ยนแปลงไปทุกปีงบประมาณ จึงจำเป็นต้องศึกษาคู่มือในการดำเนินการอย่างละเอียดถี่ถ้วนเพื่อลดความผิดพลาดในการจัดทำข้อมูลเพื่อส่งการประเมิน รวมถึงยังมีข้อมูลของเนื้อหาที่เยอะมาก ต้องมีการดำเนินการกำกับติดตามรายไตรมาส มีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค (SWOT Analysis) ของปีงบประมาณที่ผ่านมา และปีงบประมาณปัจจุบัน เพื่อที่จะสามารถนำมาแก้ไขข้อผิดพลาดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณที่ผ่านมาใช้จัดทำการประเมินในปีงบประมาณปัจจุบันให้เกิดข้อผิดพลาดน้อยที่สุดหรือไม่เกิดข้อผิดพลาดแม้แต่น้อย และมีความเชื่อมโยงกันในแต่ละตัวชี้วัด ต้องมีการจัดระบบเอกสารให้เป็นระเบียบเรียบร้อย ง่ายต่อการศึกษาค้นคว้าข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ในการเข้าถึงข้อมูล นอกจากนี้ยังต้องคาดการณ์หรือมีการกำหนดเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัด แต่ละหัวข้อ ให้บรรลุวัตถุประสงค์

๘. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงพยาบาลสองพี่น้อง พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานหลัก ๆ เนื่องจากหัวข้อในเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขมีการเปลี่ยนแปลงทุกปีงบประมาณ จึงต้องศึกษาคู่มืออย่างละเอียดถี่ถ้วนเพื่อความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล นอกจากนี้ยังพบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการคือ บุคลากรโรงพยาบาลสองพี่น้อง ยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการมีส่วนร่วม ยังมีการขาดการให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจของบุคคลภายในหน่วยงานซึ่งบุคลากรจะต้องมีการสร้างความรู้ ความเข้าใจในเชิงบวก บางหน่วยงานที่มีการติดต่อประสานงานกับผู้มาขอรับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะต้องมุ่งเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพ สร้างความเข้าใจในการให้บริการกับผู้มารับบริการ ที่จะก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อโรงพยาบาลสองพี่น้อง บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับเรื่องการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน การเปิดโอกาส

๓. แบบแสดงสรุปการเสนอผลงาน (ต่อ)

ส่วนที่ ๒ ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน (ต่อ)

ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการพัฒนาและปรับปรุงนโยบายและกระบวนการจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน การพัฒนาเครือข่ายและสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน รวมถึงเรื่องการถูกร้องเรียน ขอให้เงินพิเศษ การเรี่ยไร การขอรับบริจาค ความบันเทิงต่าง ๆ หรือผลประโยชน์อื่นใดแก่เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล จึงต้องมีการดำเนินการอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรโรงพยาบาลสองพี่น้องในเรื่องของผลประโยชน์ทับซ้อน หรือประโยชน์อื่นใดให้เกิดความเข้าใจตรงกัน

๙. ข้อเสนอแนะ

๙.๑ สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรของโรงพยาบาลทุกกลุ่มงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการมีส่วนร่วม การแจ้งเบาะแส การร้องทุกข์ การร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่าง ๆ

๙.๒ ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมถึงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ให้เกิดขึ้นในหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม

๙.๓ ปรับปรุงคู่มือ/มาตรการ/แนวทางในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อมิให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๙.๔ ควรมุ่งเน้นการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการร้องเรียนการทุจริตทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานให้มากขึ้น

๑๐. การเผยแพร่ผลงาน

-ไม่มี-

๑๑. สัดส่วนผลงานของผู้ขอประเมิน

-ร้อยละ ๑๐๐

๑๒. ผู้มีส่วนร่วมในผลงาน

๑) นางสาวกรรณิการ์ อุกฤษต์ สัดส่วนของผลงาน ร้อยละ ๑๐๐

ขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวกรรณิการ์ อุกฤษต์)

(ตำแหน่ง) นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(วันที่) ๑๕ / ก.ย. / ๒๕๖๘

ผู้ขอประเมิน

แบบเสนอแนวคิดการพัฒนาหรือปรับปรุงงาน
(ระดับชำนาญการ)

๑. เรื่อง การบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ โรงพยาบาลสองพี่น้อง

๒. หลักการและเหตุผล

ความเสี่ยงเป็นปัจจัยหนึ่งที่สามารถมีผลกระทบต่อองค์กรได้ในหลายด้าน หากเกิดความผิดพลาดอาจก่อให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงได้ การรับรู้ความเสี่ยงและการป้องกันความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพมีขั้นตอนการรับรู้และรับมือกับความเสี่ยงได้นั้นจะสามารถทำให้องค์กรดำเนินภารกิจสำเร็จตามวัตถุประสงค์

การบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร คือ การกำหนดนโยบาย แนวทาง แผนบริหารความเสี่ยงขององค์กร และโครงสร้างคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรขององค์กร นำไปปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร กระบวนการบริหารความเสี่ยงองค์กร ได้รับการออกแบบให้สามารถบ่งชี้เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ประเมินผลกระทบต่อองค์กร และกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในระดับหนึ่งว่าการดำเนินการในองค์กรจะบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ซึ่งการดำเนินงานในองค์กรโดยทั่วไป มีเป้าหมาย เพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้ทุกองค์กรต้องเผชิญกับความไม่แน่นอน ที่อาจเกิดขึ้นจากปัจจัยภายในและภายนอกหลายประการ เช่น การเปลี่ยนแปลงของกฎระเบียบ และนโยบายของรัฐบาล การบริหารงานด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงปัจจัยต่าง ๆ ภัยจากการก่อการร้าย ภัยธรรมชาติ และความเสี่ยงอื่น ๆ เป็นต้น ผู้บริหารจึงต้องพิจารณาว่าควรจัดการกับความไม่แน่นอนที่เกิดขึ้นอย่างไร เพื่อให้องค์กรสามารถรักษาหรือเพิ่มมูลค่าของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ โดยความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้นสามารถส่งผลต่อองค์กรได้ทั้งเชิงลบและเชิงบวก ซึ่งหมายความถึงความเสี่ยงที่อาจทำให้องค์กรเสียหาย หรือโอกาสที่เพิ่มมูลค่าให้กับองค์กร การบริหารจัดการความเสี่ยงควรเริ่มต้นจากการทำความเข้าใจต่อคำนิยามของความเสี่ยง เพื่อให้บุคลากรทุกคนมีแนวปฏิบัติเดียวกันในการบ่งชี้ความเสี่ยงและโอกาสขององค์กร

การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานโรงพยาบาลสองพี่น้อง ทั้งปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน เช่น การปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร การเปลี่ยนแปลงทรัพยากรภายในองค์กร นโยบายของรัฐบาล ภัยพิบัติทางธรรมชาติ เป็นต้น อาจส่งผลกระทบให้การดำเนินงานขององค์กรไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการและแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งจะก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อองค์กรโดยรวม

โรงพยาบาลสองพี่น้อง ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง จึงได้จัดบริหารจัดการความเสี่ยงขึ้น เพื่อให้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงให้มีคุณภาพและมาตรฐานตามแนวทางการกำกับดูแลของสำนักนายกรัฐมนตรีและสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ รวมถึงแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายการดำเนินงานขององค์กร ทั้งนี้ เพื่อให้นโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการบริหารความเสี่ยงองค์กร ตลอดจนสร้างความมั่นใจว่ามีการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ การบริหารจัดการความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง และมาตรฐานที่ดี เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของบุคลากรในองค์กร

๓. บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ และข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข

๓.๑ บทวิเคราะห์

สภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง อาจส่งผลกระทบให้การดำเนินงานขององค์กรไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ การบริหารจัดการความเสี่ยง จึงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งนอกจากจะสามารถสนับสนุนให้องค์กรสามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดแล้ว ยังสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร (Stakeholders) ได้อีกทางหนึ่ง โรงพยาบาลสองพี่น้อง จึงได้นำกรอบการบริหารความเสี่ยงเชิงบูรณาการ ตามแนวทาง COSO ERM มาประยุกต์ใช้เป็นกรอบและแนวทางในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการให้บุคลากรภายในองค์กรตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการความเสี่ยง และมีความเข้าใจตรงกันในคำนิยาม เป้าหมายและวัตถุประสงค์อันจะเป็นการสร้าง ความรับผิดชอบอย่างทั่วถึงและเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐาน COSO ประกอบด้วย ดังนี้

๑) สภาพแวดล้อมภายในองค์กร (Internal Environment)

๒) การกำหนดวัตถุประสงค์ (Objective Setting)

๓) การบ่งชี้เหตุการณ์ (Event Identification)

๔) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

๕) การตอบสนองความเสี่ยง (Risk Response)

๖) กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)

๗) สารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication)

๘) การติดตามประเมินผล (Monitoring)

การบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร (Enterprise Risk Management) หมายถึง กระบวนการที่บุคลากรทั้งหมดได้มีส่วนร่วมในการคิด วิเคราะห์ คาดการณ์ถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งมีการระบุแนวทางในการจัดการกับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมหรือยอมรับได้ เพื่อช่วยให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ ตามวิสัยทัศน์ และพันธกิจขององค์กร

๓.๒ วัตถุประสงค์

๓.๒.๑ เพื่อการจัดการความเสี่ยงได้ทันเวลา

๓.๒.๒ เพื่อสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๓ แนวความคิด

แนวความคิดในการวิเคราะห์ความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล สามารถแบ่งได้ ๑๐ ประเภท ดังนี้

