



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์

ที่ ๒ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย

เพื่อให้งานบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย และขอยกเลิกคำสั่งที่ ๑๔ / ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบด้วย

- |  |                     |
|--|---------------------|
| ๑. สาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์                               | ประธานกรรมการ       |
| ๒. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเกาะเปิด        | รองประธานกรรมการ    |
| ๓. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองขี้ม        | กรรมการ             |
| ๔. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านอิมุย       | กรรมการ             |
| ๕. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบางกะไชย        | กรรมการ             |
| ๖. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลพลั่ว           | กรรมการ             |
| ๗. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคลองน้ำเค็ม     | กรรมการ             |
| ๘. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบางสระแก้ว      | กรรมการ             |
| ๙. นางสาวเพ็ญภักดิ์ สุขสิงห์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ             |
| ๑๐. นายอรรถพล ริมท่าม่วง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ     | กรรมการ             |
| ๑๑. นายพิเชฐ ปัญญาสิทธิ์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ     | กรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. วางระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. สร้างช่องทางรับข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการและตอบสนองอย่างเหมาะสม
๓. บริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับข้อร้องเรียน และอุบัติการณ์ร้ายแรงที่หน่วยงานไม่สามารถบริหารจัดการปัญหาเฉพาะหน้าได้
๔. ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเจรจาต่อรองไกล่เกลี่ย เมื่อเกิดกรณีร้องเรียนหรือฟ้องร้องจากผู้รับบริการ  
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายกำธร พินิจ)

สาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์