

ตัวชี้วัดที่ 4 : การส่งเสริมความโปร่งใส

EB10 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

มีการดำเนินการ

เอกสาร/หลักฐาน คือ

1.	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ยสำนักงานสาธารณสุขอำเภอมะขาม ที่ 10 / 2562 ลงวันที่ 21 มกราคม 2562
2.	คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องทุกข์
3.	คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
4.	บันทึกข้อความสำนักงานสาธารณสุขอำเภอมะขาม ที่ จบ 0232 /146 ลงวันที่ 8 มีนาคม 2564 เรื่อง แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
5.	สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมะขาม รอบ 6 เดือน (เดือนตุลาคม 2563 – มีนาคม 2564)
6.	ช่องทางการร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมะขาม
7.	ภาพถ่าย

เอกสาร/หลักฐานการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ คือ

1.	แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่าน Web site ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี (www.cto.moph.go.th)
2.	Link แสดงหลักฐานจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในระบบ MITAS

ไม่มีการดำเนินการ รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน 15 วัน

เนื่องจาก	ไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในรอบ 6 เดือน (เดือนตุลาคม 2563 – มีนาคม 2564)
-----------	---

เอกสาร/หลักฐาน คือ

1.	สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การปฏิบัติงานหรือการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมะขาม รอบ 6 เดือน (เดือนตุลาคม 2563 – มีนาคม 2564)
2.	แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่าน Web site ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี (www.cto.moph.go.th)
3.	Link แสดงหลักฐานจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในระบบ MITAS