๓.๓.๑ ความเสี่ยงต่อหลักประสิทธิผล (Effectiveness) ต้องมีวิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์เพื่อตอบสนอง ความต้องการของผู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร มีการวางเป้าหมายการปฏิบัติงานที่ชัดเจน สร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน มีการจัดการความเสี่ยงและมุ่งเน้นผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนา ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

๓.๓.๒ ความเสี่ยงต่อหลักประสิทธิภาพ (Efficiency) ในการปฏิบัติงานต้องมีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีคุณภาพ มีความคุ้มค่า ต้องเกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงต้องมีการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่าย ตลอดจนยกเลิกภารกิจที่ล้าสมัยและไม่มีความจำเป็น

๓.๓.๓ ความเสี่ยงต่อหลักการมีส่วนร่วม (Participation) ต้องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ รวมทั้งแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหาหรือประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงาน และร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน

๓.๓.๔ ความเสี่ยงต่อหลักความโปร่งใส (Transparency) ต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา รวมทั้งต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนวางระบบให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเป็นให้ไปโดยง่าย

๓.๓.๕ ความเสี่ยงต่อหลักการตอบสนอง (Responsiveness) ต้องสามารถให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองตามความคาดหวังหรือความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความ หลากหลายและมีความแตกต่างกันได้อย่างเหมาะสม

๓.๓.๖ ความเสี่ยงต่อหลักภาระรับผิดชอบ (Accountability) ในการปฏิบัติงานต้องสามารถตอบคำถาม และชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย รวมทั้งต้องมีการจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและการให้คุณให้โทษ และมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาหรือผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น

๓.๓.๗ ความเสี่ยงต่อหลักนิติธรรม (Rule of Law) ต้องใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ

๓.๓.๘ ความเสี่ยงต่อหลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) ในการปฏิบัติงานควรมีการมอบอำนาจและกระจายความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

๓.๓.๙ ความเสี่ยงต่อหลักความเสมอภาค (Equity) ต้องให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการแบ่งแยกด้านเพศ ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา อายุ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ศาสนา การศึกษา เป็นต้น

๓.๓.๑๐ ความเสี่ยงต่อหลักการมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) ในการปฏิบัติงานต้องมีกระบวนการในการแสวงหาฉันทามติ หรือข้อตกลงร่วมกัน ระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรง จะต้องไม่มีข้อคัดค้าน ที่หาข้อยุติไม่ได้ ในประเด็นที่สำคัญ

๓.๔ ข้อเสนอ

ข้อเสนอในการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพที่สำคัญนั้น ควรมีการจัดการอบรมบุคลากรทั้งหมด ไม่ใช่เพียงแต่บุคลากรที่เป็นคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งควรมีการจัดอบรมในเรื่องของความเสี่ยงทุกปีงบประมาณ อย่างน้อยปีงบประมาณละ ๑ ครั้ง ทั้งนี้ เพื่อทบทวนกระบวนการ ขั้นตอน วิธีการค้นหาความเสี่ยง วิธีการรายงานความเสี่ยง วิธีการยืนยันความเสี่ยง ในการดำเนินงานสำหรับการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังเป็นการทบทวนบุคลากรเก่า และสร้างองค์ความรู้ให้บุคลากรใหม่อีกด้วย

๓.๕ ข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข

ข้อจำกัดที่สำคัญที่สุดในการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพนั้นคือเมื่อเกิดความเสี่ยงขึ้น ความเสี่ยงนั้นควรได้รับการแก้ไขความเสี่ยงโดยรวดเร็วที่สุดเท่าที่จะสามารถดำเนินการได้ แต่ด้วยงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด อาจส่งผลให้ความเสี่ยงที่มีไม่ได้รับการแก้ไขอย่างทันท่วงทีหรือไม่ได้รับการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพตามที่ควรจะเป็น นอกจากนี้ข้อจำกัดที่สำคัญอีกหนึ่งข้อจำกัดคือความร่วมมือของบุคลากรในการค้นหาหรือรายงานความเสี่ยงให้ผู้บริหารรับทราบ ซึ่งในบางครั้งอาจจะมีการมองเห็นความเสี่ยง แต่เพิกเฉยต่อความเสี่ยงนั้น ๆ หรือคิดว่าความเสี่ยงนั้น ๆ ไม่มีความสำคัญที่จะต้องดำเนินการแก้ไข ส่งผลให้ความเสี่ยงไม่ได้รับการแก้ไขหรือมีการแก้ไขที่ล่าช้า โดยอาจส่งผลกระทบด้านลบต่อภาพรวมขององค์กรได้ ซึ่งแนวทางแก้ไขคือสร้างความตระหนักให้บุคลากรทั้งหมดเห็นความสำคัญของการค้นหาและรายงานความเสี่ยง เมื่อสามารถค้นหาความเสี่ยงได้รวดเร็ว ก็สามารถที่จะแก้ไขได้ขณะที่ความเสี่ยงยังเล็กน้อย ส่งผลให้ไม่ต้องใช้งบประมาณในการดำเนินการแก้ไขมากเกินไป

๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

การบริหารความเสี่ยงที่จะสามารถประสบความสำเร็จได้นั้นจำเป็นต้องมีปัจจัยสำคัญเป็นองค์ประกอบ ซึ่งเป็นองค์ประกอบทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นและด้านทรัพยากร ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการบริหารความเสี่ยงที่ยั่งยืนและประสบผลสำเร็จ

การปฏิบัติตามกรอบแนวทาง การบริหารความเสี่ยงขององค์กร จะประสบความสำเร็จเพียงใดขึ้นอยู่กับเจตนารมณ์ การสนับสนุน การมีส่วนร่วม และความเป็นผู้นำของผู้บริหารระดับสูงในองค์กร คณะทำงานบริหารความเสี่ยง ด้านต่าง ๆ และ ผู้บริหารระดับสูงต้องให้ความสำคัญและสนับสนุนให้ทุกคน ในองค์กรเข้าใจความสำคัญในคุณค่าของการบริหารความเสี่ยงต่อองค์กร มิฉะนั้นแล้วการบริหารความเสี่ยง ไม่สามารถเกิดขึ้นได้ การบริหารความเสี่ยงต้องเริ่มต้นจากผู้นำสูงสุดขององค์กรต้องการให้เกิดระบบขึ้น โดยกำหนดนโยบายให้มีการปฏิบัติ รวมถึงการกำหนดให้ผู้บริหารต้องใช้ข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงในการตัดสินใจและบริหารงาน

บุคลากรในองค์กรมีความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงในทางเดียวกัน การใช้คำนิยามเกี่ยวกับความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงแบบเดียวกัน จะทำให้ มีประสิทธิภาพในการกำหนดวัตถุประสงค์ นโยบาย กระบวนการ เพื่อใช้ในการบ่งชี้และประเมินความเสี่ยง และกำหนดวิธีการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม

องค์กรที่จัดทำนโยบาย และกรอบแนวทาง การบริหารความเสี่ยงที่มีคำอธิบายองค์ประกอบ ในกรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กรอย่างชัดเจน จะทำให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกคนเข้าใจความเสี่ยงในแนวทางเดียวกันและมีจุดหมายร่วมกันในการบริหารความเสี่ยงองค์กร

องค์กรต้องมีการกำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ต่อเนื่อง เพราะองค์กรที่ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารความเสี่ยง คือ องค์กรที่สามารถนำกระบวนการบริหารความเสี่ยงมาปฏิบัติอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร และกระทำอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ มีการสื่อสาร การเรียนรู้ และการอบรมที่มีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการสื่อสารอย่างมีประสิทธิผลนั้น เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้บริหารได้รับข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงที่ถูกต้องและทันเวลา ผู้บริหารสามารถจัดการกับความเสี่ยงตามลำดับความสำคัญหรือตามการเปลี่ยนแปลงหรือความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และมีการติดตามแผนการจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องเพื่อนำมาใช้ปรับปรุงการบริหารองค์กร และจัดการความเสี่ยง ด้านต่าง ๆ เพื่อให้องค์กรมีโอกาสในการบรรลุวัตถุประสงค์ได้มากที่สุด โดยที่การสื่อสารเกี่ยวกับ ยุทธศาสตร์ การบริหารความเสี่ยงและวิธีปฏิบัติ

มีความสำคัญอย่างมาก เพราะการสื่อสารจะเน้นให้เห็นถึงความ เชื่อมโยงระหว่างการบริหารความเสี่ยงกับยุทธศาสตร์องค์กร การชี้แจงทำความเข้าใจต่อเจ้าหน้าที่ทุกคนถึงความรับผิดชอบแต่ละบุคคลต่อกระบวนการบริหารความเสี่ยงจะช่วยให้เกิดการยอมรับในกระบวนการและนำมาซึ่งความสำเร็จในการพัฒนาการบริหารความเสี่ยง โดยควรได้รับการสนับสนุนในทางปฏิบัติจากผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

๕. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๕.๑ ร้อยละ ๘๐ ของบุคลากรโรงพยาบาลสองพี่น้องสามารถดำเนินการจัดการความเสี่ยงได้ทันเวลา

๕.๒ ร้อยละ ๘๐ ของบุคลากรโรงพยาบาลสองพี่น้องสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวกรรณิการ์ อุกฤษต์)

(ตำแหน่ง) นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(วันที่) ๑๕ / ก.ย. / ๒๕๖๘

ผู้ขอประเมิน