

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๖  
 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี  
 รอบที่ ๙ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๖)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้ (เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	ปัญหา/อุปสรรค
๑. การให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐	๐
๒. คุณภาพการให้บริการ	๐	๐	๐	๐	๐
๓. การบริหารจัดการ	๐	๐	๐	๐	๐
๔. วินัยข้าราชการ	๐	๐	๐	๐	๐
๕. การทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐
๖. ค่าตอบแทน	๐	๐	๐	๐	๐
๗. ขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงานของรัฐ	๐	๐	๐	๐	๐
๘. สวัสดิการของรัฐ	๐	๐	๐	๐	๐
๙. ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐. การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑. ขอความอนุเคราะห์	๐	๐	๐	๐	๐

**แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ**

๑. เนื่องจากระยะเวลาการปฏิบัติงานในรอบ ๙ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕-๓๐มิถุนายน ๒๕๖๖) ที่ผ่านมา ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ การปฏิบัติงานไม่พบปัญหาข้อร้องเรียนใด ๆ แต่อย่างไรก็ตามได้มีการกำหนดแนวทางในการป้องกันปัญหาข้อร้องเรียนและการป้องกันการทุจริต โดยการปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมในการสร้างกลไกการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ บูรณาการการทำงานของหน่วยงาน ปรับปรุงระบบการทำงาน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการให้บริการประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความโปร่งใสและลดความเสี่ยงของการทุจริต โดยการรับประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน Integrity & Transparency Assessment ; ITA ของหน่วยงาน จะส่งผลให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงองค์ กรให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนสร้างความตระหนักรู้ จิตสำนึกปรับฐานความคิดด้านการต่อต้านคอร์รัปชั่นให้แก่บุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี ได้ต่อไป



(นางรตนพร แสงประทีป)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