



แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์

Evidence Based integrity and Transparency Assessment : EBIT

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล

EB ๒: หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี

แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์
(Evidence Based integrity Transparency Assessment: EBIT)

ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล
EB ๒ : หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

หลักฐานข้อที่ ๑๘: หลักเกณฑ์ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี

กระบวนการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
<pre> graph TD A[ข้อร้องเรียน] --> B(หน่วยรับข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ) B --> C[จัดทำบันทึกข้อร้องเรียนในระบบรายงาน/ ลงทะเบียนรับข้อร้องเรียน] C --> D[จำแนกประเภทข้อร้องเรียน] D --> E[เร่งด่วน] D --> F[ไม่เร่งด่วน] E --> G{เสนอสาธารณสุขอำเภอ เขาคิชฌกูฏ เพื่อพิจารณาสั่ง} F --> G G --> H[คณะกรรมการดำเนินการตามคำสั่งแต่งตั้ง/ สืบสวน/สอบสวน/แสวงหา ข้อเท็จจริง] H --> I{เสนอสาธารณสุขอำเภอเพื่อ พิจารณาสั่งการ} I -- เห็นด้วย --> J[ดำเนินการตามข้อสั่งการและรายงานผลไปยังผู้เกี่ยวข้อง - ผู้ร้องเรียน - หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง] I -- ไม่เห็นด้วย --> K[ดำเนินการตามข้อสั่งการ/ รายงานผล] K --> L[สาธารณสุขอำเภอพิจารณา] L --> J </pre>	<p>ทุกวันพุธของสัปดาห์</p> <p>๑๕ นาที</p> <p>๑ วัน</p> <p>๗-๑๐ วัน</p> <p>๓ วัน</p> <p>๓ วัน</p> <p>๓ วัน</p>	<p>บุคคลลำดับที่ ๑ ตามคำสั่ง บุคคลลำดับที่ ๒ ตามคำสั่ง</p> <p>บุคคลลำดับที่ ๑ ตามคำสั่ง บุคคลลำดับที่ ๒ ตามคำสั่ง</p> <p>บุคคลลำดับที่ ๑ ตามคำสั่ง บุคคลลำดับที่ ๒ ตามคำสั่ง</p> <p>คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งตามคำสั่ง</p> <p>บุคคลลำดับที่ ๑ ตามคำสั่ง บุคคลลำดับที่ ๒ ตามคำสั่ง</p> <p>บุคคลลำดับที่ ๑ ตามคำสั่ง บุคคลลำดับที่ ๒ ตามคำสั่ง</p> <p>บุคคลลำดับที่ ๑ ตามคำสั่ง บุคคลลำดับที่ ๒ ตามคำสั่ง</p>