



คำสั่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

ที่ ๖ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียน

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี เป็นไปตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข ในการจัดการแก้ไขปัญหาซื้อร้องเรียน ในกรณีเกิดซื้อร้องเรียนในหน่วยงานและสถานบริการสาธารณสุขในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียน ดังนี้

- |   |                     |
|---|---------------------|
| ๑. สาธารณสุขอำเภอท่าใหม่  | ประธาน              |
| ๒. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในเขตอำเภอท่าใหม่ทุกแห่ง                     | กรรมการ             |
| ๓. ผู้รับผิดชอบงานส่งเสริมสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่                        | กรรมการ             |
| ๔. ผู้รับผิดชอบงานด้านควบคุมป้องกันโรคคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ | กรรมการ             |
| ๕. ผู้รับผิดชอบงานด้านพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ                                      | กรรมการ             |
| ๖. ผู้รับผิดชอบงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่                  | กรรมการ             |
| ๗. ผู้รับผิดชอบงานนิติการและการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่       | กรรมการและเลขานุการ |

บทบาทหน้าที่ ดังนี้

๑. ให้ผู้ที่รับผิดชอบงานนิติกร มีหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรวบรวมเรื่องร้องเรียน ที่ได้รับ ทั้งได้รับจากเอกสารคำร้อง หนังสือ นำมารวบรวมเสนอต่อผู้บริหาร
๒. กรณีเรื่องร้องเรียนที่ไม่เร่งด่วน ดำเนินการประชุมคณะกรรมการเพื่อทบทวนเหตุการณ์และหาแนวทางแก้ไขสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง
๓. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามแนวทางที่วางไว้
๔. แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้เกี่ยวข้องทราบในเวลาที่กำหนด
๕. กรณีเป็นเรื่องเร่งด่วน ดำเนินการประชุมคณะกรรมการและหาข้อสรุป/แนวทางแก้ไขตามแนวทางที่วางไว้ และประเมินผลการแก้ไขและแจ้งให้แก่ผู้เกี่ยวข้องทราบ
๖. ดำเนินการบันทึกการแก้ไขซื้อร้องเรียน ร้องทุกข์เสนอต่อผู้เกี่ยวข้องทราบ
๗. กรณีเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์นั้นไม่สามารถหาข้อยุติได้ในระดับต้น นำส่งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เสนอผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

( นายเสมอ วุฒิ )

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน  
สาธารณสุขอำเภอท่าใหม่