

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมะขาม

วิสัยทัศน์

เป็นเครือข่ายบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ
ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม ในการจัดการ
สุขภาพ เพื่อประชาชนมีสุขภาพดี

ค่านิยม

ซื่อสัตย์ สามัคคี มีวินัย
ใจบริการ ทำงานเป็นทีม



ค่านิยมองค์กร (core value): MOPH

M: Mastery	ฝึกฝนตนเองให้มีศักยภาพสูงสุด (ควบคุมตนเองให้ทำงานคิดพูดอย่างมีสติใช้กริยาวาจาเหมาะสมมีความซื่อสัตย์มีคุณธรรมจริยธรรมรักการเรียนรู้ค้นหาความรู้สม่ำเสมอมีวินัยตรงต่อเวลารับผิดชอบ)
O: Originality	สร้างสรรค์นวัตกรรมสิ่งใหม่ๆที่เป็นประโยชน์ต่อระบบสุขภาพ
P: People-centered approach	ยึดประชาชนเป็นที่ตั้งเป็นศูนย์กลางในการทำงาน
H: Humility	มีความอ่อนน้อมถ่อมตนการเคารพผู้อื่นเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมรู้แพ้รู้ชนะเปิดรับฟังความเห็นต่างจัดการความขัดแย้งด้วยวิธีสร้างสรรค์ช่วยผู้อื่นแก้ปัญหาในยามคับขัน

การนำค่านิยม(core value) สู่การปฏิบัติ

สถานการณ์

ความเป็นพี่น้องลดลงแบ่งพวกแบ่งกลุ่มเกิดความเหลื่อมล้ำระบบคุณธรรมลดลงระบบอุปถัมภ์เพิ่มขึ้นเกิดวิกฤตศรัทธาขององค์กร

การนำไปสู่การปฏิบัติ (How to implement)

1. สืบสานเจตนารมณ์วิถีชีวิตวัฒนธรรมการทำงาน
2. คัดเลือกสรรหาคนที่ตรงกับค่านิยม(core values)
3. สร้างค้นหาต้นแบบ (Model idol)
4. ยกย่องเชิดชูสนับสนุน
5. บรรจุในหลักสูตรพัฒนาคน
6. เล่าขานตำนานความสำเร็จทุกเวที

สถานการณ์

ปฏิสัมพันธ์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียความไว้วางใจความเชื่อเปลี่ยนแปลงไปมากมีความไม่ลงรอยกัน ความรู้สึกเหลื่อมล้ำไม่เป็นธรรมของแต่ละวิชาชีพ

การนำไปสู่การปฏิบัติ (How to implement)

1. ผู้นำต้นแบบการสื่อสารมีคำสำคัญ (key message) ทุกรูปแบบทุกโอกาสอย่างต่อเนื่อง
2. สื่อสารแบบมีส่วนร่วมทุกระดับ
3. สร้างการมีส่วนร่วมทุกวิชาชีพ/สมาคมทำให้เกิดความไว้วางใจความเชื่อถือระหว่างกัน

การนำไปสู่การปฏิบัติ (How to implement)

1. กำหนดวิสัยทัศน์ (vision) เป้าหมาย (goal) ให้ชัดเจนโดยการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน
2. สื่อสาร 3C ประกอบด้วย Clear, Concise, Complete
3. นำสู่การปฏิบัติสื่อให้จำทำให้ดูจริงจึงต่อเนื่องพูดแล้วต้องทำเริ่มจากผู้บริหารระดับสูง
4. แปลงเป็นรูปธรรมวัดผลได้ให้รางวัล
5. ทบทวนต่อเนื่องโดย PDCA (Plan Do Check Act) ทุก 1 ปี

6. ประชาชนสังคมติดตามกำกับ

สถานการณ์

ผู้ปฏิบัติได้รับการยอมรับน้อยความแตกต่างแต่ละวิชาชีพความไม่ยุติธรรมถูกเอาเปรียบการจัดสรรทรัพยากรไม่ยุติธรรม

การนำไปสู่การปฏิบัติ (How to implement)

1. สร้างความเชื่อมั่นในทุกระดับตั้งแต่ผู้บริหารจนถึงระดับปฏิบัติ
2. สร้างกระแสให้ผู้ปฏิบัติอยากทำงานเพื่อประชาชนเป็นที่ตั้ง
3. มีระบบการจัดสรรทรัพยากรที่เพียงพอเหมาะสมเป็นธรรม
4. มีช่องทางในการสื่อสารสร้างความเข้าใจรับรู้ในบุคลากรทุกระดับ
5. เจ้าหน้าที่มีความสุขมีความมั่นคงด้านจิตใจมีกระบวนการเสริมสร้างความสุขสามัคคีเช่นการจัดพัฒนาองค์กร (organization development)
6. มีแบบอย่างต้นแบบที่ดีในทุกระดับ “คนต้นแบบ”

สถานการณ์

ระดับพื้นที่ถูกสั่งให้ทำตาม

การนำไปสู่การปฏิบัติ (How to implement)

1. การสื่อสารการมีส่วนร่วม
2. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการสื่อสาร
3. การปลูกฝังผู้นำทุกระดับเป็นแบบอย่างการจัดสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการคงอยู่ของค่านิยมร่วมของสมาชิกในองค์กรเริ่มที่ตัวเราเปลี่ยนที่ตัวเราองค์กรเรา3ทคือ “ทำพื้นที่ทำทุกที่ทำทุกคน”

สถานการณ์

การสนับสนุนนโยบายด้านส่งเสริมป้องกันยังไม่เข้มแข็งมีช่องว่างระหว่างการทำงานและขาดการบูรณาการงบประมาณและระบบการจัดสรรเงินยังมีปัญหาบุคลากรไม่เพียงพอความขัดแย้งระหว่างวิชาชีพมีช่องว่างของการบูรณาการงานร่วมกันทุกระดับการสร้างภาคีเครือข่ายยังขาดประสิทธิภาพความสามัคคีของคนในองค์กรทุกระดับความเหลื่อมล้ำระหว่างวิชาชีพการสนับสนุนด้านวิชาการวิจัยและนวัตกรรม

การนำไปสู่การปฏิบัติ (How to implement)

1. มีการกำหนดกลไกการขับเคลื่อนงานที่มีการบูรณาการ (NHA Board)
2. สร้างกระบวนการการมีส่วนร่วมคิดร่วมทำทุกระดับ
3. มีระบบการเสริมสร้างระเบียบวินัยและการมีธรรมาภิบาลในระบบ
4. พัฒนาระบบการเงินการคลังให้มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน
5. ประกาศเจตนารมณ์ในการสื่อสารค่านิยมองค์กร (core value) ให้ทั่วถึงและลงสู่ปฏิบัติ

ค่านิยม (core value) ไม่ใช่การสั่งการแบบจากบนลงล่าง (top-down) ทุกระดับต้องมีความคิดปรัชญาพฤติกรรมเหมือนกันค่านิยม (core value) จะไม่เกิดเป็นจริงได้ถ้าทุกฝ่ายไม่ยอมรับร่วมกันดังนั้นบุคลากรทุกคนจึงมีความสำคัญแม้แต่คนทำความสะอาดพื้นโรงพยาบาลก็ต้องเคารพในคุณค่าของคนเหล่านี้

respect humanity หมายถึงทุกคนสำคัญกับองค์กรจะไม่มีใครมีความเหลื่อมล้ำผู้นำผู้ปฏิบัติต้องมีความสำคัญเท่ากันส่วนคำว่า Mastery คือเคารพตัวเองถ้าเราเป็นนายตัวเองได้เราจะทำได้เกือบหมดทุกอย่างอย่างรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขย้ำว่ากระทรวงสาธารณสุขกำลังปฏิรูปภายใต้แนวทางการปฏิรูปประเทศการเปิดอาเซียนทุกคนต้องรับทราบค่านิยม (core value) และไปด้วยกันเป็นฟันเฟืองซึ่งกันและกันจะเป็นพลังที่ยิ่งใหญ่หมุนสิ่งใหญ่ให้เคลื่อนได้



ม

อ

ป

ห

นโยบายที่สำคัญ

ตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (ด้านสาธารณสุข)



รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2559 (ที่เกี่ยวข้องด้านสาธารณสุข)

ม. 47

บุคคลยากไร้ย่อมมีสิทธิ
ได้รับบริการสาธารณสุข
ของรัฐโดยไม่ต้องเสีย
ค่าใช้จ่ายตามที่กฎหมาย
บัญญัติ

ม. 48

สิทธิของมารดาในช่วง
ระหว่างก่อนและหลัง
การคลอดบุตรย่อม
ได้รับความคุ้มครองและ
ช่วยเหลือตามที่
กฎหมายบัญญัติ

