สรุปผลการการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน (๑ ต.ค. ๒๕๖๗ – ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๘)

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ณ วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๘)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน	ปัญหา/อุปสรรค
๑.ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.ร้องเรียนพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.ร้องเรียนมาตรฐานการรักษาของหน่วยบริการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔.ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามพ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕.ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามพ.ร.บ. ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖.ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามพ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๕๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗.ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. อาหาร พ.ศ.๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘.ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามพ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**

รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน		

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน		



(นายณรงค์ชัย หัตถี)
นักสาธารณสุขชำนาญการ
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน