

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน
ด้านการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖)

ประเภทการร้องเรียน	๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖)			
	รับไว้(เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ด้านการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐
๑.การให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐
๒.คุณภาพการให้บริการ	๐	๐	๐	๐
๓.การบริหารจัดการ	๐	๐	๐	๐
สรุป	๐	๐	๐	๐

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

๑. เนื่องจากระยะเวลาการปฏิบัติงานในปี ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ที่ผ่านมา การปฏิบัติงานไม่พบปัญหาข้อร้องเรียนใด ๆ แต่อย่างไรก็ตามได้มีการกำหนดแนวทางในการป้องกันปัญหาข้อร้องเรียนและการป้องกันการทุจริต โดยการปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมในการสร้างกลไกการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็ง และมีประสิทธิภาพบูรณาการการทำงานของหน่วยงาน ปรับปรุงระบบการทำงาน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการให้บริการประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความโปร่งใส และลดความเสี่ยงของการทุจริต โดยการรับประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน จะส่งผลให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนสร้างความตระหนักรู้ จิตสำนึกให้แก่บุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรีได้ต่อไป

อุตมศรี

(นางสาวอุตมศรี ชมดวง)

นักวิชาการสาธารณสุข