การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน (SWOT Analysis) สสอ.ขลุงและหน่วยงานในสังกัด
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ปัจจัยภายใน / ปัจจัยภายนอก	**จุดแข็ง(S=Strengths)** -เป็นหน่วยงานให้บริการด้านสุขภาพ -มีหน้าที่ช่วยเหลือประชาชนด้านรักษา ส่งเสริม ฟื้นฟู -การปฏิบัติงานยึดกฎระเบียบ ในการปฏิบัติราชการ -มีการปฏิบัติงานตามลำดับชั้น มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ชัดเจน -ผู้บริหารให้ความสำคัญเรื่องการขับเคลื่อนหน่วยงานคุณธรรม -บุคลากรมีหลายวัย มีความคิดหลากหลาย	**จุดอ่อน(W=Weaknesses)** -บุคลากรไม่ได้การฝึกอบรมเรื่องคุณธรรมจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง -จนท.มีพฤติกรรมในการให้บริการที่ไม่เหมาะสม -เจ้าหน้าที่เป็นบุคลากรของรัฐแต่ไม่ให้ความสำคัญในเรื่องการแต่งกายอย่างถูกต้องตามระเบียบ -เจ้าหน้าที่ไม่ตระหนักเรื่องการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด -ขาดความเสียสละต่อส่วนรวม
โอกาส (O=Opportunities) -มีนโยบายที่ชัดเจนในการดำเนินงานหน่วยงานคุณธรรม -มีช่องทางรับรู้ข้อมูลข่าวสารเรื่องการฟ้องร้องคดีคุณธรรม -หน่วยงานมีนโยบายในการประหยัดทรัพยากรทางราชการ - มีช่องทาง social network ใช้สะท้อนและปรับปรุงบริการ	**กลยุทธ์ S+O** S1O1= ทุก รพ.สต. และ สสอ.ต้องมีนโยบายหน่วยงานคุณธรรมชัดเจน S3O4= บุคลากรต้องสามารถสืบค้นกฎระเบียบ และคดีตัวอย่างได้สะดวกรวดเร็ว	**กลยุทธ์ W+O** W1O1= พัฒนาให้บุคลากร รพ.สต.และ สสอ.ได้รับการฝึกอบรมเรื่องคุณธรรมจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง W2O1= พัฒนาให้บุคลากรรพ.สต.และ สสอ.ได้รับการฝึกอบรมด้านพฤติกรรมบริการที่เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง
วิกฤต(T=Threats) - เสี่ยงต่อการร้องเรียนเรื่องการบริการ -ผู้รับบริการมีการเรียกร้องสิทธิมากขึ้น -การเปรียบเทียบการให้บริการกับหน่วยงานเอกชน -social network ที่รวดเร็ว ส่งข้อมูลด้านลบ	**กลยุทธ์ S+T** S1T1= ส่งเสริมและสนับสนุน รพ.สต.และ สสอ.ให้มีการพัฒนาระบบเฝ้าระวังความเสี่ยงต่อข้อร้องเรียน S1T3= ส่งเสริมให้ทุก รพ.สต.และสสอ. ให้บริการด้านสุขภาพ มีหน้าที่ช่วยเหลือประชาชนด้านรักษา ส่งเสริม ฟื้นฟู ตามมาตรฐาน	**กลยุทธ์ W+T** W3T4= ปรับปรุงให้บุคลากรในหน่วยงานแต่งกายอย่างเหมาะสม