

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน
ด้านการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖)

ประเภทการร้องเรียน	๒๕๖๖(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)			
	รับไว้(เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ด้านการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐
๑.การให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐
๒.คุณภาพการให้บริการ	๐	๐	๐	๐
๓.การบริหารจัดการ	๐	๐	๐	๐
สรุป	๐	๐	๐	๐

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

- เนื่องจากระยะเวลาการปฏิบัติงานในปี ๒๕๖๖ ในรอบ ๑๒ เดือน ที่ผ่านมา การปฏิบัติงานไม่พบปัญหาข้อร้องเรียนใด ๆ แต่อย่างไรก็ตามได้มีการกำหนดแนวทางในการป้องกันปัญหาข้อร้องเรียนและการป้องกันการทุจริต โดยการปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมในการสร้างกลไกการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ บูรณาการการทำงานของหน่วยงาน ปรับปรุงระบบการทำงาน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการให้บริการประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความโปร่งใสและลดความเสี่ยงของการทุจริต โดยการรับประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน จะส่งผลให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนสร้างความตระหนักรู้ จิตสำนึกปรับฐานความคิดด้านการต่อต้านคอร์รัปชั่นให้แก่บุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี ได้ต่อไป

(นางรตนพร แสงประทีป)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

