กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล
เลขรับ 4565/66
วันที่ 21 เมย.66

ที่ อว 660206.2.2/ว 135

มหาวิทยาลัยขอนแก่น
123 ถนนมิตรภาพ
ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดขอนแก่น 40002

31 มกราคม 2566

**เรื่อง** ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเชิญส่งบุคลากรในสังกัดเข้าร่วมอบรมหลักสูตรการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์

**เรียน** ปลัดกระทรวงสาธารณสุข / อธิบดีกรม / นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด / ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

**สิ่งที่ส่งมาด้วย** 1. โครงการฝึกอบรมหลักสูตร "การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์" จำนวน 1 ฉบับ

ด้วย สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ร่วมกับ โรงเรียนพัฒนาผู้นำและสร้างสันติธรรม รักสคูล ได้กำหนดจัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตร "การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์" รุ่นที่ 1 ระหว่างวันที่ 10-12 พฤษภาคม 2566 ณ โรงแรมดีวารี จอมเทียน บีช พัทยา จังหวัดชลบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถใช้เทคนิคการเจรจาต่อรองเพื่อจัดการเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ และนำความรู้ ไปประยุกต์ใช้กับตนเอง หน่วยงาน ชุมชน และสังคมได้

ในการนี้ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์โครงการดังกล่าว แก่บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องหรือสนใจ โดยมีค่าใช้จ่ายในการลงทะเบียนท่านละ 9,000 บาท (เก้าพันบาทถ้วน) ทั้งนี้ ไม่รวมค่าพาหนะเดินทาง ค่าที่พักและค่าเบี้ยเลี้ยงของผู้เข้ารับการอบรม ซึ่งสามารถเบิกจากต้นสังกัดได้ตามระเบียบ และเมื่อจบหลักสูตรจะได้รับประกาศนียบัตรรับรองจากสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยเปิดรับสมัครตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ฝ่ายประสานงานโครงการ คุณชลาลัย ภูโทถ้ำ หมายเลขโทรศัพท์ / ไอดีไลน์ 09-3461-9161 ในวันและเวลาราชการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ น.สพ.ดร.ชูชาติ กมลเลิศ)
ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ
ปฏิบัติการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น

(นายไพศาล สุยะสา)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชายขอบ ปฏิบัติราชการแทน
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี

**เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี**
**เพื่อโปรด**
- ☐ ทราบ
- ☑ พิจารณาสั่งการ
- ☐ พิจารณาอนุญาต/อนุมัติ

21 เม.ย. 2566

โปรดทำการสแกน
เพื่อสมัครเข้ารับการอบรม

สำนักบริการวิชาการ ศูนย์บริการวิชาการสังคม
โทร 0 4300 9700 ต่อ 45965
โทรสาร 0 4320 2408
Email : chalph@kku.ac.th

**ชื่อหลักสูตร :** การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์

**1. หลักการและเหตุผล**

ปัจจุบันการฟ้องร้องคดีทางด้านการแพทย์ต่อศาลมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น ดังที่ปรากฏตามสื่อต่าง ๆ มากมาย ปัญหาสำคัญประการหนึ่งเกิดจากการที่กระบวนการจัดการความขัดแย้งหรือข้อพิพาทจากการเข้ารับบริการทางการแพท่ย์ของประเทศไทยยังคงมีข้อจำกัดทางด้านกฎหมาย กระบวนการยุติธรรมในการพิจารณาข้อพิพาทที่มีขอบเขตที่จำกัด ไม่มีความยืดหยุ่น เมื่อมีความเสียหายเกิดขึ้นโดยส่วนใหญ่แล้ว ผู้ที่ได้รับความเสียหายจะนำข้อพิพาทดังกล่าวฟ้องร้องเพื่อเรียกเงินชดเชยต่อกระบวนการทางศาลยุติธรรม เมื่อพิเคราะห์คดีทางการแพทย์ที่นำขึ้นสู่ศาลในปัจจุบัน มีขั้นตอนในการดำเนินกระบวนการพิจารณาที่ใช้เวลานาน อันย่อมเกิดผลกระทบต่อแพทย์และผู้ป่วยที่ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี

กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เป็นกิจกรรมทางสังคมในรูปแบบหนึ่งที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้ชุมชนได้มีส่วนร่วมในการจัดการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งภายในชุมชนด้วยความสมัครใจของคู่ขัดแย้ง และใช้กระบวนการยุติธรรมทางเลือก อันจะนำไปสู่การลดคดีเข้าสู่ชั้นศาล และลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน อันเกิดจากการเข้าถึงจนออกจากกระบวนการยุติธรรมหลัก หลักสูตรนี้พยายายามนำเสนอแนวทางและวิธีการพัฒนากระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เพื่อแสริมสร้างสันติสุข และสนับสนุนความเข้มแข็งในชุมชนโดยอาศัยข้อมูลภาคสนามจากข้อพิพาทจริงในชุมชน ซึ่งไม่จำเป็นต้องพึ่งพากระบวนการยุติธรรมทางศาล หรือกระบวนการยุติธรรมกระแสหลัก อีกทั้งยังช่วยให้คู่พิพาทสามารถกลับมาอยู่ร่วมกันในชุมชนได้อย่างปกติสุข อันเนื่องมาจากผลของการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ซึ่งเกิดจากความพึงพอใจของคู่พิพาททั้งสองฝ่าย ต่างจากผลของการดำเนินคดีในศาลที่มักจะต้องมีผู้ชนะ และผู้แพ้ โดยหลักการสำคัญของหลักสูตรนี้คือ กระบวนการไกล่เกลี่ยจะสามารถเริ่มต้นขึ้นได้ด้วยความสมัครใจของคู่พิพาท และจบลงด้วยการที่คู่พิพาทตกลงที่จะยุติปัญหาข้อพิพาทระหว่างกันเอง โดยที่บุคคลที่สามจะเป็นเพียงผู้ช่วยเหลือ เสนอแนะแนวทาง และหาทางออกให้เท่านั้น

**2. เนื้อหาหลักสูตร** (การบรรยายและฝึกปฏิบัติ)

- บทบาทของผู้เกี่ยวข้องในองค์กรมีใครบ้าง การสื่อสารระหว่างกันในประเด็นปัญหาระหว่างกันจะก้าวข้ามความเห็นต่างได้อย่างไร
- ทักษะการสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์และก้าวข้ามความเห็นต่าง
- การสื่อสารอย่างเอื้ออาทรเพื่อเสริมสร้างความรัก/ความเข้ าใจ/สร้างแรงบันดาลใจให้คู่สนทนา

- ธรรมชาติของความขัดแย้งในบริบทสาธารณสุข /ทางการแพทย์ บุคลิกภาพส่วนบุคคล
- ธรรมชาติของความขัดแย้ง ปัญหา สาเหตุแสวงหาจุดสนใจ และผลกระทบของความขัดแย้ง
- ความขัดแย้งและการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งอย่างเป็นระบบ สู่ความสมานฉันท์ที่ยั่งยืนและโจทย์ฝึกการปฏิบัติ
- หลักการขอโทษที่มีประสิทธิภาพนำสู่การฟื้นความสัมพันธ์อย่างไร
- พวกเขา พวกเรา (ถ้าจะเป็นพวกเดียวกันจะมีวิธีการอย่างไร?)
- วัฒนธรรมองค์กรและการปรับเปลี่ยนสู่วัฒนธรรมที่พึงปรารถนา
- กระบวนการหาทางออกของปัญหาสู่ความสมานฉันท์อย่างยั่งยืน
- การพัฒนาเครื่องมือ หลักการสุนทรียปรัศนี Appreciative Inquiry จากโจทย์ที่เรากำหนด
- กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมและร่วมตัดสินใจแบบ “ฉันทามติ”

3. **วัตถุประสงค์และตัวชี้วัด :**

| **วัตถุประสงค์ (เชิงพฤติกรรม)** | **ตัวชี้วัด (ระบุพฤติกรรมที่มองเห็นและวัดได้)** |
|---|---|
| 1. ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจสามารถใช้เทคนิคการเจรจาต่อรองเพื่อจัดการเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์และนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับตนเอง หน่วยงาน ชุมชน และสังคมได้ | 1. ผู้เข้าอบรมร้อยละ 80 สามารถเป็นผู้เจรจาไกล่เกลี่ยได้ |

4. **วิธีดำเนินงาน**
   - การบรรยายแบบมีส่วนร่วม
   - การอภิปรายระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้อบรมและวิทยากร
   - การฝึกปฏิบัติการกล่าวทวนและการปรับเปลี่ยนคำจากลบให้เป็นบวก และกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมและตัดสินใจแบบ “ฉันทามติ”

