บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมะขาม โทร ๐ ๓๙๔๙ ๙๓๒๑

ที่ จบ ๐๒๓๒ /๑๓๗ **วันที่** ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน สาธารณสุขอำเภอมะขาม

๑.เรื่องเดิม

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

๒.ข้อพิจารณา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมะขาม ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอมะขาม ที่ ๔๕/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ยปรากฏรายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

๓.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามคำสั่งและรับทราบ และพิจารณาอนุมัติให้นำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี (www.cto.moph.go.th)

(นางสาวกิตติมา ฉลองธรรม)
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ทราบ/อนุมัติ

(นายวิทยา วารนิช)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน
สาธารณสุขอำเภอมะขาม