สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี
เลขรับ 12788
วันที่ ๑๒ พ.ย. ๒๕๖๓
เวลา

๗

ที่ สธ ๐๓๒๑/ ๑๕๗๔

สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี
๔๒๐/๘ ถนนราชวิถี เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๘ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง โครงการพัฒนาศักยภาพด้านการสื่อสารเพื่อส่งเสริมคุณค่าในการทำงานบุคลากรด้านการแพทย์ "RDU Model" ในหัวข้อ "Crisis Communication Workshop" การสื่อสารเพื่อสร้างความร่วมแรงร่วมใจในวิกฤตภัยสุขภาพ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร /นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด /ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์/ โรงพยาบาลจังหวัด /โรงพยาบาลทั่วไป และท่านผู้สนใจเข้าร่วมอบรมทุกท่าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายละเอียดโครงการ ๒. โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์

ด้วยสถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพด้านการสื่อสารเพื่อส่งเสริมคุณค่าในการทำงานบุคลากรด้านการแพทย์ "RDU Model" ในหัวข้อ "Crisis Communication Workshop" การสื่อสารเพื่อสร้างความร่วมแรงร่วมใจในวิกฤตภัยสุขภาพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสามารถนำความรู้ที่ใช้ ไปในการดูแลสัมพันธภาพ ทั้งชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงานจะนำไปสู่การสร้างทีมงานที่เน้นการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ขับเคลื่อนงานด้านบริการสุขภาพได้อย่างมีความสุขและเต็มเปี่ยมด้วยคุณค่าและความหมาย เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนงาน Antibiotic Smart Use และ Rational Drug Use โดยใช้หลักสุนทรียสนทนาหรือการสื่อสาร เพื่อสานสติปัญญาร่วมกันของมนุษย์ เป็นต้นแบบของบุคลากรทางการแพทย์ที่ดี นั้น

ในการนี้ สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินีพิจารณาแล้วเห็นว่า การอบรมดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อบุคลากรในหน่วยงานของท่านเป็นอย่างมาก จึงขอเรียนเชิญบุคลากรทางการแพทย์และท่านผู้สนใจจากหนวยงานทางสาธารณสุขทั้งภาครัฐ และเอกชน โดยไมจำกัดสาขาวิชาชีพของผู้เขารวมอบรม โครงการอบรมดังกล่าวระหว่าง วันที่ ๒๐ - ๒๒ มกราคม ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมชั้น ๑๓ อาคารสถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี เปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน ๗๐ ท่าน ค่าลงทะเบียน ๓,๐๐๐ บาท ธนาคารไทยพาณิชย์ ชื่อบัญชี มูลนิธิโรงพยาบาลเด็กสมทบทุนมูลนิธิโรงพยาบาลเด็ก บัญชีเลขที่ ๐๕๑-๒๐๙๘๗๓-๕ สาขา โรงพยาบาลราชวิถี รายได้จากค่าลงทะเบียนเมื่อหักค่าใช้จ่ายแล้ว นำเข้าบัญชีกองทุนสร้างเสริมจริยธรรมแก่บุคลากรและผู้ป่วยเด็กมูลนิธิโรงพยาบาลเด็กเพื่อสนับสนุนกิจกรรมที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนสร้างเสริมจริยธรรมแก่บุคลากรและผู้ป่วยเด็กต่อไป ผู้เข้ารับการอบรมมีสิทธิ์เบิกค่าใช้จ่ายค่าเดินทางเข้าร่วมอบรม ที่พัก และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามระเบียบราชการจากหนวยงานตนสังกัดตามระเบียบกระทรวงการคลังตามหนังสือที่ กค.๐๔๐๖.๔/ว๔๑๓ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๕ โดยไมถือเปนวันลา ดาวน์โหลดเอกสารการลงทะเบียนได้ที่ bit.ly/๒ETgmbJ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และประชาสัมพันธ์ให้ผู้สนใจทราบต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอดิศัย ภัตตาตั้ง)
ผู้อำนวยการสถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี

เพื่อโปรด ☐ ทราบ
☑ พิจารณาสั่งการ
☐ พิจารณาอนุญาต/อนุมัติ

13 พ.ย. 63

กลุ่มงานวิจัยและประเมินเทคโนโลยีทางการแพทย์
โทรศัพท์ ๑๔๑๕ ต่อ ๕๒๑๕
โทรสาร ๐๒ ๓๕๔ ๘๐๘๘

(นายวรา เศรษฐพนะกุล)
นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

ทราบ 13 พ.ย. 63

(นายอภิรักษ์ พิศุทธ์อาภรณ์)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี

สนับสนุนการจัดอบรมโดยมูลนิธิโรงพยาบาลเด็ก

ขอเชิญเข้าร่วมโครงการอบรม

พัฒนาทักษะการสื่อสารเพื่อส่งเสริมคุณค่าในงานผ่าน "RDU Model"

ในหัวข้อ "Crisis Communication Workshop"

การสื่อสารเพื่อสร้างความร่วมแรงร่วมใจในวิกฤตภัยสุขภาพ

- หลักสูตร 3 วัน เปิดรับสมัครจำนวน 70 ท่าน
- อัตราค่าสมัคร 3,000 บาท/ท่าน
  (รวมค่าอาหารและเอกสารประกอบคำบรรยาย)
- ธนาคารไทยพาณิชย์
  ชื่อบัญชี มูลนิธิโรงพยาบาลเด็ก สมทบทุนมูลนิธิโรงพยาบาลเด็ก
  บัญชีเลขที่ 051-209873-5 สาขา โรงพยาบาลราชวิถี

มกราคม 2564

20-22



รศ.(พิเศษ)นพ.ชาร์ โชติพิทยลนนท์



รศ.นพ.ชิชวาลย์ ศิลปกิจ



รศ.ดร.พญ.วารณี พรรณพานิช วานเดอฟิทซ์

เรียนรู้ทักษะและเทคนิคการสื่อสาร

1. การจัดการปัญหาหน้างานในภาวะวิกฤตโรค ด้วยกระบวนการ "Crisis Communication"
2. การสื่อสารอย่างโปร่งใส จริงใจ มีความยืดหยุ่น คือหัวใจสำคัญในการเปลี่ยนวิกฤตให้เป็นโอกาส
3. การค้นหาตนเอง พัฒนาทักษะการสื่อสารที่จำเป็น เพื่อนำไปปรับประยุกต์ใช้จริง



SCAN สมัครลงทะเบียน

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

คุณมุก ID Line 0806240030

โทร: 091-120-4408 เวลา 8.00-16.00 น.

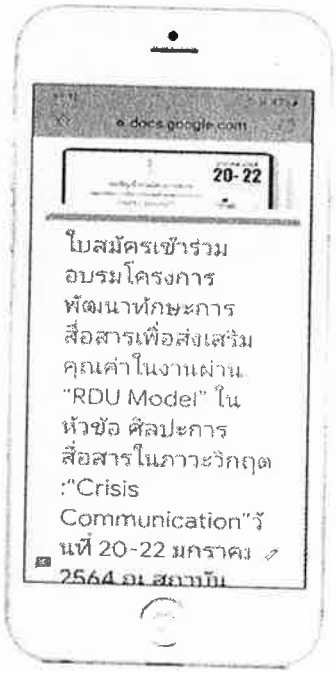
(วันเวลาราชการ)

ขั้นตอนการสมัครเข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพด้านการสื่อสารเพื่อส่งเสริมคุณค่าในการทำงานบุคลากรด้านการแพทย์ "RDU Model" ในหัวข้อ "Crisis Communication Workshop" การสื่อสารเพื่อสร้างความร่วมแรงร่วมใจในวิกฤตภัยสุขภาพ

1. สมัครเข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เว็บลิ้งค์ bit.ly/2ETgmbJ
   หรือ SCAN QR CODE



2. เข้าสู่ระบบ Google form
   กรอกข้อมูลให้สมบูรณ์



3. ท่านจะได้รับอีเมล์ตอบกลับจากระบบ Google form
   จึงจะถือว่าการสมัครเสร็จสมบูรณ์



หมายเหตุ: 1. หากผู้สมัครผู้เข้าร่วมอบรมเต็มตามจำนวนที่กำหนด ทางทีมผู้จัดจะปิดระบบการรับสมัครโดยมิแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

2. ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการสมัคร เว็บลิ้งค์ bit.ly/2ETgmbJ *วันที่ 10 มกราคม 2564*

โครงการพัฒนาทักษะการสื่อสารเพื่อส่งเสริมคุณค่าในงานผ่าน "RDU Model"
ในหัวข้อ "Crisis Communication Workshop"
การสื่อสารเพื่อสร้างความร่วมแรงร่วมใจในวิกฤตภัยสุขภาพ
วันที่ 20-22 มกราคม 2564 ณ สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี
ห้องประชุมอาคารสถาบันสุขภาพเด็กฯ ชั้น 13

- <u>รายละเอียดโครงการ</u>

ด้วยแผนยุทธศาสตร์การจัดการการดื้อยาต้านจุลชีพประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564 เป็นยุทธศาสตร์ฉบับแรกของประเทศไทยที่เน้นการแก้ไขปัญหาการดื้อยาต้านจุลชีพเป็นการเฉพาะ โดยมีการวางเป้าหมายที่ชัดเจนและวัดผลได้ และ มีกรอบในการจัดการกับปัญหาการดื้อยาต้านจุลชีพอย่างบูรณาการ เป็นการตอบสนองต่สถานการณ์ปัญหาและนโยบาย ของประเทศในการแก้ปัญหาการดื้อยาต้านจุลชีพของประเทศอย่างเป็นระบบ และเน้นการดำเนินการอย่างมีส่วนร่วมจาก ทุกภาคส่วนภายใต้แนวคิด 'สุขภาพหนึ่งเดียว' (One Health) อีกทั้งยังเป็นการแสดงความมุ่งมั่นของประเทศไทยในการร่วมแก้ไขปัญหาการดื้อยาต้านจุลชีพกับนานาประเทศทั่วโลก

บุคลากรทางการแพทย์เป็นวิชาชีพที่สังคมมอบอำนาจและความไว้วางใจให้จัดการชีวิต และความเป็นความตายของผู้คนในสังคม สังคมได้คาดหวังความรู้ความสามารถที่สูง ร่วมกับจรรยาวิชาชีพ และทักษะการติดต่อสื่อสาร *การทำงานเป็นทีมจากบุคลากรทางการแพทย์ในมาตรฐานที่สูงกว่าวิชาชีพอื่นๆ แต่กระบวนการฝึกคนให้เป็นแพทย์หรือบุคลากรทางการแพทย์ ที่ผ่านมานั้นมีส่วนทำให้ความละเอียดอ่อนต่อมิติของความเป็นมนุษย์ ถูกลดทอนลงไป อันเป็นผลจากเนื้อหาวิชาการ และภาระงานที่เพิ่มขึ้นอย่างมากมายต่อเนื่อง และเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ร่วมกับการที่สถาบันการแพทย์ทั้งภาครัฐและเอกชนทุกแห่ง เน้นให้ความสำคัญกับความเป็นเลิศทางวิชาการ ทำให้บุคลากรทางการแพทย์ต้องใช้เวลาเกือบทั้งหมดในการพัฒนาความรู้และทักษะด้านการแพทย์ โดยอาจถึงขั้นที่ต้องแลกกับความเป็นมนุษย์ ที่เต็มไปด้วยอารมณ์ความรู้สึก ที่ลดทอนลงโดยแทบไม่มีสถาบันไหน ให้ความสำคัญอย่างเป็นรูปธรรม กับการพัฒนาความเป็นเลิศในความเป็นมนุษย์ ที่สามารถรับรู้และเท่าทันอารมณ์ความรู้สึก ความทุกข์ ทั้งของตัวเองและผู้อื่น*