ม. 55

- เสริมสร้างให้
ประชาชนมีความรู้
พื้นฐานเกี่ยวกับการ
ส่งเสริมสุขภาพและการ
ป้องกันโรค และส่งเสริม
สนับสนุนให้มีการพัฒนา
ภูมิปัญญาด้านแพทย์
แผนไทย
- ครอบคลุมการส่งเสริม
สุขภาพ การควบคุมและ
ป้องกันโรค การรักษา
พยาบาล และการฟื้นฟู
สุขภาพ

ม. 258

- จัดให้มีระบบจัดการ
และกำจัดขยะมูลฝอย
เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- ปรับระบบหลักประกัน
สุขภาพให้ประชาชน
ได้รับสิทธิและประโยชน์
จากการบริหารจัดการ
และการเข้าถึงบริการที่มี
คุณภาพ
- มีระบบการแพทย์ปฐม
ภูมิที่มีแพทย์เวชศาสตร์
ครอบครัวดูแลประชาชน
ในสัดส่วนที่เหมาะสม



เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพ ที่รวมพลังสังคม เพื่อประชาชนสุขภาพดี





นโยบายรัฐบาล

1. นโยบายการปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์
2. นโยบายการรักษาความมั่นคงของรัฐและการต่างประเทศ
3. นโยบายการลดความเหลื่อมล้ำของสังคมและการสร้างโอกาสเข้าถึงบริการของรัฐ
4. นโยบายการศึกษาและเรียนรู้ การทะนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม
5. นโยบายการยกระดับคุณภาพบริการด้านสาธารณสุข และสุขภาพของประชาชน โดยวางรากฐานให้ระบบหลักประกันสุขภาพ
6. นโยบายการเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ





นโยบายรัฐบาล

7. นโยบายการส่งเสริมบทบาทและการใช้โอกาสในประชาคมอาเซียน
8. นโยบายการพัฒนาและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและการพัฒนา และนวัตกรรม
9. นโยบายการรักษาความมั่นคงของฐานทรัพยากร
10. นโยบายการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ
11. นโยบายการปรับปรุงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม



กระทรวงสาธารณสุข

Retreat MOPH



เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพ
ที่รวมพลังสังคม
เพื่อประชาชนสุขภาพดี



พัฒนาและอภิบาลระบบสุขภาพ
อย่างมีส่วนร่วมและยั่งยืน

**CORE
VALUES!**



MOPH

Mastery

People centered approach

Originality

Humility

เป้าหมาย



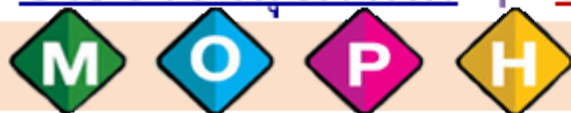
ประชาชนสุขภาพดี



เจ้าหน้าที่มีความสุข



ระบบสุขภาพยั่งยืน





ยุทธศาสตร์ ความเป็นเลิศ 4 ด้าน Excellence





Promotion Prevention & Protection Excellence

ส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรคและคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ

ประกอบด้วย 4 แผนงาน 12 โครงการ



การพัฒนาคุณภาพชีวิต
คนไทยทุกกลุ่มวัย
(ด้านสุขภาพ)



การพัฒนาคุณภาพ
ชีวิตระดับอำเภอ



การป้องกันควบคุมโรค
และลดปัจจัยเสี่ยง
ด้านสุขภาพ



การบริหารจัดการ
สิ่งแวดล้อม

Service Excellence บริการเป็นเลิศ

ประกอบด้วย 5 แผนงาน 22 โครงการ

การพัฒนาระบบการแพทย์
ปฐมภูมิ (PCC)



การพัฒนาระบบการแพทย์
ฉุกเฉินครบวงจรและ
ระบบการส่งต่อ



อุตสาหกรรม
ทางการแพทย์



SERVICE
PLANS

การพัฒนา
ระบบบริการสุขภาพ
(Service Plan)

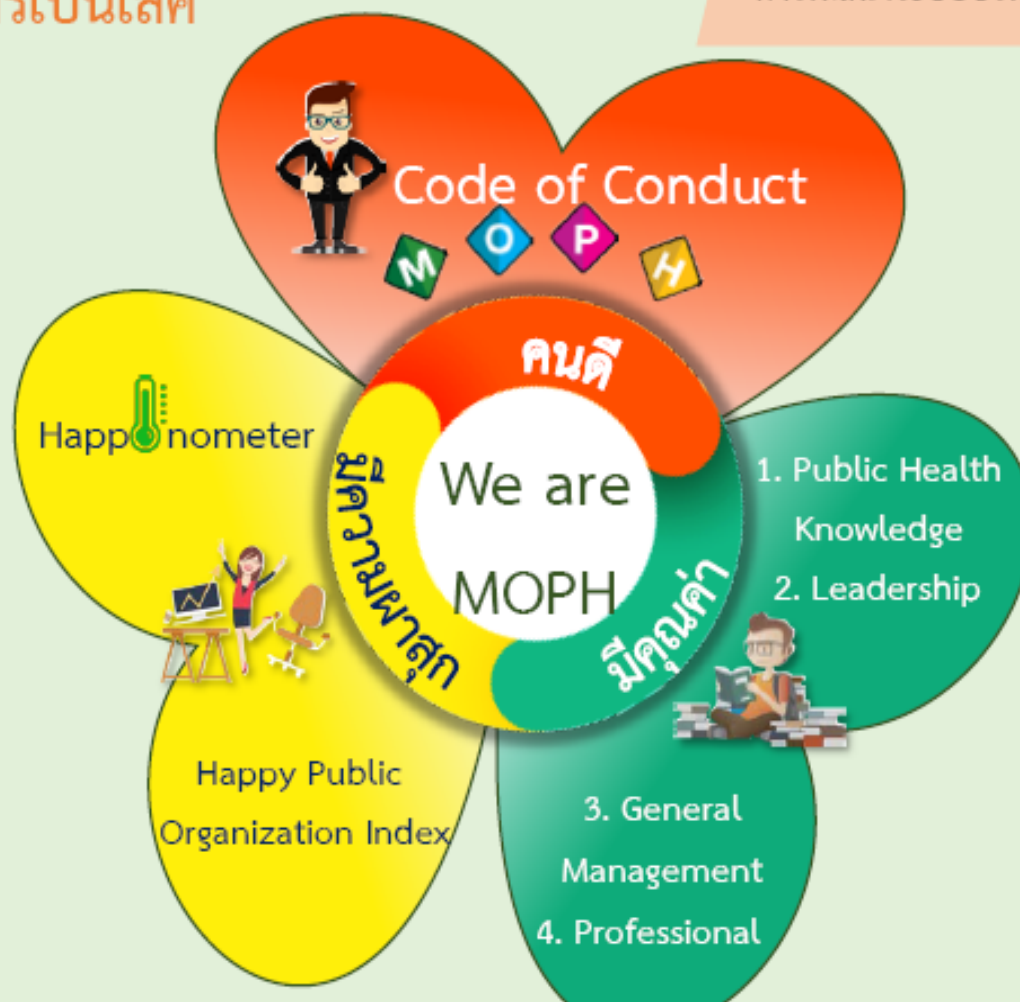


การพัฒนาตามโครงการ
พระราชดำริและพื้นที่
เฉพาะ

People Excellence

บุคลากรเป็นเลิศ

ประกอบด้วย 1 แผนงาน 3 โครงการ
การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ





Governance Excellence

บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล

ประกอบด้วย 5 แผนงาน 8 โครงการ



การพัฒนาระบบ
ธรรมาภิบาลและ
องค์กรคุณภาพ



การพัฒนาระบบ
ข้อมูลสารสนเทศ
ด้านสุขภาพ



การบริหารจัดการ
ด้านการเงิน
การคลังสุขภาพ



การพัฒนางานวิจัย
และนวัตกรรมด้าน
สุขภาพ



การปรับโครงสร้าง
และพัฒนากฎหมาย
ด้านสุขภาพ



ค่านิยมกระทรวงสาธารณสุข (MOPH)



Mastery = เป็นนายตนเอง



Originality = เร่งสร้างสิ่งใหม่



People Centered Approach =
ใส่ใจประชาชน



Humility = ถ่อมตนอ่อนน้อม



“ ค่านิยมองค์กร ”

องค์กรคุณธรรม : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี

“ ซื่อสัตย์ สามัคคี มีวินัย ใจบริการ
ทำงานเป็นทีม ”



เป้าหมายการทำงาน

- 1 ผู้บังคับบัญชาที่มีความสุข
- 2 ผู้ใต้บังคับบัญชาและทีมงานมีความสุข
- 3 ประชาชนมีความสุข





Monitoring and Evaluation

ระดับจังหวัด

ชี้แจงผลการดำเนินงานแก่ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล, สาธารณสุขอำเภอทุกเดือน

ระดับอำเภอ

1. ดูรายละเอียดตาม Templates
2. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ทุกเดือน

ระดับรพ.สต.

ติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด รายวัน/ สัปดาห์/ เดือน/ ไตรมาส