5. **วัน เวลา และสถานที่จัดหลักสูตร**

   รุ่นที่ 1 : ระหว่างวันที่ 10-12 พฤษภาคม 2566
   ณ โรงแรมดีวารี จอมเทียน บีช พัทยา จังหวัดชลบุรี

**6. กลุ่มเป้าหมาย** (ผู้เข้าอบรมจำนวน 40 คน, วิทยากรและเจ้าหน้าที่ 8 คน)

- บุคลากรทางการแพทย์
- บุคลากรสาธารสุข หรือ
- บุคคลทั่วไปที่สนใจ

**7. ค่าลงทะเบียน** 9,000 บาท (-เก้าพันบาทถ้วน-)

7.1 ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเบิกจ่ายค่าลงทะเบียน ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าที่พัก และค่าพาหนะเดินทาง จากต้นสังกัด ได้ตามระเบียบและประกาศ ดังนี้

7.1.1 ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วย ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2549

7.2 ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ. 2555 แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 4 พ.ศ. 2561 ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ 0808.2/ว 1797 ลงวันที่ 2 เมษายน 2561 เรื่องหลักเกณฑ์และแนวทางการเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ และการเข้ารับการฝึกอบรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

7.3 ประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่องการฝึกอบรมซึ่งจัดโดยหน่วยงานของรัฐที่กำหนดให้มีการฝึกอบรม หรือดูงานในต่างประเทศของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองท้องถิ่น ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถเบิกจ่ายเงินได้ พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 22 ตุลาคม 2562

7.4 ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยค่าใช้จ่ายฝึกอบรมสัมมนา พ.ศ. 2555

7.5 ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการขออนุมัติเดินทางไปราชการการจัดประชุมของราชการ พ.ศ. 2524

7.6 ระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานต้นสังกัด

7.7 หลักสูตร "การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์" เป็นหลักสูตรการฝึกอบรม ที่ได้รับการประกาศกำหนดจากมหาวิทยาลัยขอนแก่น ให้เป็นหลักสูตรการฝึกอบรมที่หน่วยงานราชการสามารถใช้จ่ายเงินเพื่อการฝึกอบรมหรือดูงานต่างประเทศของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองท้องถิ่นได้

**8. วิทยากร**

- ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์
  ผู้บริหารโรงเรียนพัฒนาผู้นำและสร้างสันติธรรม รักสคูล ขอนแก่น/
  อดีตอธิการบดี มข. / อดีตผู้อำนวยสันติวิธีและธรรมาภิบาลสถาบันพระปกเกล้า
- อาจารย์สุจินันท์ หรสิทธิ์ รองผู้บริหารโรงเรียนพัฒนาผู้นำและสร้างสันติธรรม รักสคูล
- อาจารย์อรสา นารายนะคามิน
- อาจารย์วิภาศิริ ชูวงศ์ตระกูล
- วิทยากรกระบวนการ
  - นางสาวณัฏฐาภรณ์ อนุสุริยา
  - นางสาวจุฑามาศ อนุสุริยา

**9. การประเมินผล**

9.1 ประเด็นการประเมิน :

1) ประเมินความรู้สึกพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมต่อกระบวนการอบรม

2) ผู้เข้าอบรมสามารถใช้เทคนิคการเจรจาต่อรองเพื่อจัดการเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ในหน่วยงานตนเองได้

9.2 วิธีการประเมิน :

1) ผู้เข้าอบรมทำแบบประเมินความพึงพอใจ

2) ความเห็นของวิทยากรจากการอภิปรายและซักถาม

3) ประเมินตามข้อทดสอบที่วิทยากรผู้สอนได้ออกแบบและผู้เข้ารับการอบรมทำแบบทดสอบถามกระบวนการและหลักการประเมินเพื่อการเรียนรู้ (Formative Education)

4) การนำเสนอจากกรณีศึกษา

9.3 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ความเห็นวิทยากร, ผลการทำกิจกรรม, แบบประเมินความพึงพอใจ, การติดตามผลเชิงพฤติกรรม

**10. การติดตามผล**

10.1 ประเด็นการติดตามผลผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในหน่วยงานตนเองได้

10.2 เครื่องมือที่ใช้ติดตามผล :

- แบบสอบถามผู้ผ่านการอบรมหรือมีแนวทางการจัดการเจรจาไกล่เกลี่ยขององค์กร

**11. ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

11.1 ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนกระบวนการเจรจาไกล่เกลี่ย

