

รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ใหม่
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ดำเนินการ ยังไม่แล้ว เสร็จ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องเรียน ทราบภายใน ๑๕ วัน	ปัญหา/ อุปสรรค
๑. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม ระเบียบรากการที่เกี่ยวข้อง	○	○	○	○	○	○
๒. ร้องเรียนพฤติกรรมการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่	○	○	○	○	○	○
๓. ร้องเรียนมาตรฐานการรักษา ^๑ ของหน่วยบริการ	○	○	○	○	○	○
๔. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	○	○	○	○	○	○
๕. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่ม แอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๗	○	○	○	○	○	○
๖. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑	○	○	○	○	○	○
๗. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ. ๒๕๓๒	○	○	○	○	○	○
๘. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	○	○	○	○	○	○
รวมทั้งสิ้น	○	○	○	○	○	○

สรุปปัญหา/อุปสรรค.....
ไม่มี.....
แนวทางแก้ไข.....
ไม่มี.....