

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน
ด้านการดำเนินงานด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนายายอามจังหวัดจันทบุรี
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๕ กันยายน ๒๕๖๖)

ประเภทการร้องเรียน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๕ กันยายน ๒๕๖๖)			
	รับไว้(เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐
๑.วินัยข้าราชการ	๐	๐	๐	๐
๒.การทุจริต	๐	๐	๐	๐
๓.ค่าตอบแทน	๐	๐	๐	๐
๔.การขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงานของรัฐ	๐	๐	๐	๐
๕.สวัสดิการของรัฐ	๐	๐	๐	๐
๖.การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข	๑	๑	๐	๐
สรุป	๐	๐	๐	๐

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

๑. ในระยะเวลาการปฏิบัติงานในปี ๒๕๖๖ ในรอบ ๑๒ เดือน ที่ผ่านมา ได้รับเรื่องร้องเรียน ๑ เรื่องด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ แต่อย่างไรก็ตามได้มีการกำหนดแนวทางในการป้องกันปัญหาข้อร้องเรียนและการป้องกันการทุจริต โดยการปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมในการสร้างกลไกการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพบูรณาการการทำงานของหน่วยงาน ปรับปรุงระบบการทำงาน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการให้บริการประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความโปร่งใส และลดความเสี่ยงของการทุจริต โดยการรับประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน จะส่งผลให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้ดียิ่งขึ้นตลอดจนสร้างความตระหนักรู้ จิตสำนึกให้แก่บุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ นายายอาม จังหวัดจันทบุรีได้ต่อไป



(นางสาวอุดมศรี ชมดวง)

นักวิชาการสาธารณสุข