11.2 ผู้เข้าอบรมสามารถใช้เทคนิคการเจรจาต่อรองเพื่อจัดการเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์และนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานตนเองได้

**กำหนดการ**

**หลักสูตร "การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์"**

**(หลักสูตร 3 วัน)**

*********************

| เวลา | รายละเอียดการอบรม | ผู้รับผิดชอบ/วิทยากร |
|---|---|---|
| **วันที่ 1** | | |
| 08.30-<br>09.00 น. | -ลงทะเบียน/รับเอกสาร | -ทีมผู้จัด |
| 09.00-<br>09.30 น. | -พิธีเปิดการอบรม<br>-ถ่ายภาพหมู่ร่วมกัน | -ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ |
| 09.30-<br>10.30 น. | -กติกาพื้นฐาน<br>Workshop<br>**หัวข้อ:** -บทบาทของผู้เกี่ยวข้องในองค์กรมีใครบ้าง การสื่อสารระหว่างกันในประเด็นปัญหาระหว่างกันจะก้าวข้ามความเห็นต่าง (สื่อสารอย่างไร ? ให้ได้ใจคนใกล้ชิดหรือคู่สนทนา)<br>กิจกรรมเสริมบทเรียน<br>- ฝึกปฏิบัติเป็นคู่ (ฝึกการฟังอย่างตั้งใจ)<br>- สรุปบทเรียน | **-วิทยากรหลัก**<br>- ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์<br>- อ.สุจินันท์ หรสิทธิ์<br>**วิทยากรกระบวนการ**<br>- นางสาวจุฑามาศ อนุสุริยา<br>- นางสาวณัฏฐาภรณ์ อนุสุริยา |
| 10.30-<br>10.45 น. | พักรับประทานอาหารว่าง | |
| 10.45-<br>12.00 น. | **ความร่วมรู้สึก EmpathyกับความสงสารSympathy**<br>**หัวข้อ:**ทักษะการสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์และก้าวข้ามความเห็นต่าง (สื่อสารอย่างไร ? ให้ได้ใจคนใกล้ชิดหรือคู่สนทนา) (ต่อ)<br>Work Shop (Paraphrasing+ Reframing)<br>- ฝึกปฏิบัติเป็นกลุ่ม ตามสถานการณ์ที่ได้รับมอบหมายจากวิทยากร (ฝึกการกล่าวทวนและการปรับเปลี่ยนคำจากลบให้เป็นบวก)<br>- ออกมาจำลองสถานการณ์หน้า Class ตามกลุ่ม<br>- รับฟังข้อเสนอแนะจากวิทยากร | **-วิทยากรหลัก**<br>- ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์<br>- อ.สุจินันท์ หรสิทธิ์<br>**วิทยากรกระบวนการ**<br>- นางสาวจุฑามาศ อนุสุริยา<br>- นางสาวณัฏฐาภรณ์ อนุสุริยา |
| 12.00-<br>13.00 น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน | |
| 13.00-<br>15.00 น. | **หัวข้อ (ต่อ)**: การสื่อสารอย่างเอื้ออาทรเพื่อเสริมสร้างความรัก/ความเข้าใจ/สร้างแรงบันดาลใจให้คู่สนทนา<br>(I - Message)<br>(สูตร: ฉันรู้สึก.....เมื่อ.....เพราะ....ฉันอยากให้.....)<br>Work Shop | **-วิทยากรหลัก**<br>- ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์<br>- อ.สุจินันท์ หรสิทธิ์<br>**วิทยากรกระบวนการ**<br>- นางสาวจุฑามาศ อนุสุริยา |

