บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ๒๒๑๑๐ โทร ๐ ๓๙๔๔ ๑๖๙๓

ที่ จบ ๐๕๓๒ / ๑๐๘ **วันที่** ๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน สาธารณสุขอำเภอขลุง

๑.เรื่องเดิม

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence – based Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประเด็นการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

๒.ข้อพิจารณา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง ได้ดำเนินการรวบรวมและสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔) ของหน่วยงานเรียบร้อยแล้ว ซึ่งไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ และไม่พบปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปรากฏรายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

๓.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามรับทราบผลการดำเนินการฯ และพิจารณาอนุมัติให้นำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี (www.cto.moph.go.th)

(นางเกษณี พรพมอินทร์)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ

(นางลำใย เวชทรัพย์)
สาธารณสุขอำเภอขลุง

รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง
รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน	ปัญหา/อุปสรรค
๑. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒. ร้องเรียนพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓. ร้องเรียนมาตรฐานการรักษาของหน่วยบริการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙. การใช้รถราชการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐. การเบิกค่าตอบแทน	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑. การจัดทำโครงการและการฝึกอบรมตามที่กฎหมายกำหนด	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒. การจัดหาพัสดุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓. การรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด -การให้ของขวัญ ของกำนัล เพื่อหวังความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๐	๐	๐	๐	๐	๐