# บันทึกข้อความ

**ส่วนราชการ** สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ๒๒๑๑๐ โทร ๐ ๓๙๔๔ ๑๖๙๓

**ที่** จบ ๐๕๓๒ / ๔๐๒ **วันที่** ๑ กันยายน ๒๕๖๔

**เรื่อง** แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เรียน สาธารณสุขอำเภอขลุง

**๑.เรื่องเดิม**

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence – based Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประเด็นแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน นั้น

**๒.ข้อพิจารณา**

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และถ้ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ฯ จะต้องรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ซึ่งในรอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔) ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง ปรากฏรายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

**๓.ข้อเสนอ**

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามรับทราบ และพิจารณาอนุมัติให้นำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี (www.cto.moph.go.th)

( นางสุกฤตา เจริญรูป )
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ

(นางลำใย เวชทรัพย์)
สาธารณสุขอำเภอขลุง

# บันทึกข้อความ

**ส่วนราชการ** สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ๒๒๑๑๐ โทร ๐ ๓๙๔๔ ๑๖๙๓

**ที่** จบ ๐๕๓๒ / ๔๐๓ **วันที่** ๑ กันยายน ๒๕๖๔

**เรื่อง** รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน สาธารณสุขอำเภอขลุง

**๑.เรื่องเดิม**

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence – based Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประเด็นการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

**๒.ข้อพิจารณา**

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง ได้ดำเนินการรวบรวมและสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔) ของหน่วยงานเรียบร้อยแล้ว ซึ่งไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ และไม่พบปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปรากฏรายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

**๓.ข้อเสนอ**

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามรับทราบผลการดำเนินการฯ และพิจารณาอนุมัติให้นำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี (www.cto.moph.go.th)

(นางสุกฤตา เจริญรูป )
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

**ทราบ/อนุมัติ**

(นางลำใย เวชทรัพย์)
สาธารณสุขอำเภอขลุง