บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ๒๒๑๑๐ โทร ๐ ๓๙๔๔ ๑๖๙๓

ที่ จบ ๐๕๓๒ / ๑๐๗ **วันที่** ๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เรียน สาธารณสุขอำเภอขลุง

๑.เรื่องเดิม

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence – based Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประเด็นแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน นั้น

๒.ข้อพิจารณา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และถ้ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ฯ จะต้องรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ซึ่งในรอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔) ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง ปรากฏรายละเอียดตามที่แนบ มาพร้อมนี้

๓.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามรับทราบ และพิจารณาอนุมัติให้นำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี (www.cto.moph.go.th)

(นางเกษณี พรพมอินทร์)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ

(นางลำใย เวชทรัพย์)
สาธารณสุขอำเภอขลุง