

**สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตและประพฤติมิชอบ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี
รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)**

| ประเภทเรื่องร้องเรียน | รับไว้ (เรื่อง) | ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง) | ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ (เรื่อง) | ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง) | ปัญหา/อุปสรรค |
|---|-----------------|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|---------------|
| ๑. การให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | - |
| ๒. คุณภาพการให้บริการ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๓. การบริหารจัดการ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๔. วินัยข้าราชการ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๕. การทุจริต | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๖. ค่าตอบแทน | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๗. ขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงานของรัฐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๘. สวัสดิการของรัฐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๙. ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๐. การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๑. ขอบความอนุเคราะห์ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | - |

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

๑. เนื่องจากระยะเวลาการปฏิบัติงานในรอบ ๑๒ เดือน ที่ผ่านมา ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ การปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาข้อร้องเรียน แต่ทางหน่วยงานก็กำชับให้บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมในการสร้างกลไกการป้องกันการทุจริต ให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ บูรณาการการทำงานของหน่วยงาน ปรับปรุงระบบการทำงาน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการให้บริการประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความโปร่งใส และลดความเสี่ยงของการทุจริต โดยการรับประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน Integrity & Transparency Assesment ; ITA ของหน่วยงาน จะส่งผลให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนสร้างความตระหนักรู้ จิตสำนึกปรับฐานความคิดด้านการต่อต้านคอร์รัปชันให้แก่บุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี ได้ต่อไป



(นายস্যันท์ ตรีผล)
สาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน