รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง
รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน	ปัญหา/อุปสรรค
๑. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒. ร้องเรียนพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑	๑	๐	๐	๑	๐
๓. ร้องเรียนมาตรฐานการรักษาของหน่วยบริการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒	๑	๑	๐	๐	๑	๐
๘. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙. การใช้รถราชการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐. การเบิกค่าตอบแทน	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑. การจัดทำโครงการและการฝึกอบรมตามที่กฎหมาย	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒. การจัดหาพัสดุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓. การรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด -การให้ของขวัญ ของกำนัล เพื่อหวังความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๐	๐	๐	๐	๐	๐

ปัญหา/อุปสรรค.....ไม่มี.....
แนวทางแก้ไข.....ไม่มี.....