**ตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส**

**MOIT ๑๐ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน**

☑ มีการดำเนินการ.

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี มีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน โดยจัดทำแบบฟอร์มรับแจ้งข้อร้องเรียน ซึ่งมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน แล้วนำเสนอต่อผู้บริหาร เป็นลำดับต่อไป ดังนี้

เอกสาร/หลักฐาน คือ

| | |
|---|---|
| ๑. | เอกสารกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ |
| ๒. | ช่องทางการร้องเรียน |
| **๓.** | คู่มือปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน |
| ๔. | คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ |
| ๕. | บันทึกข้อความสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี ที่ จบ ๑๐๓๓/๙๐๗ ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๔ เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน |
| ๖. | แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน |
| | |
| | |
| | |
| | ---------- |
| | |

เอกสาร/หลักฐานการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ คือ

| | |
|---|---|
| ๑. | |
| ๒. | |
| ๓. | |
| | |

☐ ไม่มีการดำเนินการ

| | |
|---|---|
| เนื่องจาก | ---------- |

เอกสาร/หลักฐาน คือ

| | |
|---|---|
| ๑. | ---------- |
| ๒. | ---------- |