



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมะขาม โทร ๐ ๓๙๓๘ ๙๐๒๓

ที่ จป ๐๒๓๒ / ๑๔๖

วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เรียน สาธารณสุขอำเภอมะขาม

๑.เรื่องเดิม

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence – based Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประเด็นแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน นั้น

๒.ข้อพิจารณา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมะขาม ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องทุกข์ และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และถ้ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ฯ จะต้องรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ซึ่งในรอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔) ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมะขาม ปรากฏรายละเอียดตามที่แนบ มาพร้อมนี้

๓.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามรับทราบ และพิจารณาอนุมัติให้นำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี (www.cto.moph.go.th)

(นายวิทยา วารนิช)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ

(นายอนุศักดิ์ เจริญเมือง)

สาธารณสุขอำเภอมะขาม