- สำเนาคู่ฉบับ -

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ๒๒๑๑๐ โทร ๐-๓๙๔๔-๑๖๙๓

ที่ จบ ๐๓๓๒ / ๔๑๕ **วันที่** ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ร้องเรียนพฤติกรรมเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ่อ

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี

๑.เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี ได้รับเรื่องร้องเรียนพฤติกรรมเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ่อ ผ่านทางโทรศัพท์ จากนางสาววรรณวิสา รัตนาคะ ซึ่งเป็นบุตรของผู้ป่วยในกรณีผู้ป่วยเข้ารับบริการด้วยอาการปวดฟันกรามเคี้ยวอาหารไม่ได้ เจ้าหน้าที่ได้ตรวจช่องปากแต่ไม่ได้ทำการรักษาและให้ยาแต่อย่างใด จึงให้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง ทำการตรวจสอบข้อเท็จจริง นั้น

๒.ข้อพิจารณา

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง โดยคณะกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ยสำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง ได้ทำการตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่า วันที่ผู้ป่วยมารับบริการถอนฟันครั้งแรก น.ส.สุขุมาภรณ์ วัฒนชัย ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ทันตาภิบาล ซึ่งเป็นพนักงานกระทรวงสาธารณสุข ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ่อ ไม่อยู่ เนื่องจากไปช่วยปฏิบัติราชการ ที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวันยาว จึงได้นัดผู้ป่วยมาอีกครั้งในวันจันทร์ ซึ่งวันจันทร์ที่นัดผู้ป่วยมาตรงกับวันที่ฉีดวัคซีนเด็ก ผู้ป่วยบอกว่ามีอาการปวดฟันต้องการมาถอนฟัน น.ส.สุขุมาภรณ์ วัฒนชัย ได้ทำการตรวจฟัน และแจ้งว่าไม่เป็นไร ฟันไม่ผุ เหงือกบวมเล็กน้อย ให้กลับบ้านก่อน โดยมิได้จ่ายยาแก้ปวดแต่อย่างใด ประมาณ ๓-๔ วันต่อมาผู้ป่วยมีอาการปวดฟันมาก รับประทานอาหารไม่ได้ บุตรของผู้ป่วยเห็นมารดามีอาการอ่อนเพลีย จึงพาไปพบแพทย์ที่โรงพยาบาลขลุง แพทย์ทำการตรวจและถอนฟัน หลังถอนฟันผู้ป่วยไม่มีอาการปวดฟัน บุตรของผู้ป่วย จึงรู้สึกไม่พอใจที่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ่อ ไม่ทำการถอนฟันและไม่จ่ายยาแก้ปวดให้ผู้ป่วย ทำให้ต้องไปโรงพยาบาลขลุง นอกจากนี้ยังไม่พอใจในคำพูดที่ว่า ไม่เป็นไร และให้กลับบ้าน ซึ่งเหตุการณ์นี้ น.ส.สุขุมาภรณ์ วัฒนชัย จำไม่ได้ว่าพูดอะไรกับผู้ป่วย นางเกษณี พรหมอินทร์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ่อ ได้แสดงความรับผิดชอบ โดยไปพูดคุยทำความเข้าใจ และขอโทษผู้ป่วยและบุตร ซึ่งผู้ป่วยและบุตรไม่ติดใจให้อภัยรับคำขอโทษ พร้อมกันนี้ นางเกษณี พรหมอินทร์ จึงได้ทำการตักเตือน น.ส.สุขุมาภรณ์ วัฒนชัย ในการให้บริการผู้ป่วย ตลอดจนการใช้ถ้อยคำในการสื่อสาร ซึ่งน.ส.สุขุมาภรณ์ วัฒนชัย ยอมรับในการตักเตือนและจะปรับปรุงตนเองต่อไป

๓.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางลำใย เวชทรัพย์)
สาธารณสุขอำเภอขลุง