รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน
ด้านการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี
ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)

ประเภทการร้องเรียน	๒๕๖๘(๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)			
	รับไว้(เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ด้านการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐
๑.การให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐
๒.คุณภาพการให้บริการ	๐	๐	๐	๐
๓.การบริหารจัดการ	๐	๐	๐	๐
สรุป	๐	๐	๐	๐

<u>แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ</u>

๑. เนื่องจากระยะเวลาการปฏิบัติงานในปี ๒๕๖๘ ในรอบ ๑๒ เดือน ที่ผ่านมา การปฏิบัติงานไม่พบปัญหาข้อร้องเรียนใด ๆ แต่อย่างไรก็ตามได้มีการกำหนดแนวทางในการป้องกันปัญหาข้อร้องเรียนและการป้องกันการทุจริต โดยการปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมในการสร้างกลไกการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ บูรณาการการทำงานของหน่วยงาน ปรับปรุงระบบการทำงาน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการให้บริการประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิ ภาพความโปร่งใสและลดความเสี่ยงของการทุจริต โดยการรับประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน จะส่งผลให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนสร้างความตระหนักรู้ จิตสำนึกปรับฐานความคิดด้านการต่อต้านคอรัปชั่นให้แก่บุคลากรในสังกัดสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี ได้ต่อไป

ฤมล ป้องหมู่

(นางสาวนฤมล ป้องหมู่)
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