



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองจันทบุรี

ที่ ๑๑ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย

.....

เพื่อให้งานบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองจันทบุรีจึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ยประกอบด้วย

	ประธานกรรมการ
๑. สาธารณสุขอำเภอเมืองจันทบุรี	
๒. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจันทนิมิต	กรรมการ
๓. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลท่าช้าง	กรรมการ
๔. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบางกะจะ	กรรมการ
๕. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคมนาง	กรรมการ
๖. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคลองนารายณ์	กรรมการ
๗. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านชำโสม	กรรมการ
๘. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านแสง	กรรมการ
๙. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลพลับพลา	กรรมการ
๑๐. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านพลับพลา	กรรมการ
๑๑. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองบัว	กรรมการ
๑๒. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านเสม็ดงาม	กรรมการ
๑๓. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านหนองขอน	กรรมการ
๑๔. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านเขาน้อย	กรรมการ
๑๕. นายพิสุทธิ์ สุรสังข์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ
๑๕. นายพิธาน สีเข้ม เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

๑.วางระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอและหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.สร้างช่องทางรับข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการและจัดระบบตอบสนองอย่างเหมาะสม

๓.บริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับข้อร้องเรียน และอุบัติการณ์ร้ายแรงที่หน่วยงานไม่สามารถบริหารจัดการปัญหาเฉพาะหน้าได้

๔.ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเจรจาต่อรองใกล้เคียง เมื่อเกิดกรณีร้องเรียนหรือฟ้องร้องจากผู้รับบริการ
ทั้งนี้ นับตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔



(นายสามารถ บุญโยประการ)
สาธารณสุขอำเภอเมืองจันทบุรี