บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองจันทบุรี โทร ๐ ๓๙๓๑ ๒๔๔๗

ที่ จบ ๐๑๓๒ / ๙๕ **วันที่** ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองจันทบุรี

๑.เรื่องเดิม

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence – based Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประเด็นแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน นั้น

๒.ข้อพิจารณา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองจันทบุรี ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และถ้ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ฯ จะต้องรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ซึ่งในรอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔) ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองจันทบุรี ปรากฏรายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

๓.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามรับทราบ และพิจารณาอนุมัติให้นำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี (www.cto.moph.go.th)

(นายประจัน ตั้งมั่น)
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ลงนามแล้ว/อนุมัติ

(นายสามารถ บุญโยประการ)
สาธารณสุขอำเภอเมืองจันทบุรี