สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองจันทบุรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

(รอบ ๖ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

ประเภทร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการเสร็จแล้ว	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องเรียนภายใน ๑๕ วัน	ปัญหา/อุปสรรค
๑.ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.ร้องเรียนพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.ร้องเรียนมาตรฐานการรักษาของหน่วยบริการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔.ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕.ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖.ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗.ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ.๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘.ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตาม พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**

ลงชื่อ.....ผู้สรุปผล

(นางสาวหฤทัย คุ้มสว่าง)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ลงชื่อ.....ผู้รับทราบผล

(นายเอกรัฐ คำวิไล)

สาธารณสุขอำเภอเมืองจันทบุรี