ปัจจุบันแม้ว่าจะมีความพยายามในการรณรงค์สร้างจิตสำนึก และความตระหนักในการใช้ยาอย่างสมเหตุผลให้เป็นไปตามหลักทางวิชาการ แต่ยังไม่สามารถลดอัตราการใช้ยาได้ตามเป้าหมายที่ต้องการ ซึ่งอีกหนึ่งปัจจัยที่อาจเป็นข้อจำกัดในการนำองค์ความรู้ไปสู่การปฏิบัติ ได้แก่การสื่อสารที่ยังขาดประสิทธิภาพ ระหว่างบุคลากรทางการแพทย์กับผู้ป่วย หรือระหว่างบุคลากรต่างสายงาน การสื่อสารจึงเป็นความท้าทายในสายงานแพทย์ทั่วโลก ด้วยเหตุผลหลายข้อ เช่น ภาษาทางการแพทย์มีคำศัพท์เฉพาะที่เข้าใจยาก และปัญหาบุคลากรทางการแพทย์ขาดแคลน จึงทำให้มีเวลาพูดคุยกับผู้ป่วยได้ไม่นานนัก จนกลายเป็นความเสี่ยงที่ทำให้เกิดการสื่อสารไม่เข้าใจ และไม่ร่วมมือในการใช้ยาอย่างสมเหตุผล แม้จะมีองค์ความรู้จากงานวิจัยมากมาย แต่เวลาตัดสินใจเรื่องที่สำคัญและมีผลกระทบต่อสุขภาพ คนส่วนใหญ่มักจะใช้อารมณ์ความรู้สึก ดังนั้นทักษะการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงจิตใจผู้รับบริการ จะสามารถช่วยโน้มน้าวและปรับพฤติกรรมให้ผู้ป่วยมีเชื่อมั่นและปฏิบัติตามหลักการที่ถูกต้องได้

ทักษะการสื่อสารไม่เพียงสำคัญในการเยียวยาและการแก้ปัญหาต่าง ๆ ของผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพ ยังเป็นปัจจัยสำคัญในการทำงานร่วมกันเป็นทีมกับเพื่อนร่วมวิชาชีพ ซึ่งมีโอกาสที่จะเกิดความขัดแย้ง จากการที่มีมุมมองที่แตกต่างกัน และเนื่องจากบุคลการทางการแพทย์เป็นผู้ที่ผ่านการศึกษาอบรมขั้นสูง มักมีความมั่นใจในตัวเองค่อนข้างมาก จึงเป็นเรื่องยากที่จะยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่นที่ต่างจากตน ด้วยเหตุดังกล่าว ทักษะการ

สื่อสารแบบชาญฉลาดเป็นศิลปะแขนงหนึ่ง ที่มีความสำคัญไม่น้อยกว่าเรื่องของวิทยาศาสตร์ ซึ่งบุคลากรทางการแพทย์เป็นผู้ที่มีความรู้ด้านวิชาการเป็นอย่างดี หากเสริมศิลปะด้านการสื่อสารเข้าไปด้วย ยิ่งจะทำให้กระบวนการทำงานเป็นทีมในการดูแลผู้ป่วยราบรื่น แพทย์มีความสุขในการทำงาน ส่งผลให้ผลการรักษาเป็นไปด้วยดี และทำให้แพทย์มีภาพลักษณ์ดียิ่งขึ้น

เหตุนี้งานโรคติดเชื้อร่วมกับกลุ่มงานวิจัยและประเมินเทคโนโลยีทางการแพทย์ สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี จึงจัดทำ โครงการพัฒนาทักษะการสื่อสารเพื่อส่งเสริมคุณค่าในงาน ผ่าน "RDU Model" ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลกรทางการแพทย์ที่ผลักดันงาน Antibiotic Smart Use (ASU) และ Rational Drug Use (RDU) ให้สามารถให้คำแนะนำและปรับพฤติกรรมสุขภาพของเพื่อนร่วมวิชาชีพ และผู้มารับบริการ ในด้านการใช้ยาอย่างสมเหตุผล เพื่อส่งเสริมการทำงานเป็นทีม เพราะทุกคนและทุกองค์กรที่เกี่ยวข้องล้วนมีความสำคัญต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลว ดังนั้น จึงต้องมีการเรียนรู้ร่วมกันและร่วมค้นหาศักยภาพจากภายในตัวบุคคล และเปิดรับมุมมองจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยมีวัฒนธรรมการสื่อสารที่เอื้อต่อการมีสัมพันธภาพที่ดีระหว่างกัน โดยใช้หลักสุนทรียสนทนาหรือการสื่อสาร เพื่อสานสติปัญญาร่วมกันของมนุษย์ เป็นต้นแบบของบุคลากรทางการแพทย์ที่ดีในการถ่ายทอดพันธกิจด้าน ASU และ RDU ได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน สู่จุดมุ่งหมายที่ทุกคนใฝ่ฝันถึง คือระบบบริการสาธารณสุขของไทยที่ได้มาตรฐานและเป็นที่ไว้วางใจของสังคม