| | | |
|---|---|---|
| | - ฝึกปฏิบัติเป็นกลุ่ม ตามสถานการณ์ที่ได้รับมอบหมายจากวิทยากร<br>- ออกมาจำลองสถานการณ์หน้า Class ตามกลุ่ม<br>- รับฟังข้อเสนอแนะจากวิทยากร | - นางสาวณัฏฐาภรณ์ อนุสุริยา |
| 15.00 – 15.15 น. | พักรับประทานอาหารว่าง | |
| 15.15- 17.00 น. | <u>หัวข้อ:</u> ธรรมชาติของความขัดแย้งในบริบทสาธารณสุข /ทางการแพทย์<br>บุคลิกภาพส่วนบุคคล<br><u>Work Shop : How we are different</u><br>-ฝึกปฏิบัติและวิเคราะห์เป็นรายบุคคลและกลุ่ม ตามโจทย์ที่ได้รับจากวิทยากร<br>-ระดมแนวคิด/สรุปบทเรียน<br>-นำเสนอตามกลุ่ม | **วิทยากรหลัก**<br>- ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์<br>- อ.อรสา นารายนะคามิน<br>- อ.วิภาศิริ ชูวงศ์ตระกูล |
| 17.00 น. | <u>ปิดการอบรมวันแรก</u> | |
| **วันที่ 2** | | |
| 08.30- 09.00 น. | -ทบทวนบทเรียนในการอบรมวันแรก | **-วิทยากรหลัก**<br>- อ.สุจินันท์ หรสิทธิ์<br>**วิทยากรกระบวนการ**<br>- นางสาวจุฑามาศ อนุสุริยา<br>- นางสาวณัฏฐาภรณ์ อนุสุริยา |
| 09.00- 10.30 น. | <u>หัวข้อ</u>: ธรรมชาติของความขัดแย้ง ปัญหา สาเหตุแสวงหาจุดสนใจและผลกระทบของความขัดแย้ง<br><u>Work Shop : Moving Chair (เกมเก้าอี้)</u><br>-ฝึกปฏิบัติและวิเคราะห์เป็นรายบุคคลและกลุ่ม ตามโจทย์ที่ได้รับจากวิทยากร<br>-ระดมแนวคิด/สรุปบทเรียน<br>-นำเสนอตามกลุ่ม | **วิทยากรหลัก**<br>- ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์<br>- อ.อรสา นารายนะคามิน<br>- อ.วิภาศิริ ชูวงศ์ตระกูล |
| 10.30- 10.45 น. | พักรับประทานอาหารว่าง | |
| 10.45- 12.00 น. | <u>**หัวข้อ:**</u> ความขัดแย้งและการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งอย่างเป็นระบบ สู่ความสมานฉันท์ที่ยั่งยืนและโจทย์ฝึกปฏิบัติ<br>กิจกรรมเสริมบทเรียน: เรียนรู้กระบวนการแก้ปัญหาความขัดแย้งผ่านเกมที่สร้างสรรค์ สันติวิธี สันติวัฒนธรรม (เกมแป้ง)<br>-ฝึกปฏิบัติตามโจทย์ที่ได้รับจากวิทยากร<br>-ระดมแนวคิด/สรุปบทเรียน<br>-นำเสนอตามกลุ่ม | **วิทยากรหลัก**<br>- ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์<br>- อ.อรสา นารายนะคามิน<br>- อ.วิภาศิริ ชูวงศ์ตระกูล |
| 12.00- | พักรับประทานอาหารกลางวัน | |

| | | |
|---|---|---|
| 13.00 น. | | |
| 13.00 - 14.30 น. | **หัวข้อ** หลักการขอโทษที่มีประสิทธิภาพนำสู่การฟื้นความสัมพันธ์อย่างไร?<br>Workshop<br>ฝึกปฏิบัติการขอโทษอย่างมีหลักการ | **-วิทยากรหลัก**<br>- ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์<br>- อ.สุจินันท์ หรสิทธิ์<br>**วิทยากรกระบวนการ**<br>- นางสาวจุฑามาศ อนุสุริยา<br>- นางสาวณัฏฐาภรณ์ อนุสุริยา |
| 14.30 - 14.45 น. | พักรับประทานอาหารว่าง | |
| 14.45- 15.45 น. | **หัวข้อ** :พวกเขา พวกเรา (ถ้าจะเป็นพวกเดียวกันจะมีวิธีการอย่างไร?)<br>(Four Dotes)<br>**กิจกรรมเสริมบทเรียน**<br>-วิทยากรขออาสาสมัครตัวแทนจากผู้เข้าอบรม 4 คน เพื่อออกมาฝึกปฏิบัติหน้า Class<br>-สรุปบทเรียนร่วมกัน | **-วิทยากรหลัก**<br>- ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์<br>- อ.สุจินันท์ หรสิทธิ์<br>**วิทยากรกระบวนการ**<br>- นางสาวจุฑามาศ อนุสุริยา<br>- นางสาวณัฏฐาภรณ์ อนุสุริยา |
| 15.45 - 17.00 น. | **หัวข้อ** วัฒนธรรมองค์กรและการปรับเปลี่ยนสู่วัฒนธรรมที่พึงปรารถนา จะมีวิธีการอย่างไร<br>Work Shop<br>กิจกรรมกลุ่มระดมสมองโจทย์ “พวกเราจะร่วมกันสร้างวัฒนธรรมที่พึงปรารถนาได้อย่างไร”<br>สรุปและนำเสนอตามกลุ่ม | **-วิทยากรหลัก**<br>- ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์<br>- อ.สุจินันท์ หรสิทธิ์<br>**วิทยากรกระบวนการ**<br>- นางสาวจุฑามาศ อนุสุริยา<br>- นางสาวณัฏฐาภรณ์ อนุสุริยา |
| 17.00 น. | **ปิดการอบรมวันที่สอง** | |
| **วันที่ 3** | | |
| 08.30- 09.30 น. | -ทบทวนบทเรียนในการอบรมวันที่สอง | **-วิทยากรหลัก**<br>- อ.สุจินันท์ หรสิทธิ์<br>**วิทยากรกระบวนการ**<br>- นางสาวจุฑามาศ อนุสุริยา<br>- นางสาวณัฏฐาภรณ์ อนุสุริยา |
| 09.00- 10.30 น. | **หัวข้อ** กระบวนการหาทางออกของปัญหาสู่ความสมานฉันท์อย่างยั่งยืน<br>Workshop<br>วิเคราะห์สถานการณ์จำลองตามที่วิทยากรมอบหมาย เพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาที่ตรงประเด็น<br>นำเสนอตามกลุ่ม | **-วิทยากรหลัก**<br>- ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์<br>- อ.สุจินันท์ หรสิทธิ์<br>**วิทยากรกระบวนการ**<br>- นางสาวจุฑามาศ อนุสุริยา<br>- นางสาวณัฏฐาภรณ์ อนุสุริยา |
| 10.30- 10.45 น. | พักรับประทานอาหารว่าง | |

| | | |
|---|---|---|
| 10.45-<br>12.00 น. | <u>หัวข้อ</u>: การกำหนดโจทย์<br>- การพัฒนาเครื่องมือ หลักการสุนทรียปรัศนี Appreciative Inquiryจากโจทย์ที่เรากำหนด<br>- กระบวนการแก้ปัญหาข้อพิพาทแบบ ชนะ ชนะมุ่งสู่เป้าหมายที่ทุกคนปรารถนา | **-วิทยากรหลัก**<br>- ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์<br>- อ.สุจินันท์ หรสิทธิ์<br>**วิทยากรกระบวนการ**<br>- นางสาวจุฑามาศ อนุสุริยา<br>- นางสาวณัฏฐาภรณ์ อนุสุริยา |
| 12.00-<br>13.00 น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน | |
| 13.00 -<br>14.30 น. | <u>หัวข้อ</u>: **(ต่อ)** การกำหนดโจทย์<br>- การพัฒนาเครื่องมือ หลักการสุนทรียปรัศนี Appreciative Inquiryจากโจทย์ที่เรากำหนด<br>- กระบวนการแก้ปัญหาข้อพิพาทแบบ ชนะ ชนะมุ่งสู่เป้าหมายที่ทุกคนปรารถนา | **-วิทยากรหลัก**<br>- ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์<br>- อ.สุจินันท์ หรสิทธิ์<br>**วิทยากรกระบวนการ**<br>- นางสาวจุฑามาศ อนุสุริยา<br>- นางสาวณัฏฐาภรณ์ อนุสุริยา |
| 14.30 -<br>14.45 น. | พักรับประทานอาหารว่าง | |
| 14.45 –<br>16.00 น. | <u>หัวข้อ</u>: กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมและร่วมตัดสินใจแบบ *"ฉันทามติ"*<br><u>กิจกรรมเสริมบทเรียน : Work Shop</u><br>- ฝึกปฏิบัติและเรียนรู้กระบวนการสานเสวนาผ่านสถานการณ์ที่วิทยากรกำหนดให้<br>(เกาะสวาทหาดสวรรค์ของนักท่องเที่ยว 7 คน)<br>- สรุปบทเรียน | **-วิทยากรหลัก**<br>- ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์<br>- อ.สุจินันท์ หรสิทธิ์<br>**วิทยากรกระบวนการ**<br>- นางสาวจุฑามาศ อนุสุริยา<br>- นางสาวณัฏฐาภรณ์ อนุสุริยา |
| 17.00 น. | - พิธีมอบใบประกาศนียบัตร<br>- ปิดการอบรม | **- ผอ.สำนักบริการวิชาการมหาวิทยาลัยขอนแก่น** |

*****กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม**