สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี
เลขรับ 510
วันที่ ๑๔ ม.ค. ๒๕๖๓
เวลา

โรงพยาบาลรามาธิบดี
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี
มหาวิทยาลัยมหิดล
๒๗๐ ถนนพระราม ๖ ราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐
โทร ๐๒-๒๐๑-๒๙๘๔-๕ โทรสาร ๐๒-๒๐๑-๒๙๘๓

ที่ อว ๗๘.๐๖๒/๔๖
วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๓
เรื่อง ขอความร่วมมือประสานงานล่วงหน้าในการส่งต่อผู้ป่วยมาตรวจรักษาต่อที่โรงพยาบาลรามาธิบดี

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล/สถานพยาบาล . สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี
สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อแนะนำการดาวน์โหลดโปรแกรม "Rama App" version ใหม่ ผ่าน Play Store หรือ App store

เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ป่วยที่ท่านส่งต่อมาตรวจรักษาแบบผู้ป่วยนอก ให้ได้คิวนัดตรวจกับคลินิกเฉพาะทางที่ต้องการปรึกษา และลดอุบัติการณ์ที่ผู้ป่วยเดินทางมาแต่ไม่มีคิวตรวจ ทางโรงพยาบาลรามาธิบดีได้พัฒนาระบบการนัดหมายล่วงหน้า ตั้งแต่วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๓ จึงขอความร่วมมือให้เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานการส่งต่อผู้ป่วยของท่าน โปรดดำเนินการในนัดหมายล่วงหน้า หรือ แนะนำผู้ป่วย/ญาติ ดังนี้

๑. กรณีเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลเป็นผู้ดำเนินการช่วยนัดหมายให้ผู้ป่วย ให้ปฏิบัติดังนี้

๑.๑ ในกรณีผู้ป่วยไม่เคยส่งต่อมาที่โรงพยาบาลรามาธิบดี ให้ทำเวชระเบียนออนไลน์ผ่าน websites: https://med.mahidol.ac.th/mr/th/register-thai และแจ้งผู้ป่วยให้ไปยืนยันตัวตนก่อนรับบริการที่ "หน่วยเวชระเบียน"ในวันที่นัดตรวจ

๑.๒ เมื่อทำเวชระเบียนออนไลน์ตามข้อ ๑.๑ แล้วเสร็จหรือในกรณีที่เป็นผู้ป่วยเคยส่งต่อมาที่โรงพยาบาลรามาธิบดี ให้ส่งข้อมูลประวัติการรักษา เลข HN (โรงพยาบาลรามาธิบดี) และเบอร์โทรศัพท์มือถือของผู้ป่วยมาทาง E-mail : ramahru@mahidol.ac.th เพื่อทำคิวนัดหมาย

๑.๓ เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลรามาธิบดีจะแจ้งคิวนัดหมายกลับไปทาง E-mail ของโรงพยาบาลของท่าน

๑.๔ ในวันที่นัดมาตรวจรักษาจริง

๑.๔.๑ ให้ผู้ป่วยที่ไม่เคยส่งต่อมา ติดต่อที่"หน่วยเวชระเบียน" เพื่อยืนยันตัวตน พร้อมยื่นหนังสือส่งตัว(ฉบับจริง) และรอรับหนังสือส่งตัว(ฉบับจริง)กลับคืนที่ "หน่วยสิทธิประโยชน์ผู้รับบริการ"ในวันที่มาตรวจรักษา

๑.๔.๒ ให้ผู้ป่วยที่เคยส่งต่อมา นำหนังสือส่งตัว(ฉบับจริง) มายื่นที่"หน่วยสิทธิประโยชน์ผู้รับบริการ"

๒. กรณีที่ผู้ป่วย/ญาติสามารถดำเนินการลงทะเบียนนัดหมายได้ด้วยตนเอง โปรดแนะนำดังนี้

๒.๑ ให้ผู้ป่วยดาวน์โหลดโปรแกรม “Rama App” version ใหม่ ผ่านระบบ Play store หรือ App store

๒.๒ ในกรณีที่ผู้ป่วยไม่เคยส่งต่อมาที่โรงพยาบาลรามาธิบดี ให้ทำเวชระเบียนออนไลน์ผ่าน Rama App ในเมนู “ลงทะเบียนผู้ป่วยใหม่” สำหรับเป็นผู้ป่วยที่เคยส่งต่อมาที่โรงพยาบาลรามาธิบดีแล้ว ให้ดำเนินการตามขั้นตอนข้อ ๒.๓

๒.๓ ให้ขอนัดหมายใหม่ผ่าน Rama App ในเมนู “ขอนัดหมายใหม่” พร้อมแนบไฟล์ข้อมูลประวัติการรักษาในรูปแบบ PDF และเบอร์โทรศัพท์มือถือของผู้ป่วย/ญาติ

๒.๔ เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลรามาธิบดีจะโทรศัพท์แจ้งคิวนัดหมายผู้ป่วยโดยตรง

๒.๕ ในวันที่นัดมาตรวจรักษาจริง

๒.๕.๑ ให้ผู้ป่วยที่ไม่เคยส่งต่อมา ติดต่อที่“หน่วยเวชระเบียน” เพื่อยืนยันตัวตนพร้อมยื่นหนังสือส่งตัว(ฉบับจริง) และรอรับหนังสือส่งตัว(ฉบับจริง) กลับคืนที่ “หน่วยสิทธิประโยชน์ผู้รับบริการ” ในวันที่มาตรวจรักษา

๒.๕.๒ ให้ผู้ป่วยที่เคยส่งต่อมา นำหนังสือส่งตัว(ฉบับจริง) มายื่นที่“หน่วยสิทธิประโยชน์ผู้รับบริการ”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์สุรศักดิ์ ลีลาอุดมลิปิ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรามาธิบดี

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี
เพื่อโปรด ☐ **ทราบ**
☑ **พิจารณาสั่งการ**
☐ **พิจารณาอนุญาต/อนุมัติ**

๑๔ ม.ค. ๒๕๖๓

ทราบ

(นายอภิรักษ์ พิศุทธ์อาภรณ์)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี

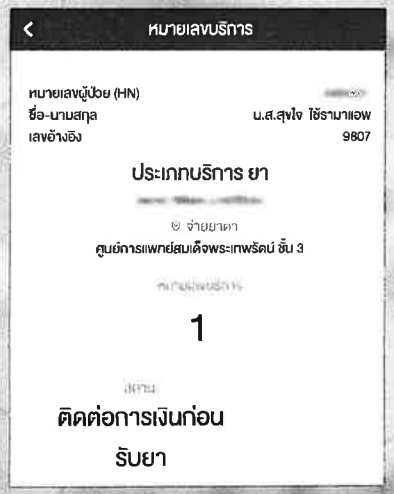
(นายวรา เศลวัตนะกุล)
นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

มุ่งเรียนรู้ คู่คุณธรรม ใฝ่คุณภาพ ร่วมสานภารกิจ คิดนอกกรอบ รับผิดชอบสังคม

No. หมายเลขบริการ

สถานะของหมายเลขบริการระบบยา

- สั่งยา
- ชำระเงิน
- รับยา

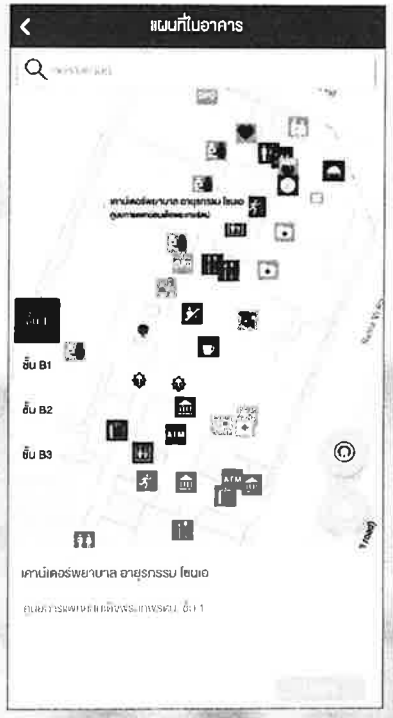


฿ ชำระเงิน

- ตรวจสอบค่าบริการได้ทุกเวลา
- ชำระเงินผ่าน Application สำหรับผู้ป่วยสิทธิเงินสด
- รองรับการชำระผ่านบัตรเดบิต/เครดิต/QR Code/SCB Easy ไม่มีขั้นต่ำ



แผนที่ในอาคาร



- แสดงตำแหน่งหน่วยตรวจ ห้องหัตถการ ต่างๆ
- แสดงตำแหน่งห้องยา ห้องเวชภัณฑ์ การเงิน
- แสดงตำแหน่งหน่วยงานต่างๆ เวชระเบียน รับรองสิทธิผู้ป่วยสัมพันธ์ เป็นต้น
- แสดงร้านค้า ร้านอาหาร ร้านเครื่องดื่ม ธนาคาร
- แสดงสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ลิฟท์โดยสาร ทางหนีไฟ ตู้ ATM
- นำทางไปยังจุดที่ต้องการ

ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม

Rama App

ได้จากคู่มือการใช้งาน

มหาวิทยาลัยมหิดล

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

Rama App

นัดหมาย จ่ายเงิน รับยา ง่ายครบ จบใน App เดียว

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

ดาวน์โหลดฟรีได้แล้ววันนี้

ทั้ง IOS และ Android

**รองรับระบบปฏิบัติการ iOS 11 และ Android 6.0 เป็นต้นไป*

Powered by SCB

Rama App ใหม่

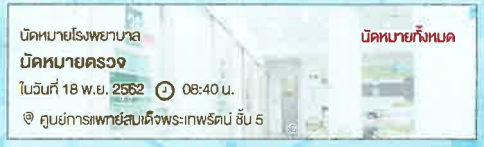


ตอบโจทย์การให้บริการด้วยฟังก์ชันที่มากขึ้น และสะดวกมากขึ้นกว่าเดิม ผู้ป่วยสามารถใช้งานแอปพลิเคชัน ได้ครบตั้งแต่ลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใหม่ ส่งเอกสารขอรับรองสิทธิล่วงหน้า ขอทำนัดหมายใหม่ จัดการนัดหมายทั้งหมด พร้อมทั้งรับทราบ สถานะหมายเลขบริการจากระบบสั่งยาออนไลน์ ไปจนถึงตรวจสอบค่าบริการ และชำระเงิน

จุดยืนยันตัวตน "ก่อนการเข้าใช้งาน Rama App"

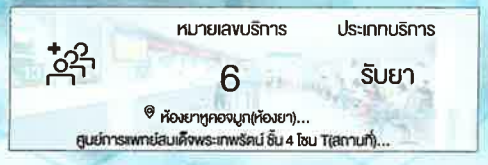
- หน่วยเวชระเบียน
- หน่วยผู้ป่วยสัมพันธ์
- เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์
- หน่วยตรวจ
- หน่วยรับผู้ป่วยใน

นัดหมาย



ไม่พลาดทุกการนัดหมายCheck-in, ขอเลื่อนนัด, ยกเลิกนัด

หมายเลขบริการ



เชื่อมต่อกับระบบยาสั่งยาออนไลน์ รู้ขั้นตอนตั้งแต่สั่งยาจนถึงรับยา



- **รับรองสิทธิ**
  รับรองสิทธิล่วงหน้าผ่าน App ของคุณ



- **ปฏิทิน**
  แสดงนัดหมายพร้อมแจ้งเตือนล่วงหน้า



- **ชำระเงิน**
  ตรวจสอบค่าบริการ และเพิ่มช่องทางการชำระเงินผ่าน App ได้



- **เคล็ดลับสุขภาพ**
  พบกับเกร็ดความรู้ และสาระทางด้านสุขภาพ



- **เกี่ยวกับเรา**
  รู้จักโรงพยาบาลรามาธิบดีมากยิ่งขึ้น



- **ข้อเสนอแนะ**
  แนะนำการให้บริการ และข้อเสนอแนะการใช้ Rama App



- **แผนที่**
  นำทางทุกที่ รู้จุดหมาย ง่ายนิดเดียว



- **ขอทำนัดใหม่**
  สะดวกสบายทำนัดหมายผ่าน Application



- **ลงทะเบียนผู้ป่วยใหม่**
  ทำประวัติผู้ป่วยใหม่ ผ่านระบบเวชระเบียนออนไลน์ได้



- **เมนูถาม-ตอบ อัจฉริยะ**
  สอบถามพูดคุยเกี่ยวกับโรงพยาบาลรามาธิบดีกับน้องรสาได้ทุกเวลา

นัดหมาย



- Check-in ทราบห้องตรวจทันที
- รับข้อความแจ้งเตือนทันที เมื่อมีนัดหมายใหม่ หรือมีการเลื่อนนัด/ยกเลิกนัด

