



คำสั่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

ที่ ๑ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี เป็นไปตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข ในการจัดการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ในกรณีเกิดข้อร้องเรียนในหน่วยงานและสถานบริการสาธารณสุขในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. สาธารณสุขอำเภอสอยดาว | ประธาน |
| ๒. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในเขตอำเภอสอยดาวทุกแห่ง | กรรมการ |
| ๓. ผู้รับผิดชอบงานส่งเสริมสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสอยดาว | กรรมการ |
| ๔. ผู้รับผิดชอบงานด้านควบคุมป้องกันโรคคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสอยดาว | กรรมการ |
| ๕. ผู้รับผิดชอบงานด้านพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ | กรรมการ |
| ๖. ผู้รับผิดชอบงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสอยดาว | กรรมการ |
| ๗. ผู้รับผิดชอบงานนิติการและการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสอยดาว | กรรมการและเลขานุการ |

บทบาทหน้าที่ ดังนี้

๑. ให้ผู้ที่รับผิดชอบงานนิติกร มีหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรวบรวมเรื่องร้องเรียน ที่ได้รับ ทั้งได้รับจากเอกสารคำร้อง หนังสือ นำมารวบรวมเสนอต่อผู้บริหาร
๒. กรณีเรื่องร้องเรียนที่ไม่เร่งด่วน ดำเนินการประชุมคณะกรรมการเพื่อทบทวนเหตุการณ์และหาแนวทางแก้ไขสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง
๓. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามแนวทางที่วางไว้
๔. แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้เกี่ยวข้องทราบในเวลาที่กำหนด
๕. กรณีเป็นเรื่องเร่งด่วน ดำเนินการประชุมคณะกรรมการและหาข้อสรุป/แนวทางแก้ไขตามแนวทางที่วางไว้ และประเมินผลการแก้ไขและแจ้งให้แก่ผู้เกี่ยวข้องทราบ
๖. ดำเนินการบันทึกการแก้ไขข้อร้องเรียน ร้องทุกข์เสนอต่อผู้เกี่ยวข้องทราบ
๗. กรณีเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์นั้นไม่สามารถหาข้อยุติได้ในระดับต้น นำส่งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เสนอผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

นายสุพจน์ ชนะสิทธิ์
สาธารณสุขอำเภอสอยดาว