- **วัตถุประสงค์**

เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการแพทย์ ให้สามารถขับเคลื่อนพันธกิจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1. สามารถนำความรู้ที่ใช้ ไปในการดูแลสัมพันธภาพ ทั้งชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงานจะนำไปสู่การสร้างทีมงานที่เน้นการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ขับเคลื่อนงานด้านบริการสุขภาพได้อย่างมีความสุขและเต็มเปี่ยมด้วยคุณค่าและความหมาย
2. สามารถให้คำแนะนำและปรับพฤติกรรมสุขภาพของผู้มารับบริการ ในด้านการใช้ยาอย่างสมเหตุผล
3. สามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดี มีทักษะในการสื่อสาร และส่งเสริมการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนร่วมวิชาชีพ เพื่อลดการการใช้ยาที่ไม่สมเหตุผล
4. เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนงาน Antibiotic Smart Use และ Rational Drug Use

- **สถานที่ดำเนินการ** วันที่ 20-22 มกราคม 2564 ณ สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี ณ ห้องประชุม ชั้น 13 อาคารสถาบันสุขภาพเด็กฯ

- **กลุ่มเป้าหมาย** จำนวน 70 ท่าน

บุคลากรทางการแพทย์ เช่น แพทย์, เภสัชกรรม, พยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์ที่มีหน้าที่ตามสายอาชีพในการสั่งใช้ แนะนำ สั่งซื้อ จัดหา หรือ จัดการเภสัชภัณฑ์) หรือบุคลากรอื่นๆเช่น บริษัท เป็นต้น ที่สนใจ จำนวน 70 ท่าน (ไม่รวมเจ้าหน้าที่และทีมวิทยากรภาครัฐภาคเอกชนและบุคลากรในสถาบันสุขภาพเด็กฯ)

- **รูปแบบการฝึกอบรม**

1. การบรรยายแบบมีปฏิสัมพันธ์กับทีมวิทยากร เรียนรู้ทักษะและเทคนิคการสื่อสาร
2. การอภิปรายเป็นคณะโดยมีวิทยากรนำ
3. การทบทวนความเข้าใจในแนวคิดด้วยกรณีศึกษาที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้

- **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

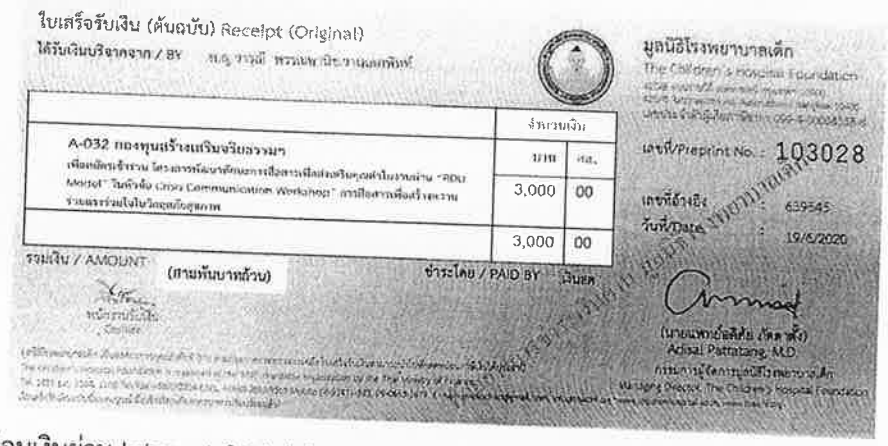
1. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้
2. ผู้เข้าอบรมมีทัศนคติที่ถูกต้องในการสื่อสาร สามารถผลักดันงาน ได้อย่างยั่งยืน และมีประสิทธิภาพได้
3. เกิดความร่วมมือและเครือข่าย Antibiotic Smart Use และ Rational Drug Use ระหว่างองค์กร

- **เรียนรู้ทักษะและเทคนิคการสื่อสาร**
  1. การจัดการปัญหาหน้างานในภาวะวิกฤตโรคด้วยกระบวนการ “Crisis Communication”
  2. การสื่อสารอย่างโปร่งใส จริงใจ มีความยืดหยุ่นคือหัวใจสำคัญในการเปลี่ยนวิกฤตให้เป็นโอกาส
  3. การค้นหาตนเองพัฒนาทักษะการสื่อสารที่จำเป็นเพื่อนำไปปรับประยุกต์ใช้จริง

- **อัตราค่าสมัคร และการโอนเงินสมัครเข้าร่วมโครงการ**
  - 3,000 บาท/ท่าน
    - รหัส A-032 ชำระเงินที่มูลนิธิโรงพยาบาลเด็ก สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี ตึกนริศรา ชั้น 1 ในเวลาราชการ

      โปรดระบุในใบโอนเงิน

      เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการพัฒนาทักษะการสื่อสารเพื่อส่งเสริมคุณค่าในงานผ่าน “RDU Model” ในหัวข้อ Crisis Communication Workshop” การสื่อสารเพื่อสร้างความร่วมแรงร่วมใจในวิกฤตภัยสุขภาพ


ใบเสร็จรับเงิน (ต้นฉบับ) Receipt (Original)

มูลนิธิโรงพยาบาลเด็ก
The Children's Hospital Foundation

เลขที่/Preprint No. : 103028

	จำนวนเงิน	
	บาท	สต.
A-032 กองทุนสร้างแรงจูงใจรวมฯ เพื่อสมัครเข้าร่วม โครงการพัฒนาทักษะการสื่อสารเพื่อส่งเสริมคุณค่าในงานผ่าน "RDU Model" ในหัวข้อ Crisis Communication Workshop" การสื่อสารเพื่อสร้างความร่วมแรงร่วมใจในวิกฤตภัยสุขภาพ	3,000	00
	3,000	00

เลขที่อ้างอิง : 639545
วันที่/Date : 19/6/2020

รวมเงิน / AMOUNT (สามพันบาทถ้วน)
ชำระโดย / PAID BY เงินสด

(นายแพทย์อดิศัย ปัทตางัง)
Adisai Pattatang, M.D.
Managing Director, The Children's Hospital Foundation

- โอนเงินผ่าน Internet & Mobile Banking App ธนาคารไทยพาณิชย์ เลขที่ 051-209873-5

  โปรดระบุในใบโอนเงิน

  เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการพัฒนาทักษะการสื่อสารเพื่อส่งเสริมคุณค่าในงานผ่าน “RDU Model” ในหัวข้อ Crisis Communication Workshop” การสื่อสารเพื่อสร้างความร่วมแรงร่วมใจในวิกฤตภัยสุขภาพ



➢ ธนาคารไทยพาณิชย์

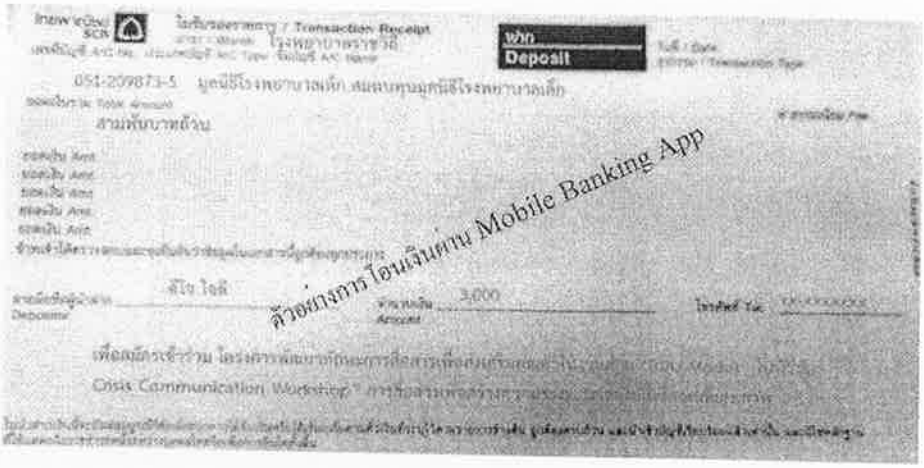
ชื่อบัญชี มูลนิธิโรงพยาบาลเด็ก สมทบทุนมูลนิธิโรงพยาบาลเด็ก

บัญชีเลขที่ 051-209873-5

สาขา โรงพยาบาลราชวิถี

โปรดระบุในใบโอนเงิน

เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการพัฒนาทักษะการสื่อสารเพื่อส่งเสริมคุณค่าในงานผ่าน "RDU Model" ในหัวข้อ Crisis Communication Workshop" การสื่อสารเพื่อสร้างความร่วมแรงร่วมใจในวิกฤตภัยสุขภาพ



หมายเหตุ: *ธนาคารอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม*

- เก็บหลักฐานการโอนเงินเพื่อแสดงต่อทีมผู้จัดเพื่อดำเนินการออกใบเสร็จ
- ผู้เข้ารับการอบรมมีสิทธิ์เบิกค่าใช้จ่ายค่าเดินทางเข้าร่วมอบรม ที่พัก และค่าใช้จ่ายอื่นๆ สามารถเบิกจ่ายตามระเบียบราชการจากต้นสังกัดตามหนังสือที่ กค.0406.4/ว413 ลงวันที่ 12 ตุลาคม 2555

<u>รายได้จากค่าลงทะเบียนเมื่อหักค่าใช้จ่ายแล้วนำเข้าบัญชีกองทุนสร้างเสริมจริยธรรมแก่บุคลากรและผู้ป่วยเด็กมูลนิธิโรงพยาบาลเด็ก เพื่อสนับสนุนกิจกรรมที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนสร้างเสริมจริยธรรมแก่บุคลากรและผู้ป่วยเด็ก ต่อไป</u>

- **กำหนดการ**

วันที่ 1	*รายละเอียด*	*วิทยากร*
08.30 – 10.30 น.	MRS model for communication: Building trust and making differences"	พญ.วารุณี พรรณพานิช วานเดอพิทท์ และทีมกระบวนกร
10.30 – 12.00 น.	การสื่อสารในสถานการณ์วิกฤติ: Case studies Self and Social Awareness	รศ.(พิเศษ) นพ.ทวี โชติพิทยสุนนท์
12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 – 14.30 น.	Self and Social Awareness	รศ นพ. ชัชวาลย์ ศิลปะกิจ พญ.วารุณี พรรณพานิช วานเดอพิทท์ และทีมกระบวนกร
14.30 - 16.00 น.	Workshop: สุนทรียสนทนา	รศ นพ. ชัชวาลย์ ศิลปะกิจ พญ.วารุณี พรรณพานิช วานเดอพิทท์ และทีมกระบวนกร
วันที่ 2	*รายละเอียด*	*วิทยากร*
08.30 – 10.30 น.	Introduction to Crisis & Emergency Risk Communication	รศ นพ. ชัชวาลย์ ศิลปะกิจ พญ.วารุณี พรรณพานิช วานเดอพิทท์
13.00 – 14.30 น.	The Psychology of a Crisis	รศ นพ. ชัชวาลย์ ศิลปะกิจ พญ.วารุณี พรรณพานิช วานเดอพิทท์
12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 – 16.00 น.	Health personnel/Emergency responders: Tips for taking care of yourself Message and Audience	รศ นพ. ชัชวาลย์ ศิลปะกิจ พญ.วารุณี พรรณพานิช วานเดอพิทท์ และทีมกระบวนกร
วันที่ 3	*รายละเอียด*	*วิทยากร*
08.30 – 10.30 น.	Dealing with Sentinel events; patients' unexpected death, serious physical or psychological injury	รศ นพ. ชัชวาลย์ ศิลปะกิจ พญ.วารุณี พรรณพานิช วานเดอพิทท์
10.30 – 12.00 น.	Community engagement & Helping family cope	รศ นพ. ชัชวาลย์ ศิลปะกิจ พญ.วารุณี พรรณพานิช วานเดอพิทท์
12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 – 16.00 น.	Case-study application workshop	รศ นพ. ชัชวาลย์ ศิลปะกิจ พญ.วารุณี พรรณพานิช วานเดอพิทท์ และทีมกระบวนกร
16.00 ปิดการประชุม		

หมายเหตุ:

1. พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม ช่วงเช้าเวลา 10.30 – 10.45 น. และช่วงบ่ายเวลา 14.30-14.45 น.
2. กิจกรรมและเวลาอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม