

สรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่เมาะ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (รอบ ๑๗ เดือน)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ดำเนินการยัง ไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค
๑. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามระเบียบ ราชการที่เกี่ยวข้อง	○	○	○	○	○
๒. ร้องเรียนพฤติกรรมการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	○	○	○	○	○
๓. ร้องเรียนมาตรฐานการรักษาของหน่วย บริการ	○	○	○	○	○
๔. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.การ สาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	○	○	○	○	○
๕. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ควบคุม เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	○	○	○	○	○
๖. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑	○	○	○	○	○
๗. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒	○	○	○	○	○
๘. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	○	○	○	○	○
รวมทั้งสิ้น	○	○	○	○	○

สรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามชาม
รอบ ๓ เดือนแรก ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ดำเนินการยัง ไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค
๑. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามระเบียบ ราชการที่เกี่ยวข้อง	○	○	○	○	○
๒. ร้องเรียนพฤติกรรมการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	○	○	○	○	○
๓. ร้องเรียนมาตรฐานการรักษาของหน่วย บริการ	○	○	○	○	○
๔. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.การ สาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	○	○	○	○	○
๕. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ควบคุม เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	○	○	○	○	○
๖. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑	○	○	○	○	○
๗. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒	○	○	○	○	○
๘. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	○	○	○	○	○
รวมทั้งสิ้น	○	○	○	○	○