



แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์

**Evidence Based integrity and Transparency Assessment : EBIT**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน  
ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล

EB ๒: หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี

แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์  
(Evidence Based integrity Transparency Assessment: EBIT)

ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล  
EB ๒ : หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

หลักฐานข้อที่ ๑๘: หลักเกณฑ์ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี

รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๐ ธันวาคม ๒๕๖๓)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้ (เรื่อง)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (เรื่อง)	ดำเนินการ ยังไม่แล้ว เสร็จ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ ดำเนินการ (เรื่อง)	ปัญหา/ อุปสรรค
๑. การให้บริการทางการแพทย์ และสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐	๐
๒. คุณภาพการให้บริการ	๐	๐	๐	๐	๐
๓. การบริหารจัดการ	๐	๐	๐	๐	๐
๔. วินัยข้าราชการ	๐	๐	๐	๐	๐
๕. การทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐
๖. ค่าตอบแทน	๐	๐	๐	๐	๐
๗. ขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/ หน่วยงานของรัฐ	๐	๐	๐	๐	๐
๘. สวัสดิการของรัฐ	๐	๐	๐	๐	๐
๙. ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐. การคุ้มครองผู้บริโภคด้าน สาธารณสุข	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑. ขอบความอนุเคราะห์	๐	๐	๐	๐	๐

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

๑. เนื่องจากระยะเวลาการปฏิบัติงานในรอบ ๖ เดือน ที่ผ่านมา ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ การปฏิบัติงานไม่พบปัญหาข้อร้องเรียนใด ๆ แต่อย่างไรก็ตามได้มีการกำหนดแนวทางในการป้องกันปัญหาข้อร้องเรียนและการป้องกันการทุจริต โดยการปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมในการสร้างกลไกการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ บูรณาการการทำงานของหน่วยงาน ปรับปรุงระบบการทำงาน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการให้บริการประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความโปร่งใสและลดความเสี่ยงของการทุจริต โดยการรับประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน Integrity & Transparency Assessment ; ITA ของหน่วยงาน จะส่งผลให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนสร้างความตระหนักรู้ จิตสำนึกปรับฐานความคิดด้านการต่อต้านคอร์รัปชันให้แก่บุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี ได้ต่อไป



(นางรตนพร แสงประทีป)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