

คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน

ที่ ๑ / ๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านสาธารณสุข

ด้วยกระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายที่จะแก้ไขปัญหาข้อขัดแย้งทางการแพทย์โดยสันติวิธี เพื่อดำรงความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ให้บริการ และผู้มารับบริการในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง ข้อพิพาทอันจะเกิดขึ้นได้จากการจัดบริการด้านรักษาพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน ควบคุมโรค การฟื้นฟูสภาพ การคุ้มครองผู้บริโภค และการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐที่อาจเกิดขึ้น เพื่อหาทางออกที่พึงพอใจกับทุกฝ่าย และดำรงความเชื่อมั่นซึ่งกัน และกัน จึงจำเป็นต้องใช้แนวทางการประนีประนอม สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านสาธารณสุข ดังนี้

๑. คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านสาธารณสุข

๑.๑ สาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน	ประธานฯ
๑.๒ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองตาคง	กรรมการ
๑.๓ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งน้ำร้อน	กรรมการ
๑.๔ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านคลองใหญ่	กรรมการ
๑.๕ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านเทพนิมิต	กรรมการ
๑.๖ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านวังกระทิง	กรรมการ
๑.๗ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านคลองบอน	กรรมการ
๑.๘ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านซับตาเมา	กรรมการ
๑.๙ ผู้รับผิดชอบงาน ITA สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน	กรรมการ/เลขาฯ

มีบทบาทหน้าที่

๑. รับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทุกช่องทาง และนำมาพิจารณาเพื่อแก้ไขปัญหาด้วยสันติวิธี

๒. รายงานผลให้ผู้ร้องเรียน/ผู้ร้องทุกข์ทราบถึงความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหาที่ได้รับการเสนอมา

๓. รายงานผลการดำเนินงานให้สาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อนรับทราบ

๔. เจรจาไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งด้วยสันติวิธี เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และความพึงพอใจของทุกฝ่าย

๕. จัดทำคู่มือ การบันทึกข้อมูล ระบบรายงาน และการประสานงาน

๖. รวบรวมข้อมูล และสรุปรายงานการดำเนินงานไกล่เกลี่ยทางด้านสาธารณสุขด้วยสันติวิธี

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายสายัณห์ ตรีผล)

สาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน