



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอมะขาม

ที่ ๔๕/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย

.....  
เพื่อให้งานบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพสำนักงานสาธารณสุขอำเภอมะขามจึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ยประกอบด้วย

๑. สาธารณสุขอำเภอมะขาม	ประธานกรรมการ
๒. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมะขาม	กรรมการ
๓. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหลวงประกอบนิติสาร	กรรมการ
๔. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลท่าหลวง	กรรมการ
๕. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านทุ่งบอน	กรรมการ
๖. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลปึกฉีก	กรรมการ
๗. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านทัพนคร	กรรมการ
๘. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวังแฉ่ม	กรรมการ
๙. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลฉม้น	กรรมการ
๑๐. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านทุ่งเพล	กรรมการ
๑๑. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลอ่างศิรี	กรรมการ
๑๒.นางสาวณภัทร ลอยล่อง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๑๓. นางสาวกิตติมา ฉลองธรรม เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุขชำนาญาน	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ๑.วางระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภออย่างมีประสิทธิภาพ
- ๒.สร้างช่องทางรับข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการและตอบสนองอย่างเหมาะสม
- ๓.บริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับข้อร้องเรียน และอุบัติการณ์ร้ายแรงที่หน่วยงานไม่สามารถบริหารจัดการปัญหาเฉพาะหน้าได้
- ๔.ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเจรจาต่อรองไกล่เกลี่ย เมื่อเกิดกรณีร้องเรียนหรือฟ้องร้องจากผู้รับบริการ
- ๕.ให้ยกเลิกคำสั่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมะขาม ที่ ๑๐/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๒ ทั้งนี้ นับตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๔

(นายวิทยา วารนิช)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน

สาธารณสุขอำเภอมะขาม