



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ ถนนราชกิจ โทร ๐ ๓๙๔๓ ๑๔๘๓

ที่ จป ๐๔๓๒ /๑๖

วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน สาธารณสุขอำเภอท่าใหม่

## ๑.เรื่องเดิม

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ นั้น

## ๒.ข้อพิจารณา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ ที่ ๖ /๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ปราบปรามรายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

## ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามรับทราบ และพิจารณาอนุมัติให้นำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี ([www.cto.moph.go.th](http://www.cto.moph.go.th))

( นายปราโมทย์ งามสุภาพ )

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ลงนามแล้ว/อนุมัติ

( นายเสมอ วุฒิ )

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการแทน

สาธารณสุขอำเภอท่าใหม่