



แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์

Evidence Based integrity and Transparency Assessment : EBIT

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส

EB ๑๐ : หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี

แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์
(Evidence Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT)

ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส

EB ๑๐ : หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน

หลักฐานข้อที่ ๘ : รายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียน

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้ (เรื่อง)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (เรื่อง)	ดำเนินการ ยังไม่แล้ว เสร็จ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ ดำเนินการ (เรื่อง)	ปัญหา/ อุปสรรค
๑. การให้บริการทางการแพทย์ และสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐	๐
๒. คุณภาพการให้บริการ	๐	๐	๐	๐	๐
๓. การบริหารจัดการ	๐	๐	๐	๐	๐
๔. วินัยข้าราชการ	๐	๐	๐	๐	๐
๕. การทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐
๖. ค่าตอบแทน	๐	๐	๐	๐	๐
๗. ขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/ หน่วยงานของรัฐ	๐	๐	๐	๐	๐
๘. สวัสดิการของรัฐ	๐	๐	๐	๐	๐
๙. ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐. การคุ้มครองผู้บริโภคด้าน สาธารณสุข	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑. ขอบความอนุเคราะห์	๐	๐	๐	๐	๐

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

๑. เนื่องจากระยะเวลาการปฏิบัติงานในรอบ ๖ เดือน ที่ผ่านมา ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔
การ

ปฏิบัติงานไม่พบปัญหาข้อร้องเรียนใด ๆ แต่อย่างไรก็ตามได้มีการกำหนดแนวทางในการป้องกันปัญหาข้อ
ร้องเรียนและการป้องกันการทุจริต โดยการปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมในการสร้างกลไกการป้องกันการ
ทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ บูรณาการการทำงานของหน่วยงาน ปรับปรุงระบบการทำงาน การจัดซื้อ
จัดจ้างภาครัฐ และการให้บริการประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความโปร่งใสและลดความเสี่ยงของการทุจริต
โดยการรับประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน Integrity & Transparency Assesment ;
ITA ของหน่วยงาน จะส่งผลให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนสร้างความตระหนักรู้
จิตสำนึกปรับฐานความคิดด้านการต่อต้านคอร์รัปชันให้แก่บุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
เขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี ได้ต่อไป



(นายเสมอ วุฒิ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน
สาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี
รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๔)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้(เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(เรื่อง)	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ(เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ(เรื่อง)	ปัญหา/อุปสรรค
๑.การให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐	๐
๒.คุณภาพการให้บริการ	๐	๐	๐	๐	๐
๓.การบริหารจัดการ	๐	๐	๐	๐	๐
๔.วินัยข้าราชการ	๐	๐	๐	๐	๐
๕.การทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐
๖.ค่าตอบแทน	๐	๐	๐	๐	๐
๗.ขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงานของรัฐ	๐	๐	๐	๐	๐
๘.สวัสดิการของรัฐ	๐	๐	๐	๐	๐
๙.ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐.การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑.ขอความอนุเคราะห์	๐	๐	๐	๐	๐

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากระยะเวลาการปฏิบัติงานตั้งแต่ปี ๒๕๖๑-๒๕๖๓ และในรอบ ๖ เดือน ที่ผ่านมาในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ การปฏิบัติงานไม่พบปัญหาข้อร้องเรียนใด ๆ แต่อย่างไรก็ตามได้มีการกำหนดแนวทางในการป้องกันปัญหาข้อร้องเรียนและการป้องกันการทุจริต โดยการปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมในการสร้างกลไกการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ บูรณาการการทำงานของหน่วยงาน ปรับปรุงระบบการทำงาน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการให้บริการประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความโปร่งใสและลดความเสี่ยงของการทุจริต โดยการรับประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน Integrity & Transparency Assesment ; ITA ของหน่วยงาน จะส่งผลให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนสร้างความตระหนักรู้ จิตสำนึกปรับฐานความคิดด้านการต่อต้านคอร์รัปชันให้แก่บุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี ได้ต่อไป



(นางรตนพร แสงประทีป)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการแทน
สาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ

