



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมะขาม โทร ๐ ๓๙๔๙ ๙๓๒๑

ที่ จป ๐๒๓๓ / ๗๖๓

วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน สาธารณสุขอำเภอมะขาม

๑.เรื่องเดิม

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นั้น

๒.ข้อพิจารณา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมะขาม ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอมะขาม ที่ ๔๕/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย ปราบกฏรายละเอียดยตามทีแนบมาพร้อมนี้

๓.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามคำสั่งและรับทราบ และพิจารณาอนุมัติให้นำลงเผยแพร่ใน เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี (www.cto.moph.go.th)

(นางสาวกิตติมา ฉลองธรรม)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ทราบ/อนุมัติ

(นายวิทยา วารนิช)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน

สาธารณสุขอำเภอมะขาม