



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์

ที่ ๑๒ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย

เพื่อให้งานบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย และขอยกเลิกคำสั่งที่ ๒ / ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. สาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์ | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเกาะเปริด | รองประธานกรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองขี้ม | กรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านอิมุย | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบางกะไชย | กรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลพลั่ว | กรรมการ |
| ๗. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคลองน้ำเค็ม | กรรมการ |
| ๘. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบางสระเก้า | กรรมการ |
| ๙. นางสาวเพ็ญภักดี สุขสิงห์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |
| ๑๐. นายณัฐวุฒิ ละอองฐิติรัตน์ เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน | กรรมการ |
| ๑๑. นายอรรถพล ริมท่าม่วง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |
| ๑๒. นายพิเชฐ ปัญญาสิทธิ์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. วางระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. สร้างช่องทางรับข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการและตอบสนองอย่างเหมาะสม
๓. บริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับข้อร้องเรียน และอุบัติการณ์ร้ายแรงที่หน่วยงานไม่สามารถบริหารจัดการปัญหาเฉพาะหน้าได้
๔. ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเจรจาต่อรองไกล่เกลี่ย เมื่อเกิดกรณีร้องเรียนหรือฟ้องร้องจากผู้รับบริการ
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายกำธร พินิจ)

สาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์