

**รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**  
**การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน**  
**การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่**  
**สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสอยดาว**  
**รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ดำเนินการ ยังไม่แล้ว เสร็จ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องเรียน ทราบภายใน ๑๕ วัน	ปัญหา/ อุปสรรค
๑. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม ระเบียบรากการที่เกี่ยวข้อง	○	○	○	○	○	○
๒. ร้องเรียนพฤติกรรมการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่	○	○	○	○	○	○
๓. ร้องเรียนมาตรฐานการรักษา ของหน่วยบริการ	○	○	○	○	○	○
๔. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	○	○	○	○	○	○
๕. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่ม แอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๔๑	○	○	○	○	○	○
๖. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๑๐	○	○	○	○	○	○
๗. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ. ๒๕๑๒	○	○	○	○	○	○
๘. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	○	○	○	○	○	○
๙. การใช้ตราษาก	○	○	○	○	○	○
๑๐. การเบิกค่าตอบแทน	○	○	○	○	○	○
๑๑. การจัดทำโครงการและการ ฝึกอบรมตามที่กฎหมายกำหนด	○	○	○	○	○	○
๑๒. การจัดหาพัสดุ	○	○	○	○	○	○
๑๓. การรับของขวัญหรือ ประโยชน์อื่นใด -การให้ของขวัญ ของกำนัล เพื่อ หวังความก้าวหน้าในหน้าที่การ งาน	○	○	○	○	○	○
รวมทั้งสิ้น						

สรุปปัญหา/อุปสรรค.....  
.....ไม่มี.....  
แนวทางแก้ไข.....  
.....ไม่มี.....