



แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์
Evidence Based integrity and Transparency Assessment : EBIT
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส
EB ๑๐ : หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี

แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์

(Evidence Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT)

ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส

EB ๑๐ : หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน

ตัวชี้วัดที่ 4 : การส่งเสริมความโปร่งใส

EB 10 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน

มีการดำเนินการ.

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี มีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน โดยจัดทำแบบฟอร์มรับแจ้งข้อร้องเรียน ซึ่งมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน แล้วนำเสนอต่อผู้บริหาร เป็นลำดับต่อไป ดังนี้

เอกสาร/หลักฐาน คือ

๑.	คำสั่งมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี ที่ ๔/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ฉบับ
๒.	เอกสารกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ จำนวน ๑ ฉบับ
๓.	ช่องทางการร้องเรียน จำนวน ๑ ฉบับ
๔.	คู่มือปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑ ฉบับ
๕.	คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๑ ฉบับ
๖.	คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี ที่ ๗/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน จำนวน ๑ ฉบับ
๗.	บันทึกข้อความสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี ที่ จบ.๑๐๓๓/๖๘ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑ ฉบับ
๘.	รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑ ฉบับ

เอกสาร/หลักฐานการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ คือ

๑.	บันทึกข้อความสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี ที่ จบ.๑๐๓๓/๖๘ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน จำนวน ๑ ฉบับ
๒.	แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน จำนวน ๑ ฉบับ
๓.	Printscreen จากเว็บไซต์ของหน่วยงาน จำนวน ๑ ฉบับ

ไม่มีการดำเนินการ

เนื่องจาก

.....

เอกสาร/หลักฐาน คือ

๑.
๒.