



แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์
Evidence Based integrity and Transparency Assessment : EBIT
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส
EB ๑๑ : หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี

แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์
(Evidence Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT)

ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส

EB ๑๐ : หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน

หลักฐานข้อที่ ๘ : รายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 ด้านการดำเนินงานด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี
 ปีงบประมาณ ๒๕๖๑-๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓-๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔)

ประเภทการร้องเรียน	ปีงบประมาณ															
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓-๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔)			
	รับไว้ (เรื่อง)	ดำเนินการ แล้ว เสร็จ (เรื่อง)	ดำเนินการ ยังไม่ แล้วเสร็จ (เรื่อง)	ยังไม่ ดำเนินการ (เรื่อง)	รับไว้ (เรื่อง)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (เรื่อง)	ดำเนินการ ยังไม่ แล้วเสร็จ (เรื่อง)	ยังไม่ ดำเนินการ (เรื่อง)	รับไว้ (เรื่อง)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (เรื่อง)	ดำเนินการ ยังไม่ แล้วเสร็จ (เรื่อง)	ยังไม่ ดำเนินการ (เรื่อง)	รับไว้ (เรื่อง)	ดำเนินการ แล้ว เสร็จ (เรื่อง)	ดำเนินการ ยังไม่แล้ว เสร็จ (เรื่อง)	ยังไม่ ดำเนินการ (เรื่อง)
ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑.วินัยข้าราชการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.การทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.คำตอบแทน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔.การขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงาน ของรัฐ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕.สวัสดิการของรัฐ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖.การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สรุป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

๑. เนื่องจากระยะเวลาการปฏิบัติงานตั้งแต่ปี ๒๕๖๑-๒๕๖๓ และในรอบ ๖ เดือน ที่ผ่านมา ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ การปฏิบัติงานไม่พบปัญหาข้อร้องเรียนใด ๆ แต่อย่างไรก็ตามได้มีการกำหนดแนวทางในการป้องกันปัญหาข้อร้องเรียนและการป้องกันการทุจริต โดยการปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมในการสร้างกลไกการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ บูรณาการการทำงานของหน่วยงาน ปรับปรุงระบบการทำงาน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการให้บริการประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความโปร่งใสและลดความเสี่ยงของการทุจริต โดยการรับประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน Integrity & Transparency Assesment ; ITA ของหน่วยงาน จะส่งผลให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนสร้างความตระหนักรู้ จิตสำนึกปรับฐานความคิดด้านการต่อต้านคอร์รัปชันให้แก่บุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี ได้ต่อไป



(นางรตนพร แสงประทีป)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