



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์ โทร ๐ ๓๙๔๙ ๙๓๒๑

ที่ จป ๐๓๓๓ / ๓๗

วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน สาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์

## ๑. เรื่องเดิม

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นั้น

## ๒. ข้อพิจารณา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์ ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์ ที่ ๑๒ /๒๕๖๕ ลงวันที่ ๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย เสร็จเรียบร้อยแล้ว

## ๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามคำสั่งและรับทราบ และพิจารณาอนุมัติให้นำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี ([www.cto.moph.go.th](http://www.cto.moph.go.th))

(นายอรรถพล ริมท่าม่วง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ลงนามแล้ว/ทราบ/อนุมัติ

(นายกำธร พินิจ)

สาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์