ตัวชี้วัดที่ 4 : การส่งเสริมความโปร่งใส

EB10 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

☑ มีการดำเนินการ

เอกสาร/หลักฐาน คือ

1.	คำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง ที่ 33 / 2562 ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2562
2.	คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์
3.	คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
4.	บันทึกข้อความสำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง ที่ จบ 0532 / 107 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2564 เรื่อง แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
5.	สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง รอบ 6 เดือน (เดือนตุลาคม 2563 – มีนาคม 2564)
6.	ช่องทางการร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง
7.	ภาพถ่าย

เอกสาร/หลักฐานการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ คือ

1.	แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่าน Web site ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี (www.cto.moph.go.th)
2.	Link แสดงหลักฐานจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในระบบ MITAS

☑ ไม่มีการดำเนินการ รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน 15 วัน

เนื่องจาก	ไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในรอบ 6 เดือน (เดือนตุลาคม 2563 – มีนาคม 2564)

เอกสาร/หลักฐาน คือ

1.	สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การปฏิบัติงานหรือการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง รอบ 6 เดือน (เดือนตุลาคม 2563 – มีนาคม 2564)
2.	แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่าน Web site ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี (www.cto.moph.go.th)
3.	Link แสดงหลักฐานจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในระบบ MITAS