บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี โทร. ๐ ๓๙๓๘ ๗๑๐๕

ที่ จบ ๐๖๓๓/๑๐๒ **วันที่** ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ฯ ประจำปี ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ฯ เผยแพร่ขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียน ทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน เพื่อรับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๗ (ณ วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๗) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ แยกเป็นข้อร้องเรียนทุจริตประพฤติ- มิชอบ จำนวน ๐ เรื่อง และข้อร้องเรียนทั่วไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ณ วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๗) ขึ้นเผยแพร่บนเว็ปไซต์ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี (www.cto.moph.go.th) ต่อไป

(นายณรงค์ชัย หัตถี)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ

(นายสายัณห์ ตรีผล)
สาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน

๑ สรุปผลการการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ต.ค. ๒๕๖๖ – ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๗)

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ณ วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๗)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน	ปัญหา/อุปสรรค
๑.ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.ร้องเรียนพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.ร้องเรียนมาตรฐานการรักษาของหน่วยบริการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔.ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามพ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕.ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามพ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖.ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามพ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๕๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗.ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ.๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘.ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามพ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**

รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑.๑ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน		

๑.๒ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน		

(นายณรงค์ชัย หัตถี)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

๒ รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ต.ค. ๒๕๖๖ – ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๗)

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ณ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๗)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทุจริต ประพฤติมิชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัดจ้าง	ทุจริต ประพฤติมิชอบ	ทั่วไป/จัดซื้อจัดจ้าง	ทุจริต ประพฤติมิชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัดจ้าง	ทุจริต ประพฤติมิชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	-	๐	๐	๐	๐

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ณ วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๗) – ไม่มีข้อร้องเรียน

๒.๑ รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑.๑ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน		

๒.๑.๒ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน		

(นายณรงค์ชัย หัตถี)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน