



## แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์

Evidence Based integrity and Transparency Assessment : EBIT  
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน  
ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

### ตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส

EB ๑๐ : หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี

แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์  
(Evidence Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT)  
ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส

EB ๑๐ : หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน

หลักฐานข้อที่ ๒ : เอกสารกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ

**กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน**  
**สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี**

กระบวนการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
<pre> graph TD     A[ข้อร้องเรียน] --&gt; B(หน่วยรับข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ)     B --&gt; C[จัดทำบันทึกข้อร้องเรียนในระบบรายงาน/ ลงทะเบียนรับข้อร้องเรียน]     C --&gt; D[จำแนกประเภทข้อร้องเรียน]     D --&gt; E[เร่งด่วน]     D --&gt; F[ไม่เร่งด่วน]     E --&gt; G{เสนอสาธารณสุขอำเภอ เขาคิชฌกูฏ เพื่อพิจารณาสั่ง}     F --&gt; G     G --&gt; H[คณะกรรมการดำเนินการตามคำสั่งแต่งตั้ง/ สืบสวน/สอบสวน/แสวงหาข้อเท็จจริง]     H --&gt; I{เสนอสาธารณสุขอำเภอเพื่อ พิจารณาสั่งการ}     I -- เห็นด้วย --&gt; J[ดำเนินการตามข้อสั่งการและรายงานผลไปยังผู้เกี่ยวข้อง - ผู้ร้องเรียน - หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง]     I -- ไม่เห็นด้วย --&gt; K[ดำเนินงานตามข้อสั่งการ/รายงาน พ.ม.จ.ก.ค.]     K --&gt; L[สาธารณสุขอำเภอพิจารณา ร.พ.จ.ก.]     L --&gt; J     </pre>	<p>ทุกวันพุธของสัปดาห์</p> <p>๑๕ นาที</p> <p>๑ วัน</p> <p>๗-๑๐ วัน</p> <p>๓ วัน</p> <p>๓ วัน</p> <p>๓ วัน</p>	<p>บุคคลลำดับที่ ๑ ตามคำสั่ง บุคคลลำดับที่ ๒ ตามคำสั่ง</p> <p>บุคคลลำดับที่ ๑ ตามคำสั่ง บุคคลลำดับที่ ๒ ตามคำสั่ง</p> <p>บุคคลลำดับที่ ๑ ตามคำสั่ง บุคคลลำดับที่ ๒ ตามคำสั่ง</p> <p>คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งตามคำสั่ง</p> <p>บุคคลลำดับที่ ๑ ตามคำสั่ง บุคคลลำดับที่ ๒ ตามคำสั่ง</p> <p>บุคคลลำดับที่ ๑ ตามคำสั่ง บุคคลลำดับที่ ๒ ตามคำสั่ง</p> <p>บุคคลลำดับที่ ๑ ตามคำสั่ง บุคคลลำดับที่ ๒ ตามคำสั่ง</p>